（別紙９）

企画提案書作成要領

１　組織

(1)　企業組織の業務実績〔様式第8号〕

過去５年間の国民体育大会（以下「国体」という。）及び全国障害者スポーツ大会（以下「大会」という。)、これに類似するスポーツ大会並びに三重県内でのイベント等の来場者管理業務の受託実績を、１件あたり１枚にまとめて記載する。

なお、共同企業体の場合は、共同企業体を構成する企業毎に記載する。

・過去５年間の「国体及び大会」 平成 28 年岩手国体及び岩手大会から令和２年鹿児島国体及び鹿児島大会まで ・過去５年間の「これに類似するスポーツ大会」 平成 28 年度から令和２年度までに開催された全国規模のスポーツ大会（全国高等学校総合体育大会、日本スポーツマスターズ等) ・過去５年間の「三重県内でのイベント等」とは、平成 28 年度から令和２年度までに三重県内で開催された東海ブロック規模以上の大会、会議及びその他の行事

(2)　業務実施体制〔様式第9号〕

令和２年度から令和３年度までの来場者管理業務を想定した組織図を、国体及び大会・年度毎に記載する。また、配置予定責任者（統括責任者及び各業務の責任者）及び担当者を記載するとともに、配置予定者について、企業名や担当業務内容等を記載する。

２　課題に対する提案〔様式任意〕

(1)　共通課題

①　実施方針、実施方法

「三重とこわか国体・三重とこわか大会　来場者等管理業務委託　公募型プロポーザル実施要項」に掲げる委託業務を行うにあたっての実施方針、実施計画、具体的実施方法などについて記載する。

あわせて、次に掲げる観点について、配慮した事項をそれぞれ具体的に記載する。

・業務の効率化及び省力化について

・環境への配慮について

・不測の事態発生に備えた危機管理対策について

②　円滑な入場対策

会場や競技の特性を十分理解し、具体的で実効性のある対策であるか。入場券や ID カード等のデザインが、入場口や座席エリアを容易に判別できる分かりやすいものとなっているかを記載する。

③　個人情報の管理

個人情報の取扱いに万全の注意を払い、安全なデータ管理ができるか。システム利用者（県・市町）ごとに、利用者権限や個人情報へのアクセス制限が設定できるかを記載する。

④　システム修正・運用見直し等への対応

想定外の事象や、新たな要望・課題等に対して、システムの修正や運営の見直し等により、柔軟に対応することができるかを記載する。

(2)　国体･大会競技観覧者管理業務

①　競技観覧者の WEB 観覧申し込み

競技観覧者の WEB 観覧申し込みについて、操作方法が分かりやすく、誰でも簡単に申し込みが可能な構成やレイアウト、デザインとなっているかを記載する。

②　競技観覧者の選定・配席業務対策

競技観覧者の募集について、申込者の重複を避け、応募者多数の場合における選定方法が効率的で実効性のある対策であるか。また会場や競技の特性に応じて、申込時期の調整や、時間帯や試合ごとの入場券発券等、柔軟な配席ができる仕組みかを記載する。

③　競技観覧者の入場券発券・受付業務対策

競技観覧者への入場券の発券方法について、会場や競技の特性に応じて、柔軟な対応ができるか。競技会当日の観覧者受付について、コンパクトなスペースで迅速かつ的確な処理が期待でき、入場券の再発行や登録データの確認が容易に可能か、突発的なトラブル発生に対しても対応できるかを記載する。

④　競技観覧者（御覧競技）の入場券発券・受付業務対策

競技観覧者（御覧競技）の受付・配席等において、コンパクトなスペースで迅速かつ的確な処理が期待でき、入場券の再発行や登録データの確認が容易に可能か、突発的なトラブル発生に対しても対応できるか。また、観覧者の変更等に柔軟に対応できるかを記載する。

(3)　国体･大会関係者管理業務

①　式典（開・閉会式）参加者の受付・配席業務

式典（開・閉会式）参加者の受付・配席等においてコンパクトなスペースで迅速かつ的確な処理が期待でき、ID カードの再発行や登録データの確認が容易に可能か、突発的なトラブル発生に対しても対応できるか。また、参加者の変更等に柔軟に対応できるかを記載する。

(4)　その他

①　その他問題点及び対処方法について（自由提案）

本県における国体・大会は、先催県での両大会とは大きく異なる条件下で行わるものであり、それに対応した工夫や対策が必要となる。

本県での来場者管理業務について、想定される課題とその解決方法、また、国体・大会の特徴を反映した提案等がある場合は、その提案内容や考え方を具体的に記載する。

３　価格（概算見積書）〔様式 10－１～10－7を参考に作成してください〕

委託業務実施に当たり、必要な費用とその積算根拠を示すこと。なお、予算の上限は、両大会合わせて４５，７８４，２００円（消費税及び地方消費税を含む）とする。また、郵送料は本見積りの対象外とする。