

リニア中央新幹線、自転車利用状況、キャッシュレス決済に関するアンケート

実施概要

担当部局	実施期間	対象者数	回答者数	回答率
交通政策課	2021年10月13日から 2021年11月01日まで	1182	818	69%

今回は、交通政策課、デジタル事業推進課からのアンケートです。

はじめに、交通政策課からお聞きします。

リニア中央新幹線（以下「リニア」といいます。）は、最短で2037年に名古屋～大阪間の開通が予定されています。リニア開通後には東京～大阪間が約1時間で結ばれ、3大都市（東京・名古屋・大阪）による巨大な都市集積圏域（スーパー・メガリージョン）の形成が期待されています。県内では亀山市への駅設置をめざしており、リニア開通により、経済の活性化や生活圏域の拡大等が見込まれています。そこで、県民の皆さんがリニアに対する期待や魅力をどのように感じられているかアンケートを実施します。

また、県では自転車活用推進法の考え方や国の推進計画の内容をふまえ、「県民も来訪者も自転車を安全で快適に利用できる環境づくり」をめざし、令和2年3月に三重県自転車活用推進計画を策定しました。本計画における各施策の成果を確認し、取組の磨き上げに役立てるため、皆さんの自転車の利用状況などについてアンケートを実施します。

つぎに、デジタル事業推進課からお聞きします。

「三重県キャッシュレス推進方針」の策定から2年後における県民の皆さんへの普及状況や、新型コロナウイルス感染症の影響により皆さんの意識がどう変わったかなどを調査し、今後の取組に役立てるため、アンケートを実施します。

■ Q1 リニアに期待することについて

リニアが三重県に与える影響について、あなたが期待することは何ですか。あてはまるものをすべて選んでください。

合計	818	
三重県から首都圏に通勤・通学が可能となる	252	30.8%
三重県から関西圏に通勤・通学が可能となる	225	27.5%
県外や外国からの観光客が増加する	272	33.3%
遠方移動の負担が軽減される	482	58.9%
産業が活性化し、地域の景気が良くなる	280	34.2%
訪れる人が増え、賑わう	291	35.6%
大都市からの移住者が増える	126	15.4%
その他	18	2.2%
特に期待することはない	128	15.6%

■ Q2 リニア開通後の東京方面への移住について

現在は、東京方面に進学・就職する場合、三重県を離れて移住する必要がありますが、三重県から通うことで経済や地域活性化などの様々な面で本県にとっても良い効果をもたらすことが予想されます。リニア開通後に東京方面に進学・就職する場合の居住先についてどのように考えますか。あてはまるものを1つ選んでください。

合計	818	
東京方面に移住した方がよい	154	18.8%
できれば東京方面に移住した方がよい	247	30.2%
東京方面と三重県に居住先を設けて、2地域居住を行う方がよい	54	6.6%
できれば東京方面と三重県に居住先を設けて、2地域居住を行う方がよい	103	12.6%
できれば三重県から通った方がよい	163	19.9%
三重県から通った方がよい	61	7.5%
その他	36	4.4%

■ Q3 リニア開通後の居住先を選ぶ理由について

Q2で答えた理由について、あてはまるものをすべて選んでください。

合計	818	
東京方面は人口や企業が多く活力を感じるから（進学先・就職先の選択肢が多いから）	209	25.6%
東京方面は娯楽が多いから	63	7.7%
東京方面は日本中・世界中の人と関われる可能性があるから	128	15.6%
一人暮らしをしたいから（一人暮らしをさせたいから）	63	7.7%
一人暮らしで様々なことを経験できるから	121	14.8%
東京までの移動時間は短くなるが、リニア三重県駅（亀山市）まで遠いから	316	38.6%
三重県が好きだから	136	16.6%
三重県・地域・家業のために働きたいから（働いてほしいから）	100	12.2%
三重県の人口減少を抑制できるから	135	16.5%
地域のお祭りや活動の担い手になりたいから（担い手になってほしいから）	37	4.5%
一人暮らしをしたくないから（一人暮らしをさせたくないから）	28	3.4%
東京方面に住むとお金がかかるから	135	16.5%
その他	98	12.0%

■ Q4 三重県に居住するうえでの魅力的な施策について

Q2で「東京方面に移住した方がよい」「できれば東京方面に移住した方がよい」「東京方面と三重県に居住先を設けて、2地域居住を行う方がよい」「できれば東京方面と三重県に居住先を設けて、2地域居住を行う方がよい」と答えた方にお伺いします。三重県に住み続けることを考えるうえで最も魅力的な施策は何ですか。あてはまるものを1つ選んでください。

合計	558	
リニアを利用した通学・通勤者に対する交通費補助	150	26.9%
リモート学習・リモートワークの環境整備 (通信ネットワークの強化・通信代金の補助など)	68	12.2%
県内の進学・就職先の充実	135	24.2%
リニア三重県駅(亀山市)周辺に居住できるような支援	14	2.5%
リニア三重県駅(亀山市)までの利便性の向上	131	23.5%
その他	16	2.9%
魅力的な施策はない	44	7.9%

■ Q5 リニア三重県駅(亀山市)の利用について 1

リニア三重県駅(亀山市)を利用することを想定したとき、あなたにとって最も重要なことは何ですか。あてはまるものを1つ選んでください。

合計	818	
リニア三重県駅までの移動時間が短いこと	332	40.6%
リニア三重県駅までの交通費が安いこと	100	12.2%
リニア三重県駅まで地理的に大回りにならないこと	58	7.1%
リニア三重県駅までの交通手段のダイヤ本数が多いこと	120	14.7%
リニア三重県駅まで少ない乗り継ぎで行けること	69	8.4%
リニア三重県駅までの移動が快適なこと	99	12.1%
その他	40	4.9%

■ Q6 リニア三重県駅(亀山市)の利用について 2

リニア三重県駅(亀山市)と最寄りのJR駅の間で直接乗換えができないと仮定した場合、どのようにアクセスできればリニア三重県駅を利用しようと思いますか。あてはまるものをすべて選んでください。

合計	818	
最寄りのJR駅からリニア三重県駅まで徒歩で行ける	269	32.9%
最寄りのJR駅からリニア三重県駅まで路線バスで行ける	111	13.6%
最寄りのJR駅からリニア三重県駅まで自動運転バス等で行ける	131	16.0%
周辺の主要な近鉄駅からリニア三重県駅まで路線バスで行ける	199	24.3%
周辺の主要な近鉄駅からリニア三重県駅まで自動運転バス等で行ける	210	25.7%
県内の主要都市からリニア三重県駅まで高速バスで行ける	172	21.0%
公共交通機関は利用せずに自動車で直接リニア三重県駅に行ける	298	36.4%
その他	27	3.3%
どのような手段があってもリニア三重県駅は利用しない	59	7.2%

■ Q7 自転車の利用頻度について

ここからは自転車の利用状況についてお聞きします。

あなたは、自転車をどれくらいの頻度で利用していますか。あてはまるものを1つ選んでください。「普段、自転車を利用しない」と答えた方はQ 1 1へお進みください。

合計	818	
週に5回以上	52	6.4%
週に3～4回	31	3.8%
週に1～2回	50	6.1%
月に1～3回	46	5.6%
ごくたまに・不定期	163	19.9%
普段、自転車を利用しない	476	58.2%

■ Q8 自転車を利用する目的について

あなたが、自転車を利用する主な目的は何ですか。あてはまるものを3つまで選んでください。「通勤」を選んだ方はQ 9へ、それ以外を選んだ方はQ 1 0へお進みください。

※通勤・通学には、一部に自転車を利用する場合も含まれます。（例：自宅から自転車で駅まで行き電車で通勤など）

合計	342	
----	-----	--

通勤	56	16.4%
通学	12	3.5%
日常生活での移動手段（買い物、外食、習い事など）	219	64.0%
サイクリングなど、自転車を活用したレジャー	87	25.4%
業務、仕事	29	8.5%
その他	33	9.6%

■ Q9 通勤で自転車に乗る時間について

Q8で「通勤」と答えた方にお伺いします。あなたが、通勤で1日に自転車に乗る時間（片道）はどのくらいですか。あてはまるものを1つ選んでください。

合計	56	
片道15分以内	32	57.1%
片道15～30分以内	20	35.7%
片道30分～1時間以内	4	7.1%
片道1～2時間以内	0	0.0%
片道2時間以上	0	0.0%

■ Q10 通勤に自転車を利用しない理由について

Q8で「通勤」以外を選んだ方にお伺いします。あなたが、通勤に自転車を利用しない理由は何ですか。あてはまるものをすべて選んでください。

合計	314	
職場や最寄りの駅・バス停が遠すぎるから	93	29.6%
職場が近く、徒歩で通勤できるから	25	8.0%
最寄りの駅・バス停の近くに住んでいるなど、公共交通機関が便利だから	21	6.7%
通勤をしないから（在職していない、在宅勤務、通学・買い物など）	64	20.4%
職場付近に駐輪場がないから	4	1.3%
天気が悪い時に不便だから	78	24.8%
利用環境が良くないから（道路を走行しづらい、危険であるなど）	44	14.0%
勤務先が自転車通勤を認めていないから（禁止している、通勤手当が出ないなど）	6	1.9%

その他	57	18.2%
-----	----	-------

■ Q11 普段、自転車を利用しない理由について

Q7で「普段、自転車を利用しない」と答えた方にお伺いします。あなたが自転車を利用しない理由は何ですか。あてはまるものをすべて選んでください。

合計	476	
自転車を持っていないから	251	52.7%
自転車を運転できないから	8	1.7%
道路などの利用環境が良くないから	98	20.6%
ルールが守られていないことがあり（歩行者、自動車など）危険であるから	41	8.6%
自転車に乗ると疲れてしまうから	36	7.6%
運ぶことができる荷物の量が少ないから	82	17.2%
目的地が遠すぎるから	154	32.4%
その他	72	15.1%

■ Q12 キャッシュレス決済の利用頻度について

ここからは、デジタル事業推進課からお聞きします。

あなたがお買い物や外食等をするときの、キャッシュレス決済（※）と現金決済の利用頻度について、あてはまるものを1つ選んでください。「キャッシュレス決済がほとんど」「現金決済よりもキャッシュレス決済の方が多い」「同じくらい」「キャッシュレス決済よりも現金決済の方が多い」を選んだ方はQ13へ、それ以外を選んだ方はQ16へお進みください。

※キャッシュレス決済とは、クレジットカードやデビットカード、電子マネー（例：ICカードをタッチして支払う）、スマートフォン（例：QRコードを読み取って支払う）等を利用して、お札や小銭などの現金を使用せずに商品・サービスの代金・料金を支払うことです。

合計	818	
キャッシュレス決済がほとんど	224	27.4%
現金決済よりもキャッシュレス決済の方が多い	207	25.3%
同じくらい	152	18.6%
キャッシュレス決済よりも現金決済の方が多い	119	14.5%
現金決済がほとんど	87	10.6%
現金決済しかない	29	3.5%

■ Q13 よく利用するキャッシュレス決済手段について

Q12で「キャッシュレス決済がほとんど」「現金決済よりもキャッシュレス決済の方が多い」「同じくらい」「キャッシュレス決済よりも現金決済の方が多い」を選んだ方にお伺いします。あなたがキャッシュレス決済を

利用するとき、最も利用する回数が多い手段（サービス）について、あてはまるものを1つ選んでください。

合計	702	
クレジットカード	389	55.4%
デビットカード	7	1.0%
交通系電子マネー（例：Suica(スイカ)、ICOCA(イコカ)、PiTaPa(ピタパ)、manaca(マナカ) 等)	26	3.7%
交通系電子マネー以外の電子マネー（例：WAON(ワオン)、楽天Edy(エディ)、nanaco(ナナコ)、iD(アイディー)、QUICPay(クイックペイ) 等)	138	19.7%
バーコード・QRコード決済（スマホ決済）（例：PayPay(ペイペイ)、LINE Pay(ラインペイ)、楽天ペイ、d(ディー)払い、au PAY(エーユーペイ) 等)	138	19.7%
バーコード・QRコード決済以外のスマホ決済（例：Apple Pay(アップルペイ)、Google Pay(グーグルペイ) 等)	3	0.4%
その他	1	0.1%

■ Q14 キャッシュレス決済が利用できず不便に感じた場所、事例について

Q12で「キャッシュレス決済がほとんど」、「現金決済よりもキャッシュレス決済の方が多い」「同じくらい」「キャッシュレス決済よりも現金決済の方が多い」を選んだ方にお伺いします。日常生活の中で、キャッシュレス決済が利用できないことを不便に感じた場所、事例について、あてはまるものすべて選んでください。

合計	702	
スーパーマーケット	146	20.8%
スーパーマーケット以外の小売店	206	29.3%
飲食店	170	24.2%
商店街	83	11.8%
美容室・理容室	145	20.7%
医療施設（病院・クリニック等）	274	39.0%
学校（各種証明書の手数料等）	48	6.8%
観光施設の入場料・入園料	99	14.1%
スポーツ施設（運動公園等）の利用料	42	6.0%
スポーツ施設を除く公共施設の利用料	37	5.3%
県庁舎・市役所・町役場で支払う手数料	145	20.7%

タクシー	37	5.3%
駐車場	131	18.7%
自動販売機	113	16.1%
公共料金（電気・ガス・水道）	68	9.7%
飲食代等の割り勘	45	6.4%
その他	20	2.8%
不便に感じた場所、事例はない	135	19.2%

■ Q15 キャッシュレス決済と新型コロナウイルス感染症対策について

Q12で「キャッシュレス決済がほとんど」「現金決済よりもキャッシュレス決済の方が多い」「同じくらい」「キャッシュレス決済よりも現金決済の方が多い」を選んだ方にお伺いします。あなたがお買い物や外食等をすると、キャッシュレス決済の利用によって現金や従業員との接触機会を減らすなど、支払い時における新型コロナウイルス感染症の感染防止対策をどの程度重視していますか。あてはまるものを1つ選んでください。

合計	702	
とても重視している（必ずキャッシュレス決済が利用できる店舗を選ぶようにしている）	43	6.1%
ある程度重視している（できる限りキャッシュレス決済が利用できる店舗を選ぶようにしている）	156	22.2%
重視してはいないが、支払い時の感染防止対策があるに越したことはない（店舗でキャッシュレス決済が利用できると、より安心）	358	51.0%
全く意識していない	145	20.7%

■ Q16 キャッシュレス決済を利用しない理由について

Q12で「現金決済がほとんど」「現金決済しか利用しない」を選んだ方にお伺いします。キャッシュレス決済を利用しない、ほとんど利用しない理由について、あてはまるものをすべて選んでください。

合計	116	
現金の方が慣れていて利用しやすい	69	59.5%
現金の方が手間や時間がかからない	22	19.0%
個人情報の流出など、セキュリティが不安（現金のほうが信頼できる）	56	48.3%
お金の使いすぎが不安（現金のほうが管理しやすい）	59	50.9%
前払い（現金チャージ）や後払い（クレジットカードなど）をしたくない	31	26.7%

種類がいくつもあり、どれを使えばいいかわからない	23	19.8%
自身がよく利用する店舗へのキャッシュレス決済が導入されていない	1	0.9%
支払い時の手続きや操作等がしにくい	7	6.0%
利用方法がわからない	11	9.5%
特に理由はない	8	6.9%
その他	15	12.9%

各ページの記載記事、写真の無断転載を禁じます。
All Rights Reserved, Copyright(C)2006.Mie Prefecture