

**「その他」の事例****相談事例① 障がい種別：精神障がい**

---

(ご本人からの相談)

近所の人に挨拶をしたら無視されてしまいました。

その人は、以前も家(相談者宅)のチャイムを鳴らして失礼なことを言ってきました。

どう考えればいいのでしょうか。

対応⇒ 相談者の気持ちが落ち着くまで傾聴に努めました。

人の考え方は様々であること、相手に悪気はないのではなど話をし、障がい者差別解消に関する条例の説明をするうちに納得されたため、何かあったら電話くださいとお願いして相談を終えました。

**相談事例② 障がい種別：肢体不自由**

---

(ご本人からの相談)

いつも利用している薬局で医師の処方箋通りに薬を出してもらえないことがあります。

また、後から来た人が先に薬をもらっていくなど長く待たされることがあります。障がい者だからこのような対応をされるのでしょうか。

対応⇒ 待ち時間が長いと、同行するヘルパーに申し訳ないなどの話もされており、傾聴に努めました。ジェネリック薬を使用しているとのことなので、医師の処方箋とは違う名前の薬が処方されている可能性があることを話し、医師に確認することを提案しました。

長く待たされる理由は、直接薬局に聞くよう提案して納得いただきました。

相談事例③ 障がい種別： その他

---

(ご家族からの相談)

新型コロナウイルスワクチン接種券が届きましたが、漢字が多くて内容が分かりにくいです。

高齢の方や障がいのある方の中には困っている人がいるのではないのでしょうか。  
担当の部署に伝えてください。

対応⇒ 話を聞かせていただきました。回答は不要とのことでしたので、  
担当部署にも伝えますと答えてご了承いただきました。  
担当部署に伝え、情報共有しました。