

「声の箱」に寄せられたご意見への回答

【令和4年4月1日～4月30日】

こころの医療センター

意見・提案の要約	回 答
<p>夕方5時半すぎぐらいに、とつぜん息苦しくなり、不安がおそって来て、落ち着きがなくなり、話しすることも出来なくなり、お薬を飲み、何とか落ち着かせるようにしましたが、一人暮らしのため、その日の夜が少し不安だったので、こちらへ電話をして、主治医の先生ではなくても、当直の先生とお話でもすれば落ち着くと、事務当直の方に、その旨を伝えたところ、「こちらに来て診てもらえませんかよ。」とそっけなく、電話も切られました。</p> <p>その後、私は何とか落ち着きましたが、モヤモヤした気分のまま、夜を過ごしました。</p> <p>こちらの病院は、時間外で診察してもらえないのでしょうか？知り合いの方は、しょっちゅう時間外で診察してもらっていることを聞いています。</p> <p>あのまま、何かあったらどうしたのでしょうかね。個人の病院でなく、ましては精神科の県立の病院なのに、どこで線引きをしているのでしょうか。どういう方針なのか説明してください。</p> <p>タウンページ、電話帳、新しいのを、毎年、注文して、取り寄せてください。</p> <p>患者も名札をつけるようにしてほしい。 <男子は男子で、女子は女子で、病室が、男女で分かれているから、名前がわからないから></p>	<p>【こころの医療センター】 時間外の診療受付について、不安な思いをさせ、申し訳ございませんでした。</p> <p>当院では、時間外に当直医師を配置していますが、これは、入院患者様の病状急変に対応するとともに、緊急入院などの対応を求められるような重度な症状のある方の救急診療を行うために待機をしているものですので、患者様からの一般的な時間外診察のお申し出に対しては、翌日以降の診療時間内に受診いただきますようお願いしています。</p> <p>なお、かかりつけ患者の方で、時間外に重度な症状が発生した場合は、状況をお聞きし、必要に応じて対応をさせていただきますので、ご相談ください。</p> <p>患者様におかれましては、上記の趣旨をご理解いただき、時間内での受診にご協力いただきますよう、よろしく願いいたします。</p> <p>【総務課】 ご意見をいただき、ありがとうございます。ご不便をおかけして申し訳ありません。購入等を検討させていただきます。</p> <p>【総務課】 ご意見をいただき、ありがとうございます。当院においては、患者さまのプライバシー保護のため名札を使用しておりません。ご理解いただきますよう、どうかよろしくお願いいたします。</p>

TVを各病室各1人に1台ずつ、(カードで料金支払制) 設置してほしい。

見ているのか見ていないのかわからないのにTVの前の席を独占している方が見えます。見たいTVがあるのに見れない方がいると思われるので、TVの視聴を予約制、もしくは時間制(希望の番組を見れる時間を一人一時間にするなど)にしてはいかがでしょうか。

病院の予算が無いのは重々承知しているのですが、なんとか1台自動精算機を導入してください。こんでいるときは精算にとっても人の渋滞になり時間がかかります。そうすると公共交通機関を使って通院している人々はとてもこまるのです。バスを1本のりすぐすと1時間30分後まで無いのです。急用があるときはどうしてくれるんですか?導入していただきますようどうかお願いします。

今日の朝ご飯で、弟がのり(味付けのり)が大好きだったことを思い出しました。とにかく、おいしかったです。いつもありがとう。

いつもおいしいお食事をありがとうございます。ご飯の時間が待ち遠しくて仕方がない。これからもよろしくお願いします。

【総務課】

ご意見をいただき、ありがとうございます。院内備品につきましては、限られた予算の中で購入・設置いたしておりますのでご理解いただきますよう、よろしくお願いいたします。

【総務課】

ご意見いただき、ありがとうございます。当院設置のTVは皆様にご利用いただくために設置してありますので、ご不便等ございます場合は、院内スタッフにお声がけください。

【医事会計課】

ご不便をお掛けして申し訳ございませんでした。

施設備品の購入(更新を含む)につきましては、限られた予算のなか順次対応しており、迅速な対応はできませんが、今後の参考とさせていただきます。

ご意見をいただき、ありがとうございました。

【栄養室】

お褒めのお言葉、ありがとうございます。給食が美味しいという言葉は、栄養室一同の励みになります。これからも、出来る限り多くの患者様に美味しいと言っただけの食事を提供してまいります。

こんにちは。
今日は私の食べたいものを書いてみようと思
いました。
朝はいつもお味噌汁とご飯だけ。
時々、納豆。
お昼は、目玉焼きや玉子焼きとか。
私はパンが大好きです。
この前のパンは美味しかった。
一枚はジャムだけ。もう一枚はマーガリンと
ジャムをつけて食べました。
又、食べたいです。
おいしかったです。いつもありがとう。

食事に出てくる魚がおいしくない。(サゴシ
かシーラ?)
おいしい魚を出してほしい。

トイレにハンドソープを置いてください。

【栄養室】

ご意見ありがとうございます。

ご提案いただきました料理については、大
量調理で調理できるか、栄養はどうか等検討
いたします。

パンは選択メニューで選択された患者様の
みの提供となりますが、お楽しみください。

【栄養室】

ご意見ありがとうございます。

魚の調理については、調理師とも話し合い、
魚の種類によって加熱温度や時間を調整して
おります。

よりよいものを提供できるよう、随時検討
しておりますので、またご意見ありましたら、
病院栄養士までお声がけください。

【医療安全管理室】

ご意見ありがとうございます。

トイレ手洗い場にハンドソープが設置され
ていない理由は、職員の目が届かない場所だ
るため、過去に患者さまがハンドソープを
誤って口にしてしまった経緯があり、安全管
理上問題があること、また、ハンドソープを
継ぎ足すタイプの容器であったことから感染
管理上問題があり撤去したため、現在は限ら
れた場所への設置としています。

現在のハンドソープは、継ぎ足しタイプの
容器から取り換えタイプに変更しましたが、
感染対策上の問題はなくなりましたが、
安全管理上の問題は解決できていません。ご
不便をお掛けしますが、引き続き既存のハン
ドソープ設置場所でご使用いただきますよう
お願いいたします。

