

| No.   | 施設名  | 区分            | 所在地   | 実施日                      |
|---|--|---------------|---|--------------------------|
| 1   | 本居宣長記念館・鈴屋   | 観光施設          | 松阪市   | 令和5年10月20日<br>令和5年10月21日 |
| <p>「古事記」を解説し、「古事記伝」を著した江戸時代の国学者・本居宣長の自筆稿本類や遺品、自画像などを公開。1階は学べるスペースになっていて、タッチパネルでは展示物や資料を拡大して見ることができ、点字資料も自由に回覧できる。</p> |  |               |   |                          |
| アドバイス   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 近年の改修でエレベーターや多目的トイレが完成したことを評価。</li> <li>• 駐車場から建物入口までの経路に急な坂道があるが、スタッフに車いすの介助を体験していただくなど、バリアフリー対応についてのアドバイスも行った。</li> <li>• 車いすの貸し出しや受付に筆談可能な案内を行うなど、ソフト面でのバリアフリーも整っており、それらを心のバリアフリー認定制度申請の取り組み事項として挙げるることができることを指導。伊勢会場の研修会への参加につなげた。</li> </ul> |               |   |                          |
|   |    |               |  |                          |
| 2   | 赤目自然歴史博物館  | 観光施設<br>観光案内所 | 名張市   | 令和6年2月8日                 |
| アドバイス   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 車いす専用駐車場が1台分設けてあるが、場所がわかりにくかったり、十分な広さがないなどの不備があることを指摘。</li> </ul>   |               |   |                          |
|   |    |               |   |                          |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 入口すぐの室内にあるスロープも、その存在が分かりにくいので、スロープの最初と最後に色のコントラストを付けるなどのアドバイスを行った。</li> </ul>   |               |   |                          |



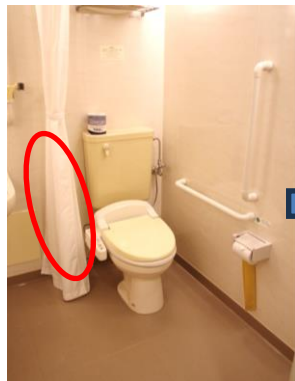
- 映像には字幕を付けることなどをアドバイス。
- 既存の「石」の展示物は、車いすの方でも手の届きやすい位置にあり、触ることもできる。視覚障害者にも楽しめる展示として有効であることを評価。
- 周辺の観光に使用できる車いすの貸し出しも検討しており、バリアフリー環境の改善を行った際には、心のバリアフリー認定制度の申請についても検討すること。

|   |            |      |     |          |
|---|------------|------|-----|----------|
| 3 | ホテルルートイン名張 | 宿泊施設 | 名張市 | 令和6年2月8日 |
|---|------------|------|-----|----------|

全 207 室のビジネスホテル。客室のタイプは、シングル、ツイン、ダブルのほか、バリアフリールーム1室あり。館内に大浴場やレストランがあり、長期滞在にも便利なホテル。

アドバイス



- ロビー階の多目的トイレにはオストメイト設備が設置されていたが、それを示すピクトグラムが付いていなかったのを、改善を求めた。
- 大浴場やバリアフリールームで使うシャワーチェアが無かったので、背もたれ・ひじ掛け付きのものを購入していただくよう、アドバイスを行った。
- バリアフリールームでは、トイレの左側の可動式の手すりが、カーテンに隠れて見えなくなっていたので、清掃後は手すりを下してもらうよう依頼した。



- 今回の訪問にあたり、支配人よりバリアフリールームの冷蔵庫やドアの開け閉め方法など、障害者目線での質問を用意していた。シャワーチェアの購入についてもすぐに対応を検討いただけるなど、バリアフリーの取り組みについての積極性を感じることができた。グループのホテルチェーンのため、今年度の心のバリアフリー認定制度の申請にはつながらなかったが、全店舗での連絡会の際、これらのアドバイスについて共有・提案していただけることで、今後に期待する。



|   |           |      |     |          |
|---|-----------|------|-----|----------|
| 4 | オーベルジュゆすら | 宿泊施設 | 伊勢市 | 令和6年3月7日 |
|---|-----------|------|-----|----------|

|   |  |   |  |  |
|---|--|---|--|--|
|   |  |   |  |  |
| <p>郷土料理を提供するレストラン付きのホテル。<br/>         客室は全 5 室で、各部屋ともリビングを兼ねた広いベッドルームと和室、内風呂、露天風呂からなる。<br/>         露天風呂は名湯・榊原温泉の湯。ハイグレードでゆっくりと寛ぐことができる宿。</p> |  |   |  |  |
| <p>アドバイス</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• バリアフリールームは無いが、車いす使用者や高齢者の宿泊もあり、シャワーチェアや露天風呂に入るための手すり付き踏み台の貸し出しがあることを評価した。</li> <li>• 食事はテーブル席での提供のほか、部屋食可能な客室もあり、食事に配慮が必要な方のニーズに応えられる可能性を感じた。</li> <li>• 訪問後、心のバリアフリー認定制度の申請についての個別指導を行い、申請へとつなげた。</li> </ul> |  |  |  |