

## 「声の箱」に寄せられたご意見への回答

【令和7年4月1日～令和7年5月31日】

こころの医療センター

意見・提案の要約	回 答
<p>他の病院にかかる事も多いですが、市立病院や総合病院では、ホスピタルw i - f i が使用できます。</p> <p>こころの医療センターでも使えるとありがたいです。ご検討をお願いします。</p> <p>「トイレの使用後は手洗いを」と書いてあるのにトイレの中も、洗濯・洗面所にもウォッシュセッケンがありません。</p> <p>詰め所までわざわざくるのが、手間がかかります。設置してください。</p> <p>外来の待合いのソファの並び方についてお尋ねします。以前は窓（中庭側）にスキ間があって、そちらから座れるようになっていましたが、先日は全部、中庭側のガラスに寄せてありました。座っている人の前を通るのも遠慮がありましたので、気にせず立っていましたが、以前のように間隔をあけていただけると、利用しやすいと思います。</p>	<p><b>【総務課】</b></p> <p>ご意見いただき、ありがとうございます。院内フリーw i - f i の設置について、他病院での運用状況も参考に、医療機器等への影響等も確認しながら、導入に向けて検討を行っていきたいと思いますので、ご理解をお願いいたします。</p> <p><b>【医療安全管理室】</b></p> <p>ご意見いただき、ありがとうございます。ご不便をお掛けし、申し訳ございません。トイレの手洗い場等にハンドソープが設置されていない理由は、過去に患者さまがハンドソープを誤って口にしてしまった経緯があったため、安全管理上、現在は、職員の目が届く限られた場所のみ設置しています。</p> <p>お手数をお掛けいたしますが、ご協力をお願いいたします。</p> <p><b>【総務課・外来看護】</b></p> <p>ご意見いただき、ありがとうございます。ご不便をお掛けし、申し訳ございません。ご指摘の点踏まえまして、中庭側にも通行できるスペースを確保するようにいたしました。</p> <p>今後も、待合エリアの快適な環境づくりに努めてまいります。</p>

院内で「あいさつ運動」を試みにしてみ  
ては。

私は、当院に入院してから、看護師さん  
(他の病棟含む)、患者さん(入院している  
病棟、外ですれ違った人)、商品なども納品  
業者の方、全員に「おはようございます」  
と声かけをしています。

声を出すことで元気になれますし、あい  
さつをすると、お互い意識し、何かあった  
時など、話しかけやすいと思うからです。

(一部省略)

グラウンドにあるベンチに鳥のフンがある  
のでブラシでこすって取ってほしいです。

できればゴミもたまに落ちているので、  
キレイに掃除をしてほしいです。

体育館の時計が10分ほど早いです。

入院でケータイを持たずに、うろうろと  
回っていたので、時間が一時間たつと思っ  
て戻ったら早かったので、あせりました。  
できたら時計を合わせてください。

### 【こころの医療センター】

ご提案いただき、ありがとうございます。  
全ての方に、あいさつを心がけていただ  
いていることは、すばらしい試みだと思  
います。

いただいたご提案を参考にし、全ての職  
員が積極的にあいさつができるよう、院内  
研修等を実施し、接遇の向上を図ってまい  
ります。

### 【総務課】

ご意見いただき、ありがとうございます。  
ご不快なお気持ちにさせて申し訳ござい  
ませんでした。

グラウンドのベンチなど建物外の備品の清  
掃に関しましては、病院職員が適宜巡回し  
て、個別に対応しておりますので、お気づ  
きの点がございましたら、お知らせいただ  
きますよう、お願いいたします。

### 【総務課】

ご不便をお掛けし、申し訳ございません  
でした。

ご指摘いただいた、レクセンターの舞台  
側の時計について、正確な時間に修正いた  
しました。

なお、院内の時計は、自動的に時刻を修  
正する機能がついていないため、時間の経  
過に伴い、若干の誤差が生じてまいります  
ので、ご理解をいただきますとともに、個別  
にお知らせいただきますよう、お願いいた  
します。

朝食にめだま焼き（たまご）を出してほしいです。

あと、食事のたんぱく質の量が少なすぎます。

夜、死にたい気持ちが強くなったので、泣きながらこちらの医療センターに電話したら、当直事務の人が出ました。

「話を聞いてほしいから師長さんをお願いしたい」と伝えると、

「師長は見回り中です」

「じゃあ待ったら聞いてもらえますか？」

「いつ終わるかわかりません」

「じゃあ、いのちの電話とかに電話したらいいですか？」

「それは自己判断でどうぞ」

とても悲しくなりました。こんな対応では本当に自殺する人が出てくると思います。

#### 【栄養室】

ご意見いただき、ありがとうございます。

卵の目玉焼きのご要望については、一個ずつ調理していく必要があるため、調理時間内に間に合わないことから、スクランブルエッグや卵焼きの形で提供させていただいておりますので、ご理解をお願いします。

また、たんぱく質の量については、一日に必要な摂取量を上回る量を計算し、提供させていただいておりますので、ご安心ください。

#### 【医事会計課】

ご意見いただき、ありがとうございます。とても悲しい思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。

直ちに事実関係を確認し、当事者の職員に指導を行いました。

今後、電話をお掛けいただいた患者様の心情を深く思いやり、お気持ちに寄り添って適切な対応ができるよう、職員教育に努めて参りますので、ご理解いただきますようお願いいたします。