

「声の箱」に寄せられたご意見への回答

【令和6年12月1日～令和7年3月31日】

こころの医療センター

意見・提案の要約	回 答
土日祝の営業をしてほしい。	【こころの医療センター】 ご意見いただき、ありがとうございます。 土曜日、日曜日、祝日に外来診療を行うことで、患者様にとって利便性は著しく向上することと思われませんが、診療に当たる医師のみならず、看護師や会計事務員等も含めて多くのスタッフの配置を要することとなりますので、現時点では実施は難しいと考えています。 なお、かかりつけ患者様の時間外の救急対応については、適宜対応をさせていただいておりますので、ご理解をお願いいたします。
相談窓口を作ってほしいです。	【こころの医療センター】 ご意見いただき、ありがとうございます。 当院では、相談内容に応じて各種相談窓口（医療福祉相談、看護相談、心理相談、認知症疾患医療センター、若者相談、アルコール看護相談）を開設し、電話相談等に対応しています。 詳しくは、当院のホームページの相談窓口のご案内をご覧ください。

ケースワーカーとかデイケアの横文字表記の意味がわかりません。 同じ病院内（こころの医療センター内）で、セカンドオピニオンをして主治医を変えられる制度にして欲しい。（セカンドオピニオンで転院は悲しい） 受診予約の電話を受け付けている時間帯が、ちょうど私の出勤時間と被っているため、自分で予約を取ることができない。家族に頼れない状況が今後あった場合、どうやって予約を取ればいいのか。	【こころの医療センター】 ご意見いただき、ありがとうございます。 当院では、できるだけ平易な表見を使うよう努めておりますが、カタカナ表記が公的な用語等については、そのまま使用させていただいております。 ご不明の点がございましたら、お気軽にスタッフにお問い合わせください。 【こころの医療センター】 ご意見いただき、ありがとうございます。 当院では、初診で診察を担当した医師が主治医として以降の診察も担当させていただくシステムとなっており、主治医の変更のお申し出についてはお断りをさせていただいております。 ご理解とご協力をいただきますよう、お願い申し上げます。 【こころの医療センター】 ご意見いただき、ありがとうございます。 予約申し込みにあたり、ご不便をお掛けし申し訳ございません。 当院では、初診診察を全て予約制とさせていただいております。 予約の申し込みは、平日に予約専用電話にて受け付けていますが、月初の予約開始日には申し込みが混みあい、電話が非常につながりにくい状態となっています。 なお、令和7年4月以降、予約枠を大幅に拡大いたしましたので、後日の申し込みでも十分、予約可能となっております。 また、依存症外来やもの忘れ外来については、随時予約受付を行っておりますので、ぜひご利用ください。
--	--

十分に時間の余裕を見て出発したが、渋滞につかまって予約の時刻に間に合わないと思ったので、その旨電話したが「完全予約制なので遅れると診察できない」と言われた。以前、こちらが時間どおりに到着したのに「まだ先生が来ていないので診察できない」と言われ、1時間待たされたことがあった。身勝手すぎると思う。

防災訓練のときに会計のため受付におりました。放送の声がモソモソと何をいつているのか分かりませんでした。〇〇病棟1階と聞こえましたが、外来患者なので、どこなのか自分のいる場所から、どのくらい離れているのか、自分が安全か危険か判断出来ませんでした。避難誘導などありましたら、ありがたいと思います。

【こころの医療センター】

ご意見いただき、ありがとうございます。
予約診察に関してご不便をお掛けし、大変申し訳ございません。当院では完全予約制で診察を実施させていただいておりますが、患者様のご容体に対応して、診療時間を延長させていただく場合があります。

そのため、予約時間どおりに診察を開始できないことがあり、お待ちの患者様にはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解をお願いいたします。

なお、事故等により到着が遅れる場合、ご連絡をいただけますと大変助かります。担当医の都合にもよりますが、診療時間の調整を行わせていただきますので、ぜひご協力をお願いいたします。

【こころの医療センター】

ご意見いただき、ありがとうございます。
避難訓練の実施にあたり、不安なお気持ちにさせて申し訳ございませんでした。

当院では、消防法の規定に基づき、年2回以上、避難訓練を実施しております。ご指摘の件については、病棟からの入院患者様の避難を想定した訓練で、外来患者様には参加を想定しておらず、周知・連絡が不十分であったと反省しております。

なお、本当の火災発生時で、外来患者様の避難が必要な場合は、スタッフが避難誘導に当たりますので、ご安心ください。

訓練時のサイレンの音が苦手な人が避難できる場所をつくってほしい。

給水器を病院の待ち合い室にも付けて下さい。

【こころの医療センター】

ご意見いただき、ありがとうございます。
避難訓練の実施にあたり、不安なお気持ちにさせて申し訳ございません。

避難訓練は、法律により実施が義務付けられておりますので、患者様にも訓練への参加協力をお願いしているところです。

しかしながら、サイレン音が苦手な方もいらっしゃいますので、訓練の実施について事前にお知らせした際に、スタッフにご相談いただければ、個別に対応させていただきます。ご協力よろしく願いいたします。

【総務課】

ご意見いただき、ありがとうございます。
当院では、外来の待合に、飲料の自動販売機を設置させていただいておりますので、ご利用いただきますようお願い申し上げます。