

平成30年度 消費生活苦情相談年代別商品・役務内訳（平成30年4月～平成31年3月）

	未成年	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	団体・不明
1	デジタルコンテンツ 17 37.78	デジタルコンテンツ 26 18.44	デジタルコンテンツ 31 15.20	デジタルコンテンツ 45 12.57	商品一般 80 19.09	商品一般 137 29.65	商品一般 102 18.82	商品一般 32 10.13
2	携帯電話サービス 3 6.67	四輪自動車 9 6.38	化粧品 13 6.37	商品一般 39 10.89	デジタルコンテンツ 51 12.17	デジタルコンテンツ 50 10.82	ファンド型投資商品 33 6.09	電気 17 5.38
3	テレビ放送サービス 3 6.67	不動産貸借 8 5.67	不動産貸借 9 4.41	健康食品 20 5.59	化粧品 18 4.30	インターネット接続回線 15 3.25	健康食品 31 5.72	リースサービス 16 5.06
4	健康食品 2 4.44	エステティックサービス 5 3.55	商品一般 8 3.92	化粧品 16 4.47	健康食品 16 3.82	健康食品 15 3.25	工事・建築 26 4.80	広告代理サービス 14 4.43
5	学習教材 1 2.22	健康食品 5 3.55	フリーローン・サラ金 8 3.92	不動産貸借 16 4.47	フリーローン・サラ金 14 3.34	工事・建築 15 3.25	デジタルコンテンツ 24 4.43	工事・建築 14 4.43
6	運動靴 1 2.22	フリーローン・サラ金 5 3.55	工事・建築 7 3.43	複合サービス会員 14 3.91	携帯電話サービス 13 3.10	ファンド型投資商品 14 3.03	新聞 17 3.14	健康食品 11 3.48
7	紳士・婦人洋服 1 2.22	他の内職・副業 5 3.55	インターネット接続回線 7 3.43	四輪自動車 11 3.07	工事・建築 13 3.10	携帯電話サービス 12 2.60	インターネット接続回線 15 2.77	不動産貸借 11 3.48
8	パソコンソフト 1 2.22	工事・建築 4 2.84	健康食品 6 2.94	工事・建築 10 2.79	不動産貸借 13 3.10	不動産貸借 9 1.95	修理サービス 12 2.21	デジタルコンテンツ 10 3.16
9	不動産貸借 1 2.22	ふとん類 4 2.84	エステティックサービス 4 1.96	フリーローン・サラ金 10 2.79	修理サービス 11 2.63	化粧品 8 1.73	化粧品 11 2.03	インターネット接続回線 9 2.85
10	自動車運転教習所 1 2.22	化粧品 3 2.13	四輪自動車 3 1.47	携帯電話サービス 8 2.23	ファンド型投資商品 8 1.91	テレビ放送サービス 8 1.73	固定電話サービス 9 1.66	固定電話サービス 5 1.58
その他	14 31.11	67 47.52	108 52.94	169 47.21	182 43.44	179 38.74	262 48.34	177 56.01
計	45 100.00	141 100.00	204 100.00	358 100.00	419 100.00	462 100.00	542 100.00	316 100.00

上段 商品名
中段 件数
下段 構成比(%)

※個人情報のみに関する相談件数は除く