

動物愛護、安全安心まちづくり・犯罪被害者等支援、キャッシュレス決済に関するアンケート

実施概要

担当部局	実施期間	対象者数	回答者数	回答率
食品安全課	2022年12月14日から 2022年12月28日まで	1384	798	57%

今回は、食品安全課、暮らし・交通安全課、デジタル事業推進課からのアンケートです。

はじめに、食品安全課からお聞きします。

令和3年3月に策定した「第3次三重県動物愛護管理推進計画」に基づく取組の効果やニーズ調査を行い、現状の課題整理を行う資料として活用します。

つぎに、暮らし・交通安全課からお聞きします。

県では、防犯や交通安全、消費生活など、県民の皆さんが安全で安心な暮らしを送ることができるよう取り組んでいます。防犯に対する意識や、犯罪被害者等支援に関する窓口の認知度についてお聞かせください。調査結果は、今後の防犯及び犯罪被害者等支援施策の参考にさせていただきます。

最後に、デジタル事業推進課からお聞きします。

「三重県キャッシュレス推進方針」の策定から3年後における県民の皆さんへの普及状況を調査し、今後の取組に役立てるためアンケートを実施します。

■ Q1 ペットについて

はじめに、食品安全課からお聞きします。

あなたはどんなペットを飼っていますか。あてはまるものをすべて選んでください。「飼っていない」と回答された方はQ5へお進みください。

合計	798	
犬	121	15.2%
猫	85	10.7%
鳥	25	3.1%
爬虫類	11	1.4%
その他	63	7.9%
飼っていない	531	66.5%

■ Q2 ペットの防災対策について 1

ペットの防災対策をしていますか。「いいえ」と回答された方はQ4へお進みください。

合計	267	
はい	89	33.3%
いいえ	178	66.7%

■ Q3 ペットの防災対策について 2

Q2で「はい」と回答された方にお聞きします。どんな防災対策をしていますか。あてはまるものをすべて選んでください。

合計	89	
人やペットがケガをしないよう、家具の固定や転倒防止対策をしている	31	34.8%
避難所での生活に備え、基本的なしつけと各種ワクチンやノミダニ駆除をしている	52	58.4%
万一、ペットとはぐれてしまったときに備え、マイクロチップやそれ以外の方法（迷子札など）で所有者明示をしている	41	46.1%
避難用のキャリーバッグやフード・水などを備蓄している	53	59.6%
ペットを連れての避難に備え、ハザードマップや避難場所までのルートの確認をしている	16	18.0%
普段からペットの避難方法や集合場所を家族で話し合っている	15	16.9%
親戚宅や友人宅など、ペットの一時的な避難場所を確保している	20	22.5%
その他	4	4.5%

■ Q4 ペットの所有者明示について

飼われているペットにマイクロチップを装着していますか。

合計	267	
装着している	69	25.8%
装着していない	198	74.2%

■ Q5 避難所に同行避難した飼い主とペットを受け入れのための備えについて

あなたの地域の避難所で、同行避難した飼い主とペットを受け入れるために、地域でどのような備えが必要と考えますか。あてはまるものをすべて選んでください。

合計	798	
避難所の備蓄品の充実（ペットを管理するためのリード、ケージ等）	614	76.9%
地域内でのペット飼育状況の把握	312	39.1%
ペット同行避難訓練の実施	309	38.7%
その他	71	8.9%

■ Q6 治安について

つぎに、くらし・交通安全課からお聞きします。

あなたの住む地域では、3年前と比較して、治安はどのようになったと思いますか。

合計	798	
----	-----	--

良くなった	15	1.9%
どちらかと言えば良くなった	63	7.9%
どちらともいえない（変わらない）	608	76.2%
どちらかと言えば悪くなった	96	12.0%
悪くなった	16	2.0%

■ Q7 防犯・交通安全活動について

あなたは、地域で行われている防犯・交通安全活動に参加されたことはありますか。

合計	798	
ある	196	24.6%
ない	602	75.4%

■ Q8 子どもの犯罪被害について

あなたは、地域の中で、「子ども」が犯罪被害から守られていると感じますか。

合計	798	
感じる	35	4.4%
どちらかと言えば感じる	315	39.5%
どちらかと言えば感じない	198	24.8%
感じない	64	8.0%
わからない	186	23.3%

■ Q9 女性の犯罪被害について

あなたは、地域の中で、「女性」が犯罪被害から守られていると感じますか。

合計	798	
感じる	13	1.6%
どちらかと言えば感じる	142	17.8%
どちらかと言えば感じない	286	35.8%
感じない	114	14.3%
わからない	243	30.5%

■ Q10 高齢者の犯罪被害について

あなたは、地域の中で、「高齢者」が犯罪被害から守られていると感じますか。

合計	798	
感じる	17	2.1%

どちらかと言えば感じる	192	24.1%
どちらかと言えば感じない	281	35.2%
感じない	122	15.3%
わからない	186	23.3%

■ Q11 防犯・交通安全活動団体について

あなたは、お住いの地域で防犯・交通安全活動に取り組んでいる団体（事業者）を知っていますか。

合計	798	
知っている	219	27.4%
知らない	579	72.6%

■ Q12 犯罪被害者等支援の相談窓口について

あなたが知っている犯罪被害者等支援の相談窓口はどれですか。あてはまるものをすべて選んでください。

合計	798	
公益社団法人みえ犯罪被害者総合支援センター	87	10.9%
みえ性暴力被害者支援センター よりこ	137	17.2%
市町の総合的対応窓口	223	27.9%
三重県の総合的対応窓口（環境生活部くらし・交通安全課）	105	13.2%
警察本部被害者支援室	133	16.7%
性犯罪被害相談電話 # 8 1 0 3（ハートさん）	54	6.8%
女性相談所	116	14.5%
児童相談所	374	46.9%
法テラス三重（犯罪被害者支援ダイヤル）	272	34.1%
三重弁護士会（犯罪被害者支援センター）	133	16.7%
津地方検察庁（被害者ホットライン）	45	5.6%
全国被害者支援ネットワーク（犯罪被害者等電話サポートセンター）	94	11.8%
どれも聞いたことがない	159	19.9%
その他	6	0.8%

■ Q13 キャッシュレス決済の利用頻度について

最後に、デジタル事業推進課からお聞きします。

あなたがお買い物や外食等をするときの、キャッシュレス決済（※）と現金決済の利用頻度について、あてはまるものを1つ選んでください。「現金決済がほとんど」「現金決済しかない」を選んだ方はこれでアンケート

トは終了です。

※キャッシュレス決済とは、クレジットカードやデビットカード、電子マネー（例：ICカードをタッチして支払う）、スマートフォン（例：QRコードを読み取って支払う）等を利用して、お札や小銭などの現金を使用せずに商品・サービスの代金・料金を支払うことです。

合計	798	
キャッシュレス決済がほとんど	220	27.6%
現金決済よりもキャッシュレス決済の方が多い	221	27.7%
同じくらい	151	18.9%
キャッシュレス決済よりも現金決済の方が多い	128	16.0%
現金決済がほとんど	59	7.4%
現金決済しかない	19	2.4%

■ Q14 よく利用するキャッシュレス決済手段について

Q13で「キャッシュレス決済がほとんど」「現金決済よりもキャッシュレス決済の方が多い」「同じくらい」「キャッシュレス決済よりも現金決済の方が多い」を選んだ方にお聞きします。あなたがキャッシュレス決済を利用するとき、最も利用する回数が多い手段（サービス）について、あてはまるものを1つ選んでください。

合計	720	
クレジットカード	357	49.6%
デビットカード	2	0.3%
交通系電子マネー（例：Suica(スイカ)、ICOCA(イコカ)、PiTaPa(ピタパ)、manaca(マナカ) 等)	22	3.1%
交通系電子マネー以外の電子マネー（例：WAON(ワオン)、楽天Edy(エディ)、nanaco(ナナコ)、iD(アイディー)、QUICPay(クイックペイ) 等)	136	18.9%
バーコード・QRコード決済（スマホ決済）（例：PayPay(ペイペイ)、LINE Pay(ラインペイ)、楽天ペイ、d(ディー)払い、auPAY(エーユーペイ) 等)	195	27.1%
バーコード・QRコード決済以外のスマホ決済（例：Apple Pay(アップルペイ)、Google Pay(グーグルペイ) 等)	5	0.7%
その他	3	0.4%

■ Q15 キャッシュレス決済が利用できず不便に感じた場所、事例について

Q13で「キャッシュレス決済がほとんど」「現金決済よりもキャッシュレス決済の方が多い」「同じくらい」「キャッシュレス決済よりも現金決済の方が多い」を選んだ方にお聞きします。日常生活の中で、キャッシュレス決済が利用できないことを不便に感じた場所、事例について、あてはまるものをすべて選んでください。

合計	720	
スーパーマーケット	140	19.4%
スーパーマーケット以外の小売店	211	29.3%
飲食店	203	28.2%
商店街	73	10.1%
美容室・理容室	130	18.1%
医療施設（病院・クリニック等）	270	37.5%
学校（各種証明書の手数料等）	57	7.9%
観光施設の入場料・入園料	109	15.1%
スポーツ施設（運動公園等）の利用料	31	4.3%
スポーツ施設を除く公共施設の利用料	28	3.9%
県庁舎・市役所・町役場で支払う手数料	118	16.4%
タクシー	33	4.6%
駐車場	145	20.1%
自動販売機	106	14.7%
公共料金（電気・ガス・水道）	59	8.2%
飲食代等の割り勘	50	6.9%
その他	26	3.6%
不便に感じた場所、事例はない	160	22.2%