

## 声の箱に対する回答

【令和3年9月1日～9月30日】

こころの医療センター

| 意見・提案の要約   | 回 答   |
|--|---|
| <p>病棟ホールが水銀灯で暑くて不快。節電のためか全部点灯せずに暗く夜間は薄暗い。次年度の予算にLEDに交換を入れてほしい。毎年入院するのでNsにお願いしているが、改善する気がないように思う。</p> <p>ホールのテレビですが、ブラウン管型なのでリモコンが使いにくいです。早く普通のテレビにかえて下さい。</p> <p>ラーメン、うどんの自販機がほしい。小ばらがすいた時にちょうどいい。<br/>コーヒーのサービスをしてほしい。<br/>時計を正確にしてほしい。</p> | <p><b>【総務課】</b><br/>ご意見をいただき、ありがとうございます。院内照明設備に関しまして、不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。施設備品につきましては、限られた予算のなか、更新等、順次対応しており、迅速な対応はできませんが、今後の設備更新等の参考とさせていただきます。</p> <p><b>【総務課】</b><br/>ご意見をいただき、ありがとうございます。ご指摘いただきましたテレビについて、すでに新しいテレビを購入させていただきました。準備が整い次第、設置させていただきますので、今しばらくお待ちいただきますよう、お願いいたします。</p> <p><b>【総務課】</b><br/>院内自動販売機につきましては、設置業者の希望等を考慮し、対応しており、迅速な対応はできませんが、今後の参考とさせていただきます。コーヒー等飲料品につきましては、院内売店や自動販売機等をご活用いただけます。時計等設備不備等あれば、改善に向けて対応いたします。</p> |

## 声の箱に対する回答

【令和3年9月1日～9月30日】

こころの医療センター

| 意見・提案の要約  | 回 答  |
|---|--|
| <p>北1病棟の中庭の草を刈ってください。お願いします。</p> <p>中庭草が足にひっつくので早く草かりをしてください。お願いします。</p> <p>窓口①番に並んでいたのだから窓口②へ行けと言われました。その後、窓口の他の方々は①にいらなくても②で受付していました。</p> <p>どうして私だけ①に並んで待っていたから②へ行ったら拒否されたのですか？</p> <p>平等にしてもらえるか拒否する理由を説明してから①へ案内をするべきだと思います。</p> <p>会計で2番の窓口に出したら、1番の窓口にも並べと言われた。なぜか？今までは2番が会計の窓口だったのに。勝手に変えるのなら、変わりましたという案内の表示がしてあってもいいのではないかと。今日の窓口の人はとても冷たい。人を何だと思っているのか？わざわざ並ばなくても、同じ作業ができないのか。全く人をばかにしているとしか思えない。もっと合理的にしてもらわないとこのことは解決しない。</p> | <p><b>【総務課】</b></p> <p>院内除草作業につきましては、順次行っておりますので、ご理解いただきますよう、どうかよろしくお願いいたします。</p> <p><b>【医事会計課】</b></p> <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>対人接触の減少を図るため、5月下旬に自動再来受付機と自動精算機を導入したところですが、受付時に受付窓口（現1番窓口）で行っていた保険証等の確認や、精算時に会計窓口（現2番窓口）で行っていた次回予約票のお渡しなど、窓口で対応させていただく作業がございます。</p> <p>診察終了後、患者さまが伝票等を窓口へ提出していただく際に、これらの確認を行いますが、患者さまにとってより効率的に対応できるよう、1番の窓口で（繁忙時は、1番の窓口に加えて2番の窓口でも）対応させていただいているところです。</p> <p>今回の意見を踏まえて、患者さまによりわかりやすい案内表示がないか考えてまいります。</p> |

## 声の箱に対する回答

【令和3年9月1日～9月30日】

こころの医療センター

| 意見・提案の要約   | 回 答   |
|--|---|
| <p>わかい男の人にはこの食事ではエネルギーがたらない。<br/>女の人にはレバー、コリコリのレバーがほしい。<br/>年寄りにはかいごセンター並みにその人にあった食事がほしい。<br/>ご飯の量もこべつにちょうせいしてほしい。パンも一緒。</p> <p>夕食の味がうすかったです。</p> <p>北1, 北2病棟の看護師さんの皆さま、ほんとうに優しく接して下さいって感謝しています。看護師さんの医療の現場で働く、その姿がまぶしくて、ほんとうにただただ感動する毎日でした。</p> | <p><b>【栄養室】</b><br/>ご意見ありがとうございます。<br/>当院では常菜を3段階に設定するなど、様々な患者様に対応できるよう食事を用意しています。<br/>また、咀嚼や嚥下機能が低下した患者様にはきざみ食やとろみ食を提供しています。<br/>レバーはビタミンAや鉄が豊富に含まれているため、当院でもレバー炒めに使用しています。<br/>患者様それぞれに合った食事を検討し、提供していますので、ご承知おきください。</p> <p><b>【栄養室】</b><br/>ご意見ありがとうございます。<br/>味の好みは個々で異なりますが、出来るだけ多くの患者様に満足していただけるよう検討してまいります。<br/>何日の夕食の味が薄かったか教えていただければ、参考にしたいと思います。</p> <p><b>【看護部】</b><br/>ご意見をいただきありがとうございます。<br/>日頃から、患者様の思いに寄り添える関わりを大切に考えております。看護師の関わりにお褒めの言葉をいただけたことを、とても嬉しく思い感謝いたします。<br/>今後も、より一層適切な治療や看護に努めてまいりますので、よろしく願いいたします。<br/>このお言葉を励みに、これからも努力してまいります。</p> |

## 声の箱に対する回答

【令和3年9月1日～9月30日】

こころの医療センター

| 意見・提案の要約             | 回 答   |
|----------------------|---|
| 外来患者様におけるマスク着用の件について | <p><b>【感染管理室】</b></p> <p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>当院では正面玄関にて発熱や呼吸器症状等の問診を行っております。その際にマスク着用の確認も行っており、マスク着用が出来ていない患者様には着用の促しを行っております。また、マスク着用が不十分な患者様には、職員が適宜、声掛けを行っております。</p> <p>今後とも、院内の感染対策にご協力の程、宜しくお願いします。</p> |