

各種事業の K P I の策定について

K P I ①（伴走支援の実施）

1 K P I の定義

テクノロジー導入率（I C T・介護ロボット等の導入率）

（2026 年50%、2029 年に90%超の導入達成を目標とし、現時点の導入率からの毎年の必要上昇率を算定）

2 K P I の設定

指標	現状値	目標値			
	2025年 (令和7年)	2026年 (令和8年)	2027年 (令和9年)	2028年 (令和10年)	2029年 (令和11年)
I C T・介護ロボット等の導入率	26.0%	42.0%	58.0%	74.0%	90%
毎年の上昇率	—	162%	138%	128%	122%
参考（全国）	31.6%	50%			90%

3 K P I の達成のための取組

● 介護テクノロジー事業による導入支援

- ・介護ロボット・I C T機器等の補助金を活用し、介護施設等への導入を促進する。
（令和7年度予算：1,479,100千円）

● みえ介護生産性向上支援センター等による導入支援

- ・みえ介護生産性向上支援センターによる相談支援や、生産性向上推進体制加算や介護職員等処遇改善加算の取得支援等を図る。

● 情報公表システムへの記載に係る周知

- ・介護現場の生産性向上に関するダッシュボードに掲載してされている「ICT・介護ロボット等の導入率」は、情報公表システムの「事業所の特色」に入力のある事業者における「生産性向上のための業務改善の取組」について、「タブレット端末やインカム等のICT活用や見守り機器等の介護ロボットやセンサー等の導入による業務量の軽減」の記載がある事業者の割合から算出している。一方で、県内介護サービス事業所においてはシステムへの入力が十分になされていない可能性があることから、記載に係る周知を行う。

K P I ②（伴走支援の実施）

1 K P I の定義

伴走支援の実施（3事業所以上/年）について、生産性向上推進体制加算（I）算定開始時に求める生産性向上の成果（総勤務時間や超過勤務時間の縮減、年次有給休暇の取得の拡大等）と同等の効果を創出

2 K P I の設定

専門家による伴走支援モデル事業の実施により、加算算定開始時に求める生産性向上の成果と同等の成果の効果を創出した事業所： 3事業所以上/年

3 K P I の達成のための取組

- **専門家による伴走支援モデル事業の実施**

- ・モデル事業における生産性向上の取組を通じて、総勤務時間や超過勤務時間の縮減、年次有給休暇の取得の拡大等を図る。

- **生産性向上推進体制加算取得セミナー（勉強会）の開催**

- ・生産性向上推進体制加算の取得を検討する介護施設等を対象として、加算の制度説明や実際に取得した取組を紹介するセミナーを開催する。

K P I ③（ワンストップ窓口における支援件数）

1 K P I の定義

ワンストップ窓口における相談対応件数、研修受講者数、試用貸出から導入に至った割合等

2 K P I の設定

No.	指標	単位	現状値	目標値
			令和 6 年度	令和 7 年度
1	みえ介護生産性向上支援センターへの相談対応件数	1 年間	131件	150件
2	介護ロボット・I C T 機器展示会参加者数	2 回	195人	200人
3	介護現場の生産性向上に関する研修会参加者数	2 回	102人	200人
4	生産性向上に係る個別セミナー参加者数	3 回	—	150人
5	介護ロボット・I C T 機器試用貸出件数	1 年間	12件	30件

3 K P I の達成のための取組

● みえ介護生産性向上支援センターの取組

- ・令和 7 年度事業計画書のとおり

● 生産性向上に係る個別セミナーの開催

- ・訪問介護事業所向けのセミナーや生産性向上推進体制加算の取得希望施設向けのセミナー等の個別テーマを設定した取組を実施することにより、センターの認知度を向上させ、支援件数の増加を目指す。

K P I ④（ケアプランデータ連携システム導入）

1 K P I の定義

ケアプランデータ連携システム導入率
（管内事業所の3割がシステムを利用している市町の割合）

2 K P I の設定

指標		現状値	目標値
		令和6年 11月時点	令和8年 3月時点
ケアプランデータ連携システム導入率 （管内事業所の3割がシステムを利用している市町数）		1市町 ※	5市町
（参考） 少なくとも一つの管内事業者がケアプラン連携システムを 利用している市区町村の割合（令和6年8月末時点）	三重県	62.1%	—
	全国	42.7%	—

※東員町37.8%

3 K P I の達成のための取組

● 令和7年度三重県ケアプランデータ連携システム活用促進モデル地域づくり事業の実施

- ・ 県内4モデル地域（四日市市、松阪市、伊勢市、志摩市）において当該事業を実施し、居宅介護支援事業所及び介護サービス事業所に直接介入し、連携システム導入支援や連携システムを活用した業務運用フロー見直し支援等を実施する。