

目 次

はじめに	1
働くルールって何だろう??	4
ステップ 1【助走編】 働くときの第一歩	
◎ 働くときの約束事 労働契約について	6
◎ 会社のルール 就業規則について	9
ステップ 2【基本編】 安心して働くために	
◎ 労働条件について	10
*賃金 *労働時間 *休憩の3原則 *休日 *年次有給休暇	
*時間外労働・休日労働・深夜労働	
*安全衛生教育・健康診断・ストレスチェック	
◎ 社会保険制度・税金について	16
*社会保険制度 *税金(所得税、住民税)	
◎ 退職・解雇について	22
*退職 *解雇 *雇止め	
ステップ 3【充実編】 いきいきと働くために	
◎ いろいろな働き方	27
*働き方のちがい *パートタイム労働 *請負	
◎ 「働きやすい職場」であるために	33
*母性の保護 *育児・介護支援	
*男女雇用機会均等法 *労働組合	
◎ 働く心構え	39
*時間を大切にし、期限を守る *あいさつはきちんと	
*身だしなみと服装 *職場のルールを守る	
◎ ビジネスマナーの基本	41
*言葉づかい *電話対応のマナー	
*指示の受け方 *メールのマナー	
*来客時のマナー *名刺交換のマナー	

ステップ4【必携編】 困ったときのページ

- ① 仕事上の悩みや不安なことについて相談したい！・・・・・・・・・・ 45
 - *三重県労働相談室 *三重県労働委員会
 - *三重労働局総合労働相談コーナー
- ② 解雇、賃金不払い、労働災害・補償について相談したい！・・・・・・・・ 48
 - *労働基準監督署
- ③ 仕事を探したい！・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 50
 - *公共職業安定所（ハローワーク） *その他の関連施設
- ④ 働くことへの一歩を踏み出したい！・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 53
 - *地域若者サポートステーション
- ⑤ 若者の就職活動をサポートしてほしい！・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 55
 - *おしごと広場みえ
- ⑥ 男女の雇用機会均等、仕事と家庭の両立支援、パートタイム・有期雇用労働等について相談したい！・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 56
 - *三重労働局・雇用環境・均等室
- ⑦ 働くために必要な知識、技術、技能を身につけたい！・・・・・・・・・・ 57
 - *三重県立津高等技術学校
- ⑧ 健康保険、厚生年金、国民年金について知りたい！・・・・・・・・・・・・ 58
 - *日本年金機構・年金事務所
 - *全国健康保険協会三重支部
- ⑨ その他のいろいろな困りごとについて相談したい！・・・・・・・・・・・・ 59
 - *三重県消費生活センター *三重県交通事故相談窓口
 - *三重県人権センター *三重県犯罪被害者等支援総合的対応窓口
 - *みえ性暴力被害者支援センター よりこ *三重県女性相談所
 - *三重県こころの健康センター *フレンテみえ相談室