

「県民の声を受けて」公表分の概要

平成31年2月4日
戦略企画部

県民の声を受けて、12月17日、1月4日、1月16日及び2月1日に県Webで公表した県民の声の概要と県の対応は、別表のとおりです。

声の件数は33件ですが、このうち5件については複数の所属で対応しており（別表の整理番号欄の（ ）内が重複番号）県の対応件数は40件となっています。

声の種別、部局別の県政への反映区分等の概要は、次の1及び2のとおりです。

また、別表の整理番号欄に、A又はBを記した主な内容は3のとおりです。

1 声の種別

県民の声は、次の7種類に区分して整理しています。 (件)

区分	提案・意見	苦情	要望	照会	相談	激励・賛同	その他	計
件数	32	2	3	2		1		40

2 対応部局別反映区分

県民の声の県政への反映については、次の6区分によって整理しています。 (件)

部局等	区分	既に実施している	県民の声を受けて実施した	今年度内に反映したい	次年度以降に反映したい	施策の参考とする	反映は困難である	計
防災対策部								
戦略企画部		1				3		4
総務部		5						5
医療保健部			2					2
子ども・福祉部						2		2
環境生活部		3						3
地域連携部		2						2
農林水産部		2				3		5
雇用経済部		4	1					5
県土整備部		2	2	2		2		8
出納局								
企業庁						1		1
病院事業庁								
議会事務局						2		2
監査委員事務局								
人事委員会事務局								
教育委員会事務局		1						1
労働委員会事務局								
選挙管理委員会事務局								
計		20	5	2	0	13	0	40

注) 各庁舎事務所等は、本庁の各部局にカウントしています。

3 主な内容

(1) 職員に関するもの(別表の整理番号欄にAを記したもの)

ア 職員の服装についての意見、苦情 No. 29

イ 職員の行動についての意見、苦情 No. 10、No. 36

(2) 県民の声を受けて実施した案件で、業務の改善等へ反映したもの(別表の整理番号欄にBを記したもの)

ア 医療保健施策に関する要望 No. 11