

## 声の箱に対する回答

【令和3年12月1日～12月31日】

こころの医療センター

意見・提案の要約	回 答
<p>私は院内単独での散歩でたばこの許可がで ていますが、敷地内で吸えないのはむじゅん していると思います。 それに対し、看護師さんに注意されました。 おかしいと思います。</p> <p>世間では看護師さんの給与があがるそう ですが、こころの医療センターの看護師さんの 給与もあげてあげてください。平等な給与です。</p> <p>いつもきれいにそうじをしてくれてあり がとうございます。じどうはんばいきつけて くれてありがとう。ジュースとってもおいしい。 クリスマス会もしてくれてありがとう。アン ケートしなくてごめんなさい。</p>	<p><b>【総務課】</b> ご意見をいただき、ありがとうございます。 望まない受動喫煙の防止を図ることを目的 に、健康増進法が一部改正され、主たる利用 者の違いや受動喫煙による健康影響の程度や 施設の種類に応じ、受動喫煙対策が定められ ています。この法律改正により、原則として、 病院は敷地内禁煙と定められたため、当院に おいても、院内散歩も含め、敷地内全面禁煙 とさせていただいておりますので、ご理解い たきますようお願いいたします。</p> <p><b>【総務課】</b> ご意見をいただき、ありがとうございます。 当院の看護師の給与については、三重県条 例に基づき支給させていただいております。 ご理解の程、どうかよろしくお願いいた します。</p> <p><b>【総務課】</b> ご意見をいただき、ありがとうございます。 関係する部署や清掃業者等関係先にも伝え させていただきます。</p>

## 声の箱に対する回答

【令和3年12月1日～12月31日】

こころの医療センター

意見・提案の要約	回 答
<p>診療明細書、請求書兼領収書は、当日の分までまとめて1枚の紙に出すようにして下さい。(紙のみ多くなって困る。)</p>	<p><b>【医事会計課】</b> ご意見ありがとうございます。 保険医療機関は、領収書の交付が義務付けられており、あわせて、費用算定の基礎となった項目ごとに明細が記載された明細書も交付することとされています。 また、これらの領収書等については、標準的な様式が定められているため、必要な項目が記載されるよう領収書と診療明細書を分けて作成しています。なにとぞ、ご理解いただきますようお願いいたします。 なお、診療明細書は、交付を希望されない方が申し出ていただくことにより、発行しないことが認められています。ご不要の方は、窓口にて申し出ていただくようお願いいたします。</p>

## 声の箱に対する回答

【令和3年12月1日～12月31日】

こころの医療センター

意見・提案の要約	回 答
<p>朝昼夕の食事の時、食事を遅れてとりにいった時に、高確率で保温と保冷が逆転しています。</p> <p>まず、少なくとも北2病棟に食事が運ばれてくる台車は1列(左右から食事を取り出す部分)は保温+保冷or保冷+保温のどちらかで、これがまん中の1列とサイドの2列で保温+保冷が分かれています。並びに、1列の間で右が温、左が冷(カギから見て右がわ)、反対から出し入れすると右が冷、左が温になっています。これが何を表しているか?カギから見て右から出して、反対に入れると、保温と保冷が逆転するという事です。これは温かくあるべき料理と冷たくあるべき料理の温度が逆転して(少なくとも)私は不快な感情を覚えました。果物を食べたら温かい。ご飯を食べたら冷たい。これで不快な食生活を送ることはストレスを考えても食中毒のリスクを考えても火を見るより明らかです。</p> <p>改善法は次の2つです。</p> <p>①車の中で保管するなら、上下左右から入れない。ななめ前に入れる。</p> <p>② ①ができないならいっそ常温でおいておく。</p>	<p><b>【栄養室】</b></p> <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>配膳車は入れる場所によって、保温と保冷が左右で異なります。配膳車への差し込みの際に、十分注意を払い、確認をしております。</p> <p>1 人の患者様のみ保冷と保温を入れ間違えることは考えにくいですが、もし、保温と保冷が逆に入っておりましたら、大変危険ですので、食わずにすぐさまご報告いただきたいと思えます。</p> <p>温かい食べ物は温かく、冷たい食べ物は冷たく提供するようにしております。常温提供はできませんので、ご理解ください。</p>

## 声の箱に対する回答

【令和3年12月1日～12月31日】

こころの医療センター

意見・提案の要約	回 答
<p>いつもありがとうございます。</p> <p>①牛肉ソテーきのこソース ②お浸し、えびあんかけ煮 ③りんご</p> <p>①は肉に下味をつけてください。 ②は酢のものor薄味でネ。 ③りんごは農薬のにおいがする。</p> <p>選択メニューの時のパン 食パン2枚ならば冷たくてもよいので、サンドイッチにしてほしいです。たまごサンド、カツサンド、野菜サンドイッチなど。 後はライスバーガー作ってほしいです。 いつもおいしい料理ありがとうございます。</p>	<p><b>【栄養室】</b> ご意見ありがとうございます。 牛肉ソテーきのこソースは牛肉に塩・胡椒の下味をつけて提供しておりました。調理師とも話し合い、より風味が出るように変更したので、次回提供時をお楽しみください。 お浸し、えびあんかけ煮は検食担当者から味が濃いなどの意見はありませんでしたが、薄味で美味しく感じられるように工夫してまいります。 りんごは変色を防ぐため、提供前に塩水につけていますが、納品後農薬は使用していません。 なにとぞ、ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p><b>【栄養室】</b> メニューの提案ありがとうございます。 しかしながら、サンドイッチ、ライスバーガーにつきましては、大量調理で対応ができませんのでご理解いただけますと幸いです。</p>

## 声の箱に対する回答

【令和3年12月1日～12月31日】

こころの医療センター

意見・提案の要約	回 答
<p>高茶屋病院の給食とてもおいしくて、感謝していただいていた。妹が医療の仕事をしているのですが、「うちの病院こんないいもの出ん」とすっごく驚いていましたから。</p> <p>でも、1番最後の入院のとき、私は給食が食べられなくなってしまいました。特に肉、魚がアウト。とても生臭く感じられ、バター風味なども受け付けなくなり、全然食べられませんでした。</p> <p>でも、デイケア1dayが再開されてからは、また給食が美味しいです。</p> <p>このように味覚障害を起こすことがわかりましたので、給食がまずいなどと言う患者を贅沢者と思わず、SOSのサインと思ってください。</p> <p>給食センターの皆さま、美味しい給食をいつもありがとうございます。昔の日曜日のバーモンドカレー甘口、ハヤシライスが忘れられない高茶屋の味です。</p>	<p><b>【栄養室】</b></p> <p>温かいご意見ありがとうございます。入院中、食事が受け付けられず、つらかったと思います。</p> <p>肉や魚は生臭くならないよう、下処理や調理方法を工夫して提供しております。味の好みや疾病の症状によっては、給食がまずいと感じられることもあるかと思えます。</p> <p>平日昼食時には病院栄養士が各病棟まわっていますので、気になることがございましたら、お声がけください。</p>