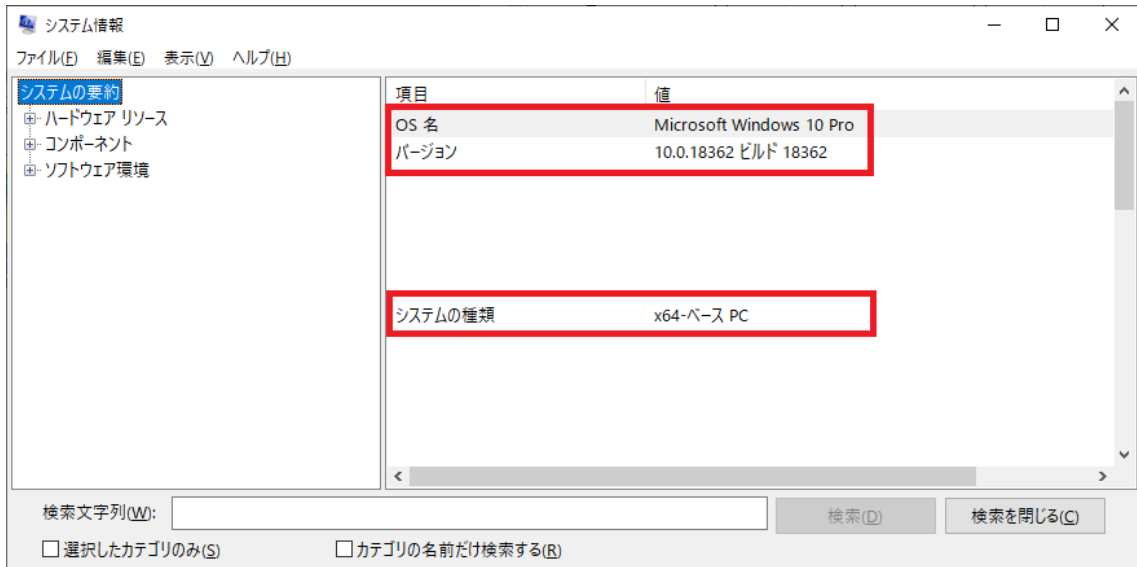


ヘルプデスクにお電話をいただく際には、システムがインストールされたPCが推奨環境内であるかどうか、また各々のバージョンをご確認の上お問い合わせください。

OS(Windowsの種類)の確認方法

(Windows 8.1/10)スタート(右クリックまたはWindowsキー + Rキー) ファイルを指定して実行
名前欄に「msinfo32」と入力 「OK」をクリック



OS名/バージョン/システムの種類の3項目を確認して下さい。
以下は三重県電子調達システムの推奨環境です。

三重県電子調達システム推奨環境

2020年3月31日～

Windows8.1	OS名	Microsoft Windows 8.1
		Microsoft Windows 8.1 Pro
	システムの種類	X86-ベースPC
		X64-ベースPC X86 = 32bit X64 = 64bit
Windows10	OS名	Microsoft Windows 10 Home
		Microsoft Windows 10 Pro
	システムの種類	X86-ベースPC
		X64-ベースPC X86 = 32bit X64 = 64bit

Internet Explorerのバージョン確認方法

インターネットを立ち上げる ヘルプ バージョン情報



「ヘルプ」が無い時は、キーボード「ALT」キ を押す

IE11の場合



「バージョン」の文字のすぐ右側が「11」から始まっていること

64bit版WindowsのIE11は、32bitと64bitが一つに統合されている。

バージョン情報では32bitか64bitの区別がつかない。

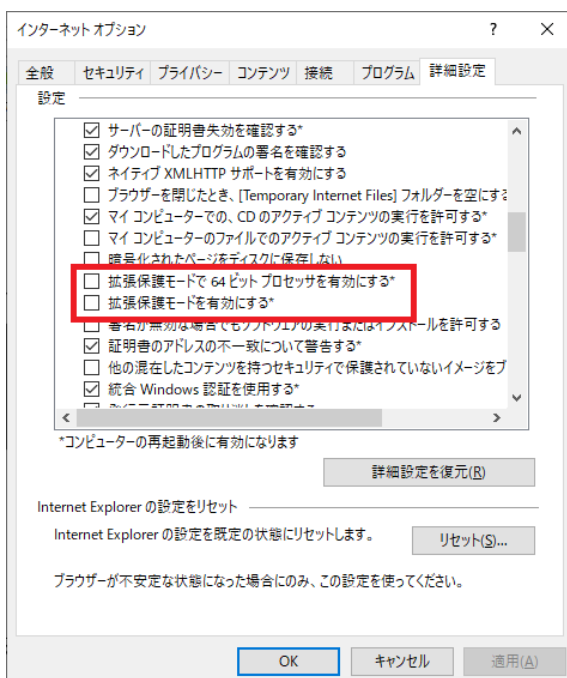
Internet Explorer 11 32bit版の起動方法 (64bit版の判別方法)

Internet Explorerを1つ起動する。

画面右上メニューの「ツール(歯車)」をクリックし、リストから「インターネット オプション」をクリックする。

「詳細設定」をクリックし、以下の2つの項目のチェックが入っている場合は、チェックを外し「OK」をクリックする。

- ・拡張保護モードで64ビット プロセッサを有効にする
- ・拡張保護モードを有効にする



上記項目が見当たらない場合、チェックがどちらも入っていない場合は32bit版で起動できている。

上記項目のいずれかにチェックが入っている場合は、64bit版で起動している。

Internet Explorerを一旦閉じて、再度起動する。