

県立図書館の利用状況について

実施概要

| 担当部局 | 実施期間 | 対象者数 | 回答者数 | 回答率 |
|-------|-----------------------------|------|------|-----|
| 県立図書館 | 2007年07月05日から 2007年08月01日まで | 1066 | 692 | 64% |

県立図書館が、県民のみなさまの暮らしやお仕事、地域課題の解決に役立つ図書館となるよう、今後の取り組みの参考とするため、アンケートを実施します。
アンケートの結果は、今後の取り組みに活用させていただきます。

■ Q1 県立図書館の利用状況

県立図書館は三重県総合文化センター（津市）の中にありますが、あなたは県立図書館をご利用いただいたことはありますか。

（県立図書館のホームページは、こちらからご覧いただけます。）

<https://www.library.pref.mie.lg.jp/>

| 合計 | 692 | |
|-------------------------|-----|-------|
| ある（Q 2, 3, 4, 5, 6, 9へ） | 203 | 29.3% |
| ない（Q 2, 7, 8, 9へ） | 410 | 59.2% |
| あることすら知らない（Q 7, 8, 9へ） | 79 | 11.4% |

■ Q2 図書館で提供しているサービス

県立図書館では、主に下記のようなサービスを提供しています。これらのうち、ご存知のものをすべて選んでください。（複数回答可）

| 合計 | 613 | |
|----------------------------|-----|-------|
| 県立図書館の本を借りる | 577 | 94.1% |
| 近くの図書館で県立図書館の本を借りる | 177 | 28.9% |
| 貸出中の本の予約をする | 288 | 47.0% |
| 県立図書館で借りた本を近くの図書館で返す | 100 | 16.3% |
| 県立図書館にない本を他の図書館から取り寄せる | 117 | 19.1% |
| インターネットで県立図書館の本の検索や貸出予約をする | 173 | 28.2% |
| 県立図書館の本からコピーをとる | 237 | 38.7% |
| 県立図書館にない本のコピーを取り寄せる | 29 | 4.7% |
| 資料を探し出すなど調べものの相談をする | 161 | 26.3% |
| 三重県に関する本や資料を網羅的に揃え、利用する | 108 | 17.6% |

| | | |
|--------------------------|-----|-------|
| 三重県に関する調べものの相談をする | 109 | 17.8% |
| 中日新聞や日本経済新聞のデータベースを利用する | 76 | 12.4% |
| 県立図書館のホームページからの各種情報を収集する | 118 | 19.2% |

■ Q3 ご利用いただいたことがある図書館サービス

図書館が提供している主なサービスのうち、ご利用いただいたことがあるものをすべて選んでください。（複数回答可）

| 合計 | 203 | |
|----------------------------|-----|-------|
| 県立図書館の本を借りる | 158 | 77.8% |
| 近くの図書館で県立図書館の本を借りる | 39 | 19.2% |
| 貸出中の本の予約をする | 41 | 20.2% |
| 県立図書館で借りた本を近くの図書館で返す | 25 | 12.3% |
| 県立図書館にない本を他の図書館から取り寄せる | 12 | 5.9% |
| インターネットで県立図書館の本の検索や貸出予約をする | 38 | 18.7% |
| 県立図書館の本からコピーをとる | 54 | 26.6% |
| 県立図書館にない本のコピーを取り寄せる | 2 | 1.0% |
| 資料を探し出すなど調べものの相談をする | 27 | 13.3% |
| 三重県に関する本や資料を網羅的に揃え、利用する | 11 | 5.4% |
| 三重県に関する調べものの相談をする | 7 | 3.4% |
| 中日新聞や日本経済新聞のデータベースを利用する | 5 | 2.5% |
| 県立図書館のホームページからの各種情報を収集する | 28 | 13.8% |

■ Q4 不満と感じるサービスの内容など

図書館をご利用いただいて、最も不満と感じたことは何ですか。

| 合計 | 203 | |
|---------------------|-----|-------|
| 目的に応じた本や資料の蔵書の有無 | 33 | 16.3% |
| 職員の言葉づかい・マナー | 3 | 1.5% |
| 貸出・返却などの対応のスピード・迅速さ | 4 | 2.0% |
| 説明の仕方・対応内容 | 4 | 2.0% |
| 案内・案内表示 | 20 | 9.9% |

| | | |
|------------------------------|-----|-------|
| 照明・空調 | 6 | 3.0% |
| 他館の資料の取り寄せ | 1 | 0.5% |
| インターネットを利用したの県立図書館の本の検索や貸出予約 | 10 | 4.9% |
| 特になし | 100 | 49.3% |
| その他 | 22 | 10.8% |

■ Q5 最も重視するサービスの内容など

図書館（市町立図書館を含む）をご利用いただくにあたって、あなたが最も重視することは何ですか。

| 合計 | 203 | |
|------------------------------|-----|-------|
| 目的に応じた本や資料の蔵書の有無 | 124 | 61.1% |
| 職員の言葉づかい・マナー | 7 | 3.4% |
| 貸出・返却などの対応のスピード・迅速さ | 6 | 3.0% |
| 説明の仕方・対応内容 | 5 | 2.5% |
| 案内・案内表示 | 13 | 6.4% |
| 照明・空調 | 6 | 3.0% |
| 他館の資料の取り寄せ | 0 | 0.0% |
| インターネットを利用したの県立図書館の本の検索や貸出予約 | 15 | 7.4% |
| 特になし | 20 | 9.9% |
| その他 | 7 | 3.4% |

■ Q6 図書館に望まれること

県立図書館に望まれることは何ですか。（複数回答可）

| 合計 | 203 | |
|---------------------------------|-----|-------|
| 市町図書館にはない専門性の高い本の充実 | 137 | 67.5% |
| 読みたい本と一緒に探してくれる案内人の配置 | 36 | 17.7% |
| 医療や福祉、仕事、子育てなどの課題について相談できる機能の開設 | 19 | 9.4% |
| 県内のイベント情報がわかる機能の充実 | 25 | 12.3% |
| 最新の行政情報がわかる機能の充実 | 20 | 9.9% |
| ビデオやDVD、CDなど映像・音響資料の充実 | 72 | 35.5% |
| 読書や調べものための個室の設置 | 45 | 22.2% |

| | | |
|-----------------------------|----|-------|
| 各種講座の開設 | 32 | 15.8% |
| 県立図書館ホームページからの相談（調べもの）受付の実施 | 29 | 14.3% |
| 古文書など借受できない資料のホームページでの公開 | 33 | 16.3% |
| 特になし | 21 | 10.3% |
| その他 | 16 | 7.9% |

■ Q7 ご利用いただけない理由

県立図書館をご利用いただけない理由は何ですか。（複数回答可）

| | | |
|-----------------------------------|------------|-------|
| 合計 | 489 | |
| 本を読まないから | 30 | 6.1% |
| 県立図書館には読みたい本がないから | 2 | 0.4% |
| 書店（インターネットを利用した取り寄せを含む）で本を買えばすむから | 67 | 13.7% |
| 県立図書館で調べものをする必要がないから | 68 | 13.9% |
| インターネットを利用すれば目的が達成できるから | 93 | 19.0% |
| 図書館へ行く時間がないから | 136 | 27.8% |
| 県立図書館が遠隔地にあるから | 394 | 80.6% |
| 交通の便が悪いから | 70 | 14.3% |
| 市町の図書館で目的が達成できるから | 173 | 35.4% |
| その他 | 27 | 5.5% |

■ Q9 図書館の役立ち度

県立図書館をはじめお近くの図書館は、あなたの暮らし（生活、仕事、学習、余暇など）に役立っていますか。

| | | |
|------------|------------|-------|
| 合計 | 692 | |
| 大いに役立っている | 107 | 15.5% |
| 役立っている | 305 | 44.1% |
| あまり役立っていない | 155 | 22.4% |
| 役立っていない | 74 | 10.7% |
| 必要ない | 24 | 3.5% |
| その他 | 27 | 3.9% |

各ページの記載記事、写真の無断転載を禁じます。
All Rights Reserved, Copyright(C)2006.Mie Prefecture