

## 「県民の声を受けて」公表分の概要

令和元年 7 月 2 日  
戦略企画部

県民の声を受けて、6月3日及び6月17日に県Webで公表した県民の声の概要と県の対応は、別表のとおりです。

声の件数は20件ですが、このうち4件については複数の所属で対応しており（別表の整理番号欄の（ ）内が重複番号）県の対応件数は25件となっています。

声の種別、対応部局別の県政への反映区分等の概要は、次の1及び2のとおりです。

また、別表の整理番号欄に、A又はBを記した主な内容は3のとおりです。

## 1 声の種別

県民の声は、次の7種類に区分して整理しています。 (件)

区分	提案・意見	苦情	要望	照会	相談	激励・賛同	その他	計
件数	13	4	6	1			1	25

## 2 対応部局別反映区分

県民の声の県政への反映については、次の6区分によって整理しています。 (件)

部局等	区分	既の実施している	県民の声を受けて実施した	今年度内に反映したい	次年度以降に反映したい	施策の参考とする	反映は困難である	計
防災対策部								
戦略企画部					1			1
総務部		1	2			1		4
医療保健部		2						2
子ども・福祉部								
環境生活部			1			1		2
地域連携部		1						1
農林水産部		1				2		3
雇用経済部		2				1		3
県土整備部		1					1	2
出納局								
企業庁								
病院事業庁								
議会事務局		1				4		5
監査委員事務局								
人事委員会事務局								
教育委員会事務局		1				1		2
労働委員会事務局								
選挙管理委員会事務局								
計		10	3		1	10	1	25

注) 各庁舎事務所等は、本庁の各部局にカウントしています。

### 3 主な内容

#### (1) 職員に関するもの(別表の整理番号欄にAを記したもの)

ア 職員の対応についての意見、苦情 No.6、13、16

イ 職員の行動・マナーについての意見、苦情 No.4

#### (2) 県民の声を受けて実施した案件で、業務の改善等へ反映したもの(別表の整理番号欄にBを記したもの)

ア 県庁の張り紙、ポスター等についての意見 No.3、5