

## 平成30年度「県民の声を受けて」の年間概要

令和元年5月9日  
戦略企画部

県民の声を受けて、平成30年度(4月から3月まで)に、県 Web で公表した県民の声と県の対応について、その概要は以下のとおりです。

声の件数は291件で、このうち24件については複数の所属が対応しており、県の対応件数は323件となっています。

## 1 声の種別 (件)

| 区分 | 提案・意見 | 苦情   | 要望   | 照会   | 相談  | 激励・賛同 | その他 | 計     |
|----|-------|------|------|------|-----|-------|-----|-------|
| 件数 | 249   | 29   | 23   | 15   | 0   | 4     | 3   | 323   |
|    | (220) | (44) | (18) | (12) | (0) | (0)   | (0) | (294) |

注1 ( )書は平成29年度の件数です。

## 2 対応部局別反映区分 (件)

| 部局等        | 区分 | 既に実施している | 県民の声を受けて実施した | 今年度内に反映したい | 次年度以降に反映したい | 施策の参考とする | 反映は困難である | 計     |
|------------|----|----------|--------------|------------|-------------|----------|----------|-------|
| 防災対策部      |    | 3        |              |            |             | 2        |          | 5     |
| 戦略企画部      |    | 4        | 1            |            |             | 10       | 1        | 16    |
| 総務部        |    | 19       | 2            |            | 1           | 7        | 1        | 30    |
| 医療保健部      |    | 18       | 7            |            | 1           |          | 3        | 29    |
| 子ども・福祉部    |    | 4        |              |            |             | 11       | 1        | 16    |
| 環境生活部      |    | 11       |              |            |             | 8        | 4        | 23    |
| 地域連携部      |    | 12       | 8            |            |             | 11       | 7        | 38    |
| 農林水産部      |    | 10       |              |            | 1           | 7        | 2        | 20    |
| 雇用経済部      |    | 9        | 2            |            |             | 4        |          | 15    |
| 県土整備部      |    | 12       | 7            | 7          | 2           | 8        | 1        | 37    |
| 出納局        |    | 2        |              |            |             |          |          | 2     |
| 企業庁        |    |          | 1            |            | 1           | 1        |          | 3     |
| 病院事業庁      |    |          |              |            |             |          |          |       |
| 議会事務局      |    |          |              |            |             | 58       |          | 58    |
| 監査委員事務局    |    |          |              |            |             |          |          |       |
| 人事委員会事務局   |    | 2        |              |            |             |          |          | 2     |
| 教育委員会事務局   |    | 18       | 2            | 1          |             | 7        | 1        | 29    |
| 労働委員会事務局   |    |          |              |            |             |          |          |       |
| 選挙管理委員会事務局 |    |          |              |            |             |          |          |       |
| 計          |    | 124      | 30           | 8          | 6           | 134      | 21       | 323   |
|            |    | (154)    | (19)         | (9)        | (1)         | (97)     | (14)     | (294) |

注2 ( )書は平成29年度の件数です。

注3 各庁舎事務局等は、本庁各部局にカウントしています。

### 3 主な内容

#### (1) 職員に関するもの

平成30年度年間対応件数323件のうち、職員の応対・勤務等に関する意見、苦情等は29件ありました。その内容は次のとおりです。

- ア 職員の応対に関する意見、苦情等：15件
- イ 職員の服装、勤務に関する意見、苦情等：7件
- ウ 職員の行動・マナーに関する意見、苦情等：7件

#### (2) 多数寄せられた声

平成30年度年間対応件数323件のうち、多く寄せられた声は次のとおりです。

※職員の応対・勤務等に関するものを除く

- ア 議会に関するもの：56件
- イ 県有施設の管理に関するもの：28件
- ウ 学校教育に関するもの：17件
- エ スポーツ推進に関するもの：14件  
動物愛護に関するもの：14件
- オ 県土整備行政に関するもの：13件
- カ 道路等の維持管理・整備に関するもの：12件  
農林水産施策に関するもの：12件  
医療保健施策に関するもの：12件

#### 【参考】年間公表件数

|      | 合計 (件) |
|------|--------|
| 26年度 | 440    |
| 27年度 | 783    |
| 28年度 | 582    |
| 29年度 | 294    |
| 30年度 | 323    |