

No.	資料名	該当頁	目次、項目	質問内容	回答
1				利用端末のネットワーク環境について 今回想定されているシナリオは、どのネットワーク環境のシステムでのご利用を考えられておりますでしょうか？	LGWAN接続系の内部ネットワーク環境とインターネット接続系のネットワーク環境での利用を想定しています。
2				仮想デスクトップについて 仮想デスクトップ環境を利用してロボットを構築することは可能でしょうか？	仮想デスクトップ環境での利用は、端末が固定された各部署の専用システムに対してRPAを適用できないことが昨年度確認されたことから、仮想デスクトップ環境でのRPA利用は想定していません。
3	01-1_業務委託仕様書	1	(1)RPAの本格導入及び展開支援	「令和元年度は2業務の実証実験、3業務の試行的導入を行い、RPA導入による一定の効果が確認できた。」が述べられております。対象所管課名並びに対象業務名とその概要、並びに実証実験と試行的導入の効果の定量値を開示お願いできますでしょうか。	以下の5業務に実証実験・試行導入し、年間約1300時間(約66%)の削減効果が期待できる結果となりました。 ・行財政改革推進課:時間外集計、ファイル集計作業 ・総務事務課:旅費請求審査、距離・経路の確認 ・建設業課:入札参加資格者情報更新、変更申請を資格者名簿及びシステムへ反映 ・廃棄物・リサイクル課:廃棄物処理計画等集計、提出された計画書等について集計・HP公開 ・市町行財政課:市町メール照会とりまとめ、市町からの対象メールを一括保存
4	01-1_業務委託仕様書	1	(1)RPAの本格導入及び展開支援	「令和元年度は2業務の実証実験、3業務の試行的導入を行い、RPA導入による一定の効果が確認できた。」が述べられております。対象業務の選定方法または考え方を開示お願いできますでしょうか。	昨年度は以下の考え方を軸として選定しました。 ・年間作業時間数が多い ・ハードルとなる項目(AI-OCRが必要など)がない ・提案数が多く、高い課題意識を持っている ・時間数が少ない場合でも他部署への展開が期待できる
5	01-1_業務委託仕様書	2	○今年度の業務スケジュール	「AI-OCRの実証実験・試行的導入を進める」が述べられております。AI-OCRの対象業務は、RPAで選定された15業務の内の一部でしょうか。もしくは、その15業務とは別の業務であって、30業務から選定する場合、対象業務の数量は、いくつを想定されておりますでしょうか。	前段お見込みのとおり。(15業務の内の一部です)

No.	資料名	該当頁	目次、項目	質問内容	回答
6	01-1_業務委託仕様書	2	(2)RPA適用業務の選定支援	「県が既に絞り込んだ30業務程度から・・・」が述べられております。その30業務の対象所管課名並びに対象業務名とその概要を開示お願いできますでしょうか。	今後、選定する予定です。
7	01-1_業務委託仕様書	2	(3)RPA適用を見据えた業務手順の可視化・見直し提案	「15業務については業務手順の可視化を行うこと。」が述べられております。可視化にあたって、具体的に抑えるべき要素等の様式(成果物イメージ)をお持ちでしたら、開示お願いできますでしょうか。	RPAを適用する上で必要となる業務手順の可視化が、必須要素です。
8	02_企画提案コンペ参加仕様書	1	5 参加手続き等	「エ 参加資格決定通知 令和2年6月22日(月)に通知する。」が述べられております。通知手段(電話、メール、FAX、はがき等)を開示お願いできますでしょうか。	書面を郵送します。
9	02_企画提案コンペ参加仕様書	2	(2)企画提案資料の提出期限	「共同事業体協定書兼委任状(別紙様式)及び組織の規定・会則」が述べられております。共同事業体に対する弊社の解釈は、三重県庁様が構成員に連帯責任を求められていると考えております。そのご意向を反映して添付ファイルの共同事業体協定書兼委任状を検討しておりますが、問題ないでしょうか。もし、共同事業体に関しまして、具体的な組成形態の取り決めをお持ちでしたら開示お願いできますでしょうか。	問題ありません。組成形態の制限はありません。
10	02_企画提案コンペ参加仕様書	2	(2)企画提案資料の提出期限	「共同事業体協定書兼委任状(別紙様式)及び組織の規定・会則」が述べられております。組織の規定・会則は、共同事業体の各構成員の定款で代えてよろしいでしょうか。	組織の規定・会則を定款で代替とすることはできません。共同企業体で参加の場合、各構成員の定款(登記簿謄本又は登記事項証明書)は参加申請時に提出してください。組織の規定・会則については、別途、企画提案資料に添えて提出してください。
11	10_業務委託契約書(案)	1	受託者「」(以下「乙」という。)との間において、	共同事業体でご提案する場合、受託者は、共同事業体名を記載しますでしょうか。もしくは、各構成員が受託者となり、委託者と個別の契約書を締結しますでしょうか。	前段お見込みのとおり。(共同事業体名を記載します。)

No.	資料名	該当頁	目次、項目	質問内容	回答
12	01-1_業務委託仕様書	2	(1)RPAの本格導入及び展開支援	AI-OCR”を試験導入する範囲は三重県庁様のみという認識でよいでしょうか。	お見込みのとおり。
13	01-1_業務委託仕様書	2	(1)RPAの本格導入及び展開支援	AI-OCRの実証実験の対象となる文書は、“手書き文書”が想定されるでしょうか。	お見込みのとおり。
14	01-1_業務委託仕様書		(5)RPA運用等に当たったの操作等研修・勉強会支援・問い合わせ対応 (6)県内市町に対するRPA導入・活用支援	研修については1回2日間を想定しており1回以上開催との記載がございますが、県庁および市町のそれぞれにて、最大で何回実施する可能性があるのでしょうか。	本仕様の範囲では、県で1回、市町で2回を想定していますが、それ以上に開催すべきとの提案を拒むものではありません。
15	01-1_業務委託仕様書	3	(4)RPA適用のための自動化シナリオ作成・支援等	シナリオの作成および実行される職員様はそれぞれ何名を想定されていますでしょうか。	本仕様の範囲では、シナリオの作成は15人を想定しています。実行者は15人を超える場合があります。
16	01-1_業務委託仕様書	4	(7)RPA製品の導入・環境構築・運用について	提案するRPA製品がクライアント環境のみでもシナリオ作成および実行できる場合、サーバを設置する必要はないと考えてよいでしょうか。また、三重県様で具体的に想定されているサーバ機能がございましたら、ご教示ください。	どの所属の業務端末からでも、5台同時にシナリオ作成ができ、同時に2台シナリオ実行できるのであれば、必ずしもサーバを設置する必要はありません。ライセンス管理機能としてサーバが必要と想定しています。なお、特定のクライアント端末のみ実行できる環境は、端末が固定された各部署の専用システムに対してRPAを適用できないことが昨年度確認されたことから、本仕様の範囲では特定のクライアント環境のみのRPA利用は想定していません。

No.	資料名	該当頁	目次、項目	質問内容	回答
17	01-1_業務委託仕様書	3	(4)RPA適用のための自動化シナリオ作成・支援等 (5)RPA運用等に当たっての操作等研修・勉強会支援・問い合わせ対応	“RPAの操作方法等についての本県職員からの電話・メールなどによる問い合わせ””何らかの理由でRPAが期待した動作をしなかった場合、受託者はその原因を特定し必要なシナリオ修正の支援を実施。※前年度の実証実験および試行導入した業務に対しても対応”については、全て本プロジェクトの工期内での対応という認識で相違ないでしょうか。	お見込みのとおり。
18	01-1_業務委託仕様書	2	(1)RPAの本格導入及び展開支援	令和元年の実証実験時に用いていた命名規則など、規格(開発ルール)を統一する必要性はあるでしょうか。	実証実験時には特になく、RPAに関する運用ルールは今年度からの作成となります。
19				SQLServer2016 Standard(2コア)の調達について、三重県様に調達をお願いすることは可能でしょうか。	サーバを設置する場合は、環境構築に係る必要なライセンスについても本業務の見積金額に含めてください。
20	01-2【資料1】中小システム統合サーバ環境の利用について	7	別紙3 移行方法の詳細について 1 移行作業及び役割分担	「仮想マシンに係るリソース等に関する統合計画書を作成する。」にございます、“統合計画書”に求める内容(項目)をご教示ください。	項目の概要は次のとおりです。 ・OSのバージョン、CPU(コア)数、メモリ(GB)、ハードディスク(GB)、Oracle製品の利用の有無、障害メールの連絡先 等
21	01-2【資料1】中小システム統合サーバ環境の利用について	7	別紙3 移行方法の詳細について 1 移行作業及び役割分担	移行作業及び役割分担について、「既存システムの調査を実施する。」「統合計画書に基づき、統合サーバに仮想マシンを作成し、OSをインストールする。」については、三重県様または統合サーバにかかる構築業者様にご依頼できるという認識で問題ないでしょうか。	当該資料は様々なケースを網羅的に記載していますが、本業務では既存システムはないため、移行作業は想定していません。統合サーバに仮想マシンを作成し、OSをインストールする作業については、Windows Server、Red Hat Enterprise Linux、CentOSについては統合サーバにかかる構築業者がインストールをしますが、Unix等については、受託業者での対応が必要になる場合があります。
22	03_提出を求める企画提案資料	1	(3) 共同事業体協定書兼委任状	共同事業体協定書兼委任状に関して、組織の規定・会則は必須提出という認識で宜しいでしょうか。その場合、組織の規定・会則の内容として求められる項目がありましたらご教示ください。	想定している項目は次のとおりです。 ・目的、共同事業体成立の時期及び解散の時期、構成員の住所及び名称、代表者の名称、代表者の権限、構成員の責任、業務分担、構成員の代表者印

No.	資料名	該当頁	目次、項目	質問内容	回答
23	01-1_業務委託仕様書	1	3. 履行期間	お支払いはどのような形になりますでしょうか。 毎月お支払い、契約期間満了後に1回払いなど。	委託業務完了後1回払いです。(業務委託契約書案第10条、第11条参照)
24	07_提案書記載依頼事項		1 提案書(3)業務手順の可視化・見直し提案	期待される効果を提案書に記載するために、既に絞り込んだ30業務程度の内容を事前に情報共有頂くことは可能でしょうか。また、30業務にかかっている業務時間につきましても共有をお願いします。	今後、選定する予定です。
25	01-1_業務委託仕様書	4	(7)RPA製品の導入・環境構築・運用について ①運用要件	「同時に7台までサーバ接続し運用できること」という記述のサーバ接続とは、「複数のロボットを管理するロボット管理用サーバに7台同時に接続し運用できること」という意味で間違いないでしょうか。	お見込みのとおり。(本リストNo.16の回答も参照してください。)
26	01-1_業務委託仕様書	4	(7)RPA製品の導入・環境構築・運用について ②サーバ設置要件	「サーバを設置する場合は、」と記載されている「サーバ」は複数のRPAロボットを一元管理するサーバの事を意味しているのでしょうか。	お見込みのとおり。(本リストNo.16の回答も参照してください。)
27	01-1_業務委託仕様書	4	(7)RPA製品の導入・環境構築・運用について ②サーバ設置要件	シナリオ作成用ロボット、シナリオ実行用ロボットについても統合サーバ上にインストールして運用される予定でしょうか。	シナリオ作成用ロボット及びシナリオ実行用ロボットはクライアント端末での動作を想定しています。(本リストNo.16の回答も参照してください。)
28	01-1_業務委託仕様書	2	(1)RPAの本格導入及び展開支援 ○今年度の業務スケジュール	ご提案金額が大きく変動するため、AI-OCRで処理する月間項目数、処理枚数をご提示いただけないでしょうか。処理項目数や処理枚数の情報が不明の場合は、最小構成でご提案させていただきます。	本仕様の範囲において、AI-OCR基本契約分の処理項目数は、空欄やチェックボックス等簡易なものに該当しない項目の場合、月間項目数10万項目、年間120万項目を想定しています。契約締結の日から1年間、使用できることを想定していますが、使用期限前に120万項目を使い果たした場合はそれ以降使用できないと想定しています。

No.	資料名	該当頁	目次、項目	質問内容	回答
29	01-1_業務委託仕様書	2	(1)RPAの本格導入及び展開支援 ○ 今年度の業務スケジュール	AI-OCRの導入環境については記載がございませんが、RPAと同様に統合サーバにインストールすることを前提としてご提案差し上げた方が宜しいのでしょうか。ご指定が内容でしたらクラウドサービス(1年契約)の金額でご提示します。	AI-OCRの導入環境については、個人情報・法人情報を取扱う地方自治体であることから、機密性を確保している環境であれば、オンプレミスでもLGWAN-ASPでも構いません。統合サーバにインストールすることは必ずしも必要ではありません。
30	01-1_業務委託仕様書	1	(1)RPAの本格導入及び展開支援 ○ 令和元年度から5年間のスケジュール	「15業務にRPAを適用し、対象課のRPA人材の育成を図る。」 15業務にRPAを適用することですが、対象課の数を教えて頂けますでしょうか。	未定ですが、本仕様の範囲では、対象課は15所属と想定しています。
31	01-1_業務委託仕様書	2	(1)RPAの本格導入及び展開支援 ○ 今年度の業務スケジュール	「シナリオ作成機能を備えたものを5ライセンス、実行機能を備えたものを2ライセンス」が各課毎など、どのような配置を予定しているのか、教えて頂けますでしょうか。 また、本ライセンス数に決定した根拠を教えてください。	どの所属の業務端末からでも、5台同時にシナリオ作成ができ、同時に2台シナリオ実行できるように配置することを想定しています。 本仕様の範囲では15業務のシナリオ作成ですが、本仕様の範囲外として受託事業者へシナリオ作成支援を求めない職員のみでのシナリオ作成も想定しており、そのことも踏まえた場合、月5業務程度のペースの作成が必要となることから、シナリオ作成機能を5ライセンスと定めています。 実行機能については、どの業務端末からでも実行できること、夜間運用を想定することから、最小限の2ライセンスと定めています。
32	01-1_業務委託仕様書	2	(1)RPAの本格導入及び展開支援 ○ 今年度の業務スケジュール	「AI-OCRの利用に要する費用(1基本契約分)は全て本業務の契約金額に含める」 AI-OCRを導入するにあたり、想定している紙媒体の利用枚数、または読み取り項目数などの指標はありますか。	本リストNo.28の回答を参照してください。
33	01-1_業務委託仕様書	3	(4)RPA適用のための自動化シナリオ作成・支援等	「RPAを導入する業務について、職員が作成を行う」シナリオ作成を行う予定の職員の方の想定人数を教えてください。	本仕様の範囲では、シナリオの作成は15人を想定しています。