

ドリームオーシャンスタジアム事業計画書の要旨

申請者名	公益財団法人三重県スポーツ協会
管理運営方針	<p>○管理運営の総合的な基本方針</p> <ul style="list-style-type: none">・施設の設置目的（スポーツの普及・振興、競技力向上）を踏まえ、スポーツの楽しさを誰もが享受し、人も地域も元気になるよう、スポーツ団体・地域との信頼関係を大切に、スポーツの今日的課題にも留意して5つの基本方針を柱に誠心誠意、管理運営を遂行 <p>《スポーツの今日的課題》</p> <p>安全で安心して楽しめる 誰もが楽しめる 人生100年時代を健康に生きる 持続的競技力育成 少子化時代の活動支援</p> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px;"><p>①安全で安心して快適にスポーツを楽しめる場に ②誰もが自分らしくいつまでもスポーツを楽しめる場に ③スポーツを通じた自己表現と感動を体験できる場に ④スポーツを通じた地域活性化と交流の場に ⑤これまでの管理実績とスポーツ団体等との関係を生かした管理運営</p></div> <p>○成果目標</p> <ul style="list-style-type: none">・成果目標（利用者）…コロナ禍前の過去5年間をベースに、毎年度2%増 R10利用者数42,100人・自己評価…全業務に「PDCAサイクル」による改善の仕組みを導入 施設毎の利用者数等を毎月分析し改善を実施 利用者アンケートの結果を反映させ、満足度を向上 <p>○企業(団体)の社会的責任</p> <ul style="list-style-type: none">・県スポーツ協会は公益法人として定款に設置目的「人々が主体的にスポーツを享受し得るよう努め、体力向上・フェアプレー精神を養成」を規定・法令遵守、不祥事のない信頼される団体、スポーツ庁ガバナンスコードの遵守、環境負荷の少ない施設運営を率先実行
運營業務に関する計画	<p>○利用時間・休館日</p> <ul style="list-style-type: none">・できる限り営業日を増やし、多くの県民が活動できる機会を確保・6月から9月は早朝、夕刻の営業時間を拡充（9時～17時⇒6時～19時） <p>○貸館業務の手続き</p> <ul style="list-style-type: none">・土日に集中する大規模大会は、関係者による利用調整会議等で日程を調整 <p>○利用者サービス向上策</p> <ul style="list-style-type: none">・飲料品の提供、暑熱対策や天候変化対策として熱中症指標計や雷検知器の貸出、接遇改善・設備や備品の独自整備、質の高いグラウンドコンディションの提供 <p>○広報活動</p> <ul style="list-style-type: none">・ホームページで施設概要・施設空き状況等を発信・施設紹介やイベントは、パンフレットや広報紙等で広報 <p>○利用者増大策</p> <ul style="list-style-type: none">・スポーツイベント等の開催（ドリームオーシャンスタジアム杯、感謝フェスティバル等）・夏季の早朝・夕方の営業時間の拡充・施設の有効活用（野球競技以外の利用） <p>○他団体・地域との連携</p> <p>① 地域スポーツ推進に関する連携</p> <ul style="list-style-type: none">・今後の生涯スポーツの柱となる総合型地域スポーツクラブの指導者や関係者への研修、イベントの支援など、積極的に連携・スポーツ少年団の取組を推進し、子どもたちがスポーツに親しめる機会を充実・地域や企業と連携し、身近で体を動かせる機会や場所を提供

<p>運營業務に関する計画</p>	<p>② 競技力向上対策に関する連携</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 県競技力向上対策本部の一員として、国体等で活躍する選手の育成強化などの取組を県の競技力向上事業と連動して実施 ・ 競技団体と連携し、ジュニア世代を対象としたイベントや教室を開催 <p>○利用者の意見・要望の把握、管理運営への反映</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者のご意見箱、利用者アンケートなどで意見を的確に把握 ・ 意見・要望は責任者に伝え、業務日誌等で共有。対応内容は所内で共有し今後の施設運営に反映。安全に関するものは即時対応。 <p>○施設経営の実績</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 松阪野球場、鈴鹿スポーツガーデン、伊勢総合競技場、旧鈴鹿青少年スポーツセンターなど、県内中核スポーツ施設を半世紀以上にわたり管理運営し、経験とノウハウを蓄積 ・ 今後も利用者の視点に立って効果的、効率的、安定的に運営し、誰もがスポーツの楽しみを享受できる施設経営を実現 																																								
<p>管理業務に関する計画</p>	<p>○施設管理業務全般の基本的な考え方</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 安全に支障なく利用できる状態で、清潔で快適なスポーツ環境を提供 ・ 日常点検を毎日行い、危険個所を早期発見、安全に関するものは即時対応 ・ 専門業者による定期点検を年1回以上実施 ・ 汚れやすい箇所重点清掃、適切な植栽管理 <p>○利用者の安全確保、事故防止策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 日常から様々なリスクを想定し、点検や監視、天候変化への対応を確実に実施 ・ 緊急時の応急措置、消防署や医療機関と連携して迅速に対処する体制整備 ・ 心肺蘇生法やAEDを含む救命講習修了者等の職員を配置 <p>○緊急時・事故発生時の対応等危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 「知る、備える、行動する」をキーワードに危機管理に取り組む ・ 所長をリスク管理責任者とし、自衛消防組織や自主防災組織も設置 ・ 危機事案発生時には、事象ごとに基本事項、事前対応、発生時対応などを定めた危機管理マニュアルに基づき、利用者の安全確保を最優先に対応 <p>○個人情報保護、情報公開</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 三重県スポーツ協会個人情報保護実施要領に基づき、厳正に管理 ・ 三重県スポーツ協会情報公開実施要領に基づき、保有情報を積極的に公開 																																								
<p>利用料金の設定</p>	<p>○利用料金の設定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 県条例を踏まえ、子ども利用と一般、入場料の徴収の有無の区分ごとに1時間単位の料金を設定 <p>○利用料金の減免</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 障がい者の利用に対し減免制度を設定 																																								
<p>組織及び人員に関する計画</p>	<p>○職員の雇用形態、勤務形態、勤務ローテーション等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 所長を総括責任者に位置付け、責任体制を明確化 ・ 常勤職員と受付や簡易業務を担う非常勤職員とを組み合わせ、利用者ニーズに応える効率的で柔軟な勤務ローテーションを設定 <p>○職員の人材育成方針、研修計画等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 三重県スポーツ協会人材育成方針に基づき、年間を通じた研修計画を策定 ・ 接遇・マナー研修、基本技術講習、専門的技術教育、救命救急研修、人権研修、コンプライアンス研修、経営能力向上研修などを実施 																																								
<p>収支計画書(千円)</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>6年度</th> <th>7年度</th> <th>8年度</th> <th>9年度</th> <th>10年度</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入合計</td> <td>23,201千円</td> <td>23,223千円</td> <td>23,245千円</td> <td>23,269千円</td> <td>23,293千円</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="3">内訳</td> <td>指定管理料</td> <td>21,215千円</td> <td>21,215千円</td> <td>21,215千円</td> <td>21,215千円</td> <td>21,215千円</td> </tr> <tr> <td>施設利用料</td> <td>1,911千円</td> <td>1,931千円</td> <td>1,952千円</td> <td>1,974千円</td> <td>1,996千円</td> </tr> <tr> <td>その他収入</td> <td>75千円</td> <td>77千円</td> <td>78千円</td> <td>80千円</td> <td>82千円</td> </tr> <tr> <td>支出合計</td> <td>23,201千円</td> <td>23,223千円</td> <td>23,245千円</td> <td>23,269千円</td> <td>23,293千円</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	年度	6年度	7年度	8年度	9年度	10年度	備考	収入合計	23,201千円	23,223千円	23,245千円	23,269千円	23,293千円		内訳	指定管理料	21,215千円	21,215千円	21,215千円	21,215千円	21,215千円	施設利用料	1,911千円	1,931千円	1,952千円	1,974千円	1,996千円	その他収入	75千円	77千円	78千円	80千円	82千円	支出合計	23,201千円	23,223千円	23,245千円	23,269千円	23,293千円	
年度	6年度	7年度	8年度	9年度	10年度	備考																																			
収入合計	23,201千円	23,223千円	23,245千円	23,269千円	23,293千円																																				
内訳	指定管理料	21,215千円	21,215千円	21,215千円	21,215千円	21,215千円																																			
	施設利用料	1,911千円	1,931千円	1,952千円	1,974千円	1,996千円																																			
	その他収入	75千円	77千円	78千円	80千円	82千円																																			
支出合計	23,201千円	23,223千円	23,245千円	23,269千円	23,293千円																																				