

## 質疑申請回答

令和2年10月30日

案件名：自動再来受付機及び自動精算機等 納入設置

下記のとおり回答します。

なお、下記の回答は現時点で想定される運用状況にもとづいて作成しておりますので、実際の導入段階では変更となる場合がございます。

### 記

#### 質問1

競争入札参加資格確認申請書の業者番号とは何か教えてください。

#### 回答1

三重県電子調達システムに登録されている事業者の業者番号のことです。

なお、本入札においては、三重県電子調達システムは使わず、書面による入札となりますので、登録事業者でなくても入札に参加していただけます。登録されていない場合は、業者番号欄は空欄のまま提出してください。

ただし、入札実施者において、競争入札参加資格の確認を行うため、商業登記規則第30条第1項に定める「履歴事項証明書」（写し可）を競争入札参加資格確認申請書に添えて提出してください。

なお、「履歴事項証明書」（写し可）の提出が遅れる見込みである等の場合には入札実施者にご相談ください。

#### 質問2

再来受付機のデイケアに関する特注画面遷移について、4ケースの具体的な内容を教えてください。

#### 回答2

当院デイケアへ参加される場合、想定上は最大4ケースのパターンが考えられますが、選択可能性の低いケースを除くと、運用上として必要なパターンは次の3ケースとなります。特注画面遷移に関しては、4ケースではなくこの3ケースを前提として作成して頂くものとします。

- ①ロング参加 かつ 昼食つき
- ②ロング参加 かつ 昼食なし
- ③ショート参加

質問3

再来受付機と電子カルテシステム（alpha）、医事会計システム（hope SX-R）との接続方法を教えてください。

回答3

本入札における機器について、当院既存システムと連携、接続等する場合の技術的手法等については、仕様書3に掲載の当院システム保守事業者である（株）ミエデンシステムソリューションにお問い合わせください。

質問4

今回導入する機器は院内の医療情報システムのネットワークの同一セグメント上にIPアドレスを配布されるという前提でよいでしょうか。

回答4

お見込みのとおりです。

質問5

利用できる電源環境は無停電電源装置系統でしょうか。  
AC100V 1Φと想定しますが、供給側のコンセントタイプを教えてください。

回答5

無停電電源（非常用電源）ではなく一般電源（単相AC100V）となります。  
電源工事業者は当院にて手配しますので、供給側コンセントタイプについてはご相談していただけます。

質問6

ネットワークは、100Base/Txを想定しています。  
各装置から直近にLANコンセント又はSW-HUB等が用意されているものと考えてよろしいか。

回答6

ネットワークの規格等については、機器の動作等に支障の出ないものを選択してください。なお、LAN工事業者は当院にて手配しますので、LANコンセントやHUB等の設置位置等については、当該業者と協議のうえ決めていくこととなります。

質問7

再来受付機のA4普通紙を印字するプリンタは、再来受付機内蔵タイプか、外置タイプかどちらですか。また、感熱プリンタ（内蔵）は不要ですか。

回答7

プリンタについて、内蔵か外置かは特に問いません。A4普通紙プリンタがあれば特に感熱プリンタは不要です。

質問8

会計表示システム、番号発券機は医事会計システムとの接続という認識でよろしいか。計算窓口にて発券を行い、会計計算が完了すると会計表示モニターに番号が表示されるという運用でよろしいか。

回答8

現時点で想定している運用方法は、お見込みのとおりです。もし、さらに効率的な方法及び機器構成がありましたら、その提案に基づいたお見積りを提出していただくことも可能です。

質問9

自動精算機、窓口精算機について、精算の開始に使用するトリガーは患者IDがエンコードされた磁気カード診察券ということでしょうか。または、番号発券機で発券した券面のバーコード読取ということでしょうか。

回答9

現時点で想定している運用方法は、どちらかを想定しています。納入機器に応じた、かつ効率的な運用を考慮したご提案に基づいてお見積り頂きますようお願いいたします。

質問10

自動精算機で取り扱った精算情報を日計表などの形で出力したり、閲覧する必要はありませんか。

回答10

現時点では、自動精算機の精算情報の集計表等の利用は想定しておりません。

質問11

自動精算機のリモートメンテナンスや、自動精算機及び窓口精算機におけるクレジット支払運用の際の決済センター接続のためにインターネット接続が必要となりますが、よろしいでしょうか。

回答11

当院にて既に契約しているインターネット接続プロバイダ契約により対応するか、別途、当院にて手配します。

質問12

窓口精算機について、物販の取扱いへの対応は必要ですか。

回答12

保険請求以外の自費請求の項目もありますが、すべていったん医事会計システムにより計上されています。

質問13

窓口精算機から出力する領収書等の用紙サイズの指定はありますか。

回答13

現時点の想定では、特に問いませんが、少なくとも自動精算機と窓口精算機とで共通の請求書兼領収書、診療明細書が発行されることを想定しています。ただし、これにより難しい場合には、独自の提案による手法も考慮します。

質問14

現在、会計窓口でクレジットカード支払いに対応していますか。

回答14

対応していません。

質問15

窓口用クレジットカード決済端末はクレジットカード会社のほうへ病院様から手配いただきますが、よろしいでしょうか。

回答15

窓口精算機がクレジットカード決済機能を備えていない場合、別途、クレジットカード会社から決済端末を手配します。

質問16

自動精算機について、クレジット決済に必要な費用としてクレジット決済利用料が発生し、別途申込が必要となりますが、入札における取扱いはどうなりますか。

回答16

クレジット決済に必要な費用として契約の相手方へ直接支払うものであれば、5年分の利用料の見積額を入札額に含めて入札してください。

質問17

弊社の保守規程により1年間の保証期間となりますが、1年経過後からの保守費用を入札額に含めればよろしいですか。  
また、保守対応分は別途保守契約を結ぶことはできますか。

回答17

仕様書4記載のとおり、完了検査の日から5年経過する日までの保証対応が担保される見積額を入札額に含めて入札してください。特に各社規程による保証期間の長短等や見積の方法は問いません。  
また、契約については、初期の納入設置の保証期間の延長という観点から、別途契約とはせず、原契約に必要な事項を規定することにより対応することを考えています。

質問18

仕様書4記載の完了検査の日から5年経過する日までに消費税率が上がった場合、差額分を請求することとしますがよろしいですか。

回答18

公的機関では単年度予算を採用しているため、年度が変わると当該案件による支出は困難となります。あくまでも本仕様は、初期の納入設置に係る保証期間の延長措置という意味合いから、一括払となるメリットや将来的な変動要因も見込んだうえでお見積りください。

質問19

来年度の新500円硬貨への対応費用、2024年度の新紙幣発行時の対応費用などの入札上の取扱いはどうすればよいですか。

回答19

仕様書4記載のとおり、将来的な外的環境要因への対応費用については、本契約の範囲外となりますので、入札金額に含めて頂く必要はございません。

質問20

請求書兼領収書、診療明細書などの消耗品については、入札上の取扱いはどうすればよいですか。

回答20

運用に要する消耗品に関しては入札金額に含めて頂く必要はございません。

質問21

〇〇支店支店長名での競争入札参加資格確認申請及び入札は可能でしょうか。

回答21

三重県電子調達システムに当該支店長名で登録されていれば可能です。また、登録されていない事業者の場合には、当該支店長に対して、競争入札参加資格確認申請及び入札に係る権限が委任されていることのわかる書類（当該権限に関する委任状、当該権限が委任されている旨の申立書等）を添えて提出してください。