

## 令和2年度「県民の声を受けて」の年間概要

令和3年4月16日  
戦略企画部

県民の声を受けて、令和2年度（4月から3月まで）に、県Webで公表した県民の声と県の対応状況について、その概要は以下のとおりです。

声の件数は360件で、このうち27件については複数の所属が対応しており、県の対応件数は391件となっています。

## 1 声の種別 (件)

区分	提案・意見	苦情	要望	照会	相談	激励・賛同	その他	計
件数	270	32	58	26	1	4	0	391
	(185)	(29)	(47)	(10)	(0)	(6)	(3)	(280)

注1 ( )内は令和元年度の件数。

## 2 対応部局別反映区分 (件)

部局等	区分	既に実施している	県民の声を受けて実施した	今年度内に反映したい	次年度以降に反映したい	施策の参考とする	反映は困難である	計
防災対策部		2			1	5		8
戦略企画部		3	3			18		24
総務部		40	2	1		11	6	60
医療保健部		40	2	2		11	5	60
子ども・福祉部		11	2			8	1	22
環境生活部		17		2		17	2	38
地域連携部		29	1			8	3	41
農林水産部		14				3		17
雇用経済部		25		2		16	5	48
県土整備部		15	2			8		25
出納局								
企業庁		1						1
病院事業庁								
議会事務局		2	1			14		17
監査委員事務局								
人事委員会事務局		1						1
教育委員会事務局		22	1			6		29
労働委員会事務局								
選挙管理委員会事務局								
計		222	14	7	1	125	22	391
		(115)	(25)	(7)	(14)	(99)	(20)	(280)

注2 ( )内は令和元年度の件数。

3 各庁舎事務所等は、本庁各部局にカウントしている。

### 3 主な内容

#### (1) 職員に関するもの

令和2年度年間対応件数391件のうち、職員に関するものは45件ありました。  
その内容は次のとおりです。

- ア 職員の対応についての意見、苦情：11件
- イ 職員の服装、勤務についての意見、苦情：24件
- ウ 職員の行動、マナーについての意見、苦情：9件
- エ 職員の対応等へのお礼：1件

#### (2) 多数寄せられた声

令和2年度年間対応件数391件のうち、多く寄せられた声は次のとおりです。  
※職員の勤務・応対等に関するものを除く

- ア 行政運営に関するもの：46件
- イ 医療保健施策に関するもの：40件
- ウ 雇用経済施策に関するもの：31件
- エ 学校教育に関するもの：26件
- オ スポーツ推進に関するもの：25件
- カ 人権等に関するもの：20件
- キ 議会に関するもの：17件
- ク 県土整備行政に関するもの：16件
- ケ 動物愛護に関するもの：14件
- コ 農林水産施策に関するもの：13件

#### 【参考】年間対応件数

	合計 (件)
26年度	440
27年度	783
28年度	582
29年度	294
30年度	323
元年度	280
2年度	391