

「県民の声を受けて」公表分の概要

令和2年8月21日
戦略企画部

県民の声を受けて、6月1日、6月16日、7月1日、7月16日及び8月3日に県Webで公表した県民の声の概要と県の対応は、別表のとおりです。

声の件数は113件ですが、このうち7件については複数の所属で対応しており（別表の整理番号欄の（ ）内が重複番号）県の対応件数は121件となっています。

声の種別、対応部局別の県政への反映区分等の概要は、次の1及び2のとおりです。

また、別表の整理番号欄に、A及びBを記した主な内容は3のとおりです。

1 声の種別

県民の声は、次の7種類に区分して整理しています。(件)

区分	提案・意見	苦情	要望	照会	相談	激励・賛同	その他	計
件数	93	5	10	10		3		121

2 対応部局別反映区分

県民の声の県政への反映については、次の6区分によって整理しています。(件)

部局等	区分	既の実施している	県民の声を受けて実施した	今年度内に反映したい	次年度以降に反映したい	施策の参考とする	反映は困難である	計
防災対策部						2		2
戦略企画部		2	3			6		11
総務部		15				1	3	19
医療保健部		8		1		2	2	13
子ども・福祉部		6	1			2		9
環境生活部		6		1		4	1	12
地域連携部		8	1			2	1	12
農林水産部		5				2		7
雇用経済部		12				2	3	17
県土整備部		3	1			1		5
出納局								
企業庁								
病院事業庁								
議会事務局		1				4		5
監査委員事務局								
人事委員会事務局		1						1
教育委員会事務局		6	1			1		8
労働委員会事務局								
選挙管理委員会事務局								
計		73	7	2		29	10	121

注) 各庁舎事務所等は、本庁の各部局にカウントしています。

3 主な内容

(1) 職員に関するもの(別表の整理番号欄にAを記したもの)

ア 職員の服装、勤務についての意見、苦情

No. 13、No. 17、No. 18、No. 21、No. 22、No. 23、No. 24、No. 28、No. 43、No. 44

イ 職員の行動、マナーについての意見、苦情

No. 14、No. 27、No. 45、No. 54、No. 78

ウ 職員の応対等へのお礼 No. 30

(2) 県民の声を受けて実施した案件で、業務の改善等へ反映したもの(別表の整理番号欄にBを記したもの)

ア 新型コロナウイルス感染症に関する基金についての意見 No. 7、No. 8

イ 県ホームページの改善についての意見 No. 11、No. 48

ウ 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策についての意見 No. 77

エ 県営都市公園の管理についての意見 No. 105

オ 県立高校の新型コロナウイルス対策についての意見 No. 120