

令和6年度みえ産廃申請案内チャットボットサービス運用業務委託企画提案コンペに係るご質問及び回答

番号	資料名	項目	ご質問	回答
1	仕様書	5(1)ア	プロポーザルの選定結果が3月12日に発表され、その後契約が行われますので3月下旬頃が構築のスタートになると考えられます。 それを前提として、仕様書では4月1日にサービスを開始するという記載があり、構築期間があまりにも短いと感じました。 貴県が想定しているスケジュールについてご教示お願い致します。	実施スケジュールは提案内容に含まれていますので契約から運用開始までの全体スケジュールを工程がわかるように提案してください。 なお、選定結果の通知後速やかに契約を締結することを想定しています。また、令和6年4月1日にチャットボットが稼働することを前提とし、サービス開始から4月30日までを試行期間とすることが可能です。
2	仕様書	3	契約締結日の日付はいつ頃を想定しているか。	選定結果の通知後速やかに契約を締結することを想定しています。
3	仕様書	4(1)	「過去の問い合わせ内容(問い合わせ結果のフィードバック)は管理画面から判り易い画面で、問い合わせ内容および問い合わせを行った者の情報(メールアドレス・電話番号・名前等)を確認できること。」とあるが、ユーザーがチャットボットに、メールアドレス、電話番号、名前などの個人情報を入力させるということか。それともフォームに入力させるイメージか。	いずれの方法によっても問題ありません。
4	仕様書	5(1)ア	「令和6年4月1日にサービスを開始するものとする。」とあるが、HPへのリリースはいつ頃を想定しているか。	県ホームページへのリリースは令和6年4月1日を想定しています。
5			令和4年度の産業廃棄物チャットボット(仮称)サービス導入業務委託の企画提案コンペ https://www.pref.mie.lg.jp/NYUSATSU/m0012700017_00002.htm と比較し、今回の令和6年度みえ産廃申請案内チャットボットサービス運用業務委託の企画提案コンペで重視する点で、変更はありますか？ ある場合、どういった点でしょうか？	審査基準及び評価点数の配点は同様です。機能性、操作性、委託事業の有効性は配点を2倍とします。