

## 令和元年度第4回政策会議概要

- 1 開催日時：令和元年7月2日（火）9：10～9：15
- 2 開催場所：プレゼンテーションルーム
- 3 議事概要：以下のとおり  
（●議題提出部局説明・回答、☆意見・質問）

### 議題1 「県民の声を受けて」公表分の概要について

#### ●福永戦略企画部長（資料1に基づき説明）

6月3日及び6月17日に県Webで公表した「県民の声」の件数は20件で、複数の所属で対応したものがあり、県の対応件数は25件となっている。

主な内容として、今回は職員に関する意見が多くなっている。

対応についての意見・苦情で、6番は乱暴に電話を切られた、13番は電話を受けた職員が名乗らない、16番は電話対応、来客対応が悪い、それから職員のマナーで、4番は歩きタバコへの批判である。

今、県民の皆さんからの信頼向上に取り組んでおり、このような点にもしっかりと留意することが重要である。改めて全庁的に見ていただくようお願いする。

#### ☆鈴木知事

福永部長が言ったことは、大変重要なことである。普段の一挙手一投足も重要で、県民のみなさんへの対応についても今一度しっかりやって欲しい。

また、ポスターが剥がれている、トイレの張り紙が剥がれているという声についても、誰かがやるだろうではなくて、気が付いたら自分がやるという意識でやって欲しい。県民も使用するトイレであることを考えていないのではないかと書かれており、各部局、全職員がこうしたことも意識して欲しい。

### 議題2 熊野古道世界遺産登録15周年キックオフイベントについて

#### ●大平東紀州振興課長（資料2に基づき説明）

7月7日に熊野古道センターで添付の案内チラシのとおりキックオフイベントを開催するので、ぜひ、お越しいただきたい。

（質疑等なし）

以上