

「声の箱」に寄せられたご意見への回答

【令和5年11月1日～令和5年12月31日】

こころの医療センター

意見・提案の要約	回 答
<p>担当医がいつも予約していても時間通りに診てくれず待たされる。待たされるのがイヤで午後一番13時に予約しても、今日などは30分遅れている。待っている時間がもったいないしツライです。時間を守ってくれないのであれば担当医を変えてほしいです。</p> <p>売店で、乾電池式充電器と、傘を販売して下さい。週刊誌は、有名なものを一通り置いてください。</p> <p>お願いがあります。病院正面までの案内板がわかりやすいのを要所要所で設置願います。車でぐるぐる回ってあせりました。</p>	<p>【こころの医療センター】 ご意見いただき、ありがとうございます。予約の時間どおりにご案内できず、不快な思いをさせて申し訳ございません。 当センターの外来診察は、全て予約制となっておりますが、患者さまの病状により診察時間が延長したり、また、緊急対応等の不測の事態に対応をする場合もあるため、診察の順番を前後させていただいたり、お待ちいただくことがございます。 どの医師も誠心誠意、患者さまの診察にあたっておりますので、ご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。</p> <p>【総務課】 ご意見いただき、ありがとうございます。売店は、専門の業者が運営しておりますので、ご意見があったことを、売店に伝えさせていただきます。</p> <p>【総務課】 ご意見いただき、ありがとうございます。ご不便をおかけし申し訳ございません。 案内標識の設置については、諸手続きの関係から直ちに対応はできませんが、まずは病院のホームページでのご案内を充実させていただきたいと考えておりますので、ご了承をお願いいたします。</p>

お願いがあります。書類を記入するところが夕方過ぎるとすごく暗くて見えにくいので照明をおいてください。

診察室の壁がうすいので、横の診察の音が丸きこえます。プライバシーの問題にも関わるとお思いますので、早急な対策と改善を求めます。

一般女子トイレの洋式便座をこの病棟に限らず暖房便座に変えて行って欲しい。

【総務課】

ご意見いただき、ありがとうございます。ご不便をおかけし申し訳ございません。

現場を確認させていただき、照明を設置いたします。

【総務課】

ご意見いただき、ありがとうございます。不快な気分には申し訳ございません。

施設の構造上の課題があり、直ちに対応はできませんが、できるだけ早く対策を講じていきたいと考えておりますので、ご不便をお掛けいたしますが、ご理解をお願いいたします。

【総務課】

ご意見いただき、ありがとうございます。

院内の設備備品等につきましては、限られた予算のなか、緊急対応が必要なものから、優先度をつけて順次対応しており、迅速な対応はできませんが、今後の快適な病院環境構築に向けて参考とさせていただきます。

会計のミスが多すぎる。薬の待ち時間が長すぎる。

【医事会計課】

ご提案いただき、ありがとうございます。会計で計算誤りがありましたこと、誠に申し訳ございません。

会計担当者に、迅速で正しい計算を行うよう周知いたしましたので、ご了承ください。

【薬剤室】

薬をお渡しするまでに時間がかかってしまい、ご迷惑をおかけいたしました。

当センターの院内薬局からお渡しする薬については、間違いがないように専用の機器を使いながら、複数の薬剤師がお渡しする薬の調剤と確認作業を進めております。可能な限り、待ち時間が短くなるように、引き続き努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。