事業継続力強化支援計画

事業継続力強化支援事業の目標

I 現状

(1) 地域の災害リスク

(洪水:ハザードマップ)

本市の河川は、1級水系11河川、2級水系10河川、準用河川44河川、普通河川305河川と大小多数の河川を擁しており、集中的な大雨により土石流や洪水等の危険をはらんでいる。また、洪水ハザードマップによると、商店街が多く立地する市街地においても、0.5m以上の浸水が予想されている。

(土砂災害:ハザードマップ)

市内には、土砂災害危険箇所(急傾斜地崩壊危険箇所、土石流危険渓流、地すべり危険箇所)が多数分布し、このうち急傾斜地及び土石流については、土砂災害防止法に基づく土砂災害(特別)警戒区域の指定が行われている。

令和2年1月現在、急傾斜地については642箇所が土砂災害警戒区域(うち640箇所に土砂災害特別警戒区域が含まれる。)に指定され、土石流については437箇所が土砂災害警戒区域(うち354箇所に土砂災害特別警戒区域が含まれる。)に指定されている。

(地震)

平成24~25年度に三重県が実施した地震被害想定調査では、過去最大クラスの 南海トラフ地震が発生した場合、市街地、海岸部で震度6弱、山間部で震度5弱 から6弱が想定され、市内で約1,500棟の建物被害が予測されている。また、理 論上最大クラスの南海トラフ地震が発生した場合、市内の全域で震度6弱以上が 想定され、市内で約5,200棟の建物被害が予測されている。

国の地震調査研究推進本部は令和4年1月に南海トラフ巨大地震の発生確率は40年以内に「90%程度」と発表しており、本市は、南海トラフ地震防災対策推進地域及び特別強化地域に指定されるなど大規模地震の発生に伴う被害が危惧される。

(感染症)

新型インフルエンザは、10年から40年の周期で出現し、世界的に大きな流行を繰り返している。また、新型コロナウイルス感染症のように国民の大部分が免疫を獲得しておらず、全国的かつ急速な蔓延により、当市においても多くの市民の生命及び健康に重大な影響を与える恐れがある。

(その他)

当市は、台風の常襲地帯にあり、平成23年(2011年)の紀伊半島大水害では、

一部地域で累計連続雨量が1,500mmを超えるなど記録的な豪雨となった。また、山林崩壊、河川の氾濫、浸水等により、家屋の被害は、全壊19戸、半壊272戸、一部損壊10戸、床上浸水398戸、床下浸水289戸と約1,000戸に及び大きな物的被害を受けた。

近い将来発生する可能性が高い南海トラフ地震をはじめ、平成23年台風第12号 や平成29年台風第21号など近年多発する大型台風や局地的豪雨による風水害・土 砂災害に対して、地域が十分な強靭性を発揮できるよう、市内事業者が業務の継 続あるいは業務再開を図るため、事業継続力強化計画・業務継続計画の作成を促 進する必要がある。

- (2) 商工業者の状況(令和元年度 経済センサスー基礎調査による)
 - 商工業者等数 967事業所
 - 小規模事業者数 846事業所

〈※参考〉

- ・熊野商工会議所会員事業所数(令和7年3月31日) 622事業所
- ・熊野商工会議所会員小規模事業者数(令和7年3月31日)586事業所
- · 熊野商工会議所業種別会員数

衣料品業	11	木材業	17	土木業	20
食料品業	51	石材業	6	建築業	60
家庭文化品業	31	諸工業	8	諸建設業	21
諸商業	48	飲食業	67	運輸交通業	42
繊維業	0	理美容業	27	金融保険業	12
食品業	27	宿泊業	21	水産業	32
鉄工金属業	3	サービス業	118	計	622

(3) これまでの取組

- 1) 当市の取組
- ・防災計画の策定
- ・防災訓練の実施
- ・防災タワーの設置
- ・被災地への職員の派遣
- ・防災教育の実施
- ・防災、感染症等対策備品の備蓄
- ・避難路の整備
- ・熊野市新型インフルエンザ等対策行動計画の策定

- 2) 当商工会議所の取組
- ・事業者BCPに関する国の施策の周知
- ・消防計画の策定
- ・防災訓練の実施
- 防災備品の備蓄
- ・事業所の共済や災害関連商品への加入促進

Ⅱ 課題

- ・現状では、自然災害等による緊急時の取組について、熊野市と熊野商工会議所との 具体的な協力体制やマニュアルが整備されていない。
- ・熊野商工会議所においては、事業継続力強化に関して、小規模事業者に助言できる 程度のノウハウを有する経営指導員等職員が十分にいない(不足している)。
- ・地域防災計画において発災時における業務の大綱は定められているものの、緊急時 の具体的な取組が定められていない。

Ⅲ 目標

- ・地区内小規模事業者に対し災害リスクを認識させ、事前対策の必要性を周知する。
- ・発災時における連絡や連携を円滑に行うため、当市と当商工会議所との間に情報共 有・報告ルートを構築する。
- ・発災後速やかな復興支援が行えるよう組織内、関係機関との連携体制を平時から構築する。

事業継続力強化支援事業の内容及び実施期間

- (1) 事業継続力強化支援事業の実施期間(令和7年10月1日~令和12年3月31日)
- (2) 事業継続力強化支援事業の内容
 - ・当市と当会議所との役割分担、体制を整理し、連携して以下の事業を実施する。

〈1.事前の対策〉

- 1) 小規模事業者に対する災害リスクの周知
 - ・巡回支援時にハザードマップ等を用いながら、事業所立地場所の自然災害等 のリスク及びその影響を軽減するための取組や対策(事業休業への備え、損 害保険・共済加入等)について説明する。
 - ・商工会議所会報や市広報、ホームページ、SNS等において国の施策の紹介 やリスク対策の必要性、損害保険の概要、事業者BCPに積極的に取り組む 小規模事業者の紹介等を行う。

- ・小規模事業者に対し、事業者BCP (即時に取組可能な簡易的なもの含む) の策定による実効性のある取り組みへの支援や、効果的な訓練等について指導及び助言を行う。
- 2) 商工会議所自身の事業継続計画の作成
 - ・熊野商工会議所事業継続計画を作成。(別添)
- 3) 関係団体等との連携
 - ・連携している関係団体に依頼し、非会員も含めた普及啓発セミナーの開催や有益な損害保険等の紹介を行う。
 - ・関係機関への普及啓発ポスター掲示依頼、セミナー等の共催。
- 4) フォローアップ
 - ・小規模事業者の事業者BCP等取組状況の確認
 - ・本計画の状況確認や改善点等について、必要に応じて当商工会議所、当 市及び関係機関と協議する。
- 5) 当該計画に係る訓練の実施
 - ・自然災害(マグニチュード7の地震)が発生したと仮定し、当商工会議 所と当市との連絡ルートの確認等を行う(訓練は必要に応じて実施す る)。

〈2. 発生後の対策〉

- ・自然災害等による発災時には、人命救助が第一であるが、その上で下記の手順で 地区内の被害状況を確認し、関係機関へ連絡する。
 - 1) 応急対策の実施可否の確認
 - ・発災後6時間以内に当商工会議所職員の安否報告を行う。 (SNS等を利用した安否確認や業務従事の可否、大まかな被害状況〈家屋被害や道路状況等〉を当商工会議所と当市で共有する。)
 - 2) 応急対策の方針決定
 - ・当商工会議所と当市との間で、被害状況や被害規模に応じた応急対策の 方針を決める。
 - 当商工会議所職員自身の目視で命の危険を感じる状況の場合は、出勤をせず、職員自身がまず安全確保し、警報解除後に出勤する。
 - ・職員全員が被災する等により応急対策ができない場合の役割分担を決める。

・おおまかな被害状況を確認し、2日以内に情報共有する。

※ 被害規模の目安は以下を想定

	·				
大規模な被害がある	・市内10%以上の事業所で「建物全壊・半壊」「機械・車				
	両・備品の損傷」等、大きな被害が発生している。				
	・市内1%程度の事業所で「床上浸水」「機械・車両・				
	品の浸水」等、大きな被害が発生している。				
	・被害が見込まれる地域において連絡が取れない、もしく				
	は、交通網が遮断されており、確認ができない。				
被害がある	・地区内1%程度の事業所で、「瓦が飛ぶ」、「窓ガラス				
	が割れる」等、比較的軽微な被害が発生している。				
	・地区内0.1%程度の事業所で、「床上浸水」、「建物の全				
	壊・半壊」等大きな被害が発生している。				
ほぼ被害はない	・目立った被害の情報がない。				

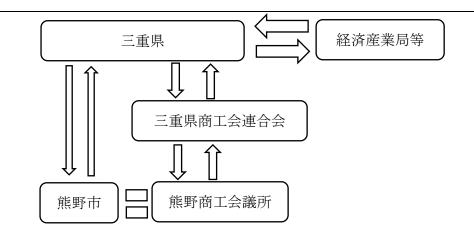
※なお、連絡が取れない区域については、大規模な被害が生じているものと 考える。

・本計画により、当商工会議所と当市は以下の間隔で被害情報等を共有する。

発災後~7日	1日に3回共有する
8日~14日	1日に2回共有する
15日~30日	1日に1回共有する
31日以降	2日に1回共有する

〈3. 発災時における指示命令系統・連絡体制〉

- ・自然災害発生時に、地区内の小規模事業者の被害情報の迅速な報告及び指揮 命令を円滑に行うことができる仕組みを構築する。
- ・二次被害を防止するため、被災地域での活動を行うことについて決める。
- ・当商工会議所と当市は被害状況の確認方法や被害額(合計、建物、設備、商品等)の算定方法について、あらかじめ確認しておく。
- ・当商工会議所と当市が共有した被害情報を、三重県の指定する方法にて当商 工会議所又は当市より県へ報告する。



- 〈4. 応急対策時の地区内小規模事業者に対する支援〉
 - ・相談窓口の開設方法について、当市と相談する。
 - ・当商工会議所は、国の依頼を受けた場合は、特別相談窓口を設置する。
 - ・安全性が確認された場所において、相談窓口を設置する。
 - ・地区内小規模事業者等の被害状況の詳細を確認する。
 - ・応急時に有効な被災事業者施策(国や三重県、熊野市等の施策)について、 地区内小規模事業者等へ周知する。
- 〈5. 地区内小規模事業者に対する支援〉
 - ・三重県の方針に従って、復旧・復興支援の方針を決め、被災小規模事業者に 対し支援を行う。
 - ・被害規模が大きく、被災地の職員だけでは対応が困難な場合には、他の地域 からの応援派遣等を三重県等に相談する。
 - ※上記内容に変更が生じた場合は、速やかに三重県へ報告する。

(別表2)

事業継続力強化審事業の実施体制

事業継続力強化支援事業の実施体制

(令和7年9月現在)

(1) 実施体制(商工会又は商工会議所の事業継続力強化支援事業実施に係る体制/関係市町村の事業継続力強化支援事業実施に係る体制/商工会又は商工会議所と関係市町村の共同体制/経営指導員の関与体制等)

熊野商工会議所 事務局長 法定経営指導員

連携

連絡調整

商工・観光スポーツ課

熊野市

連携

確認

熊野市 防災対策推進課

(2) 商工会及び商工会議所による小規模事業者の支援に関する法律第5条第5項 に規定する経営指導員による情報の提供及び助言に係る実施体制

① 当該経営指導員の氏名、連絡先 齋藤公己 連絡先は後述(3)①参照

- ② 当該経営指導員による情報の提供及び助言(手段、頻度 等)
 - ・本計画の具体的な取組の企画や実行
 - ・本計画に基づく進捗確認、見直し等フォローアップ(1年に1回以上)
- (3) 商工会/商工会議所、関係市町連絡先
 - ① 商工会議所

熊野商工会議所

〒519-4323 三重県熊野市木本町 171

TEL:0597-89-3435 FAX:0597-89-3436

E-mail:k-cci.info@kumano-cci-com

② 関係市町

熊野市役所 商工・観光スポーツ課

〒519-4392 三重県熊野市井戸町 798

TEL:0597-89-4111 FAX:0597-89-3742

E-mail:shoukou-en@city.kumano.mie.jp

(別表3)

事業継続力強化支援事業の実施に必要な資金の額及びその調達方法

(単位:千円)

		令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度
必要	要な資金の額	150	150	150	150	150
	専門家派遣	0	0	0	0	0
	パンフ、チラ シ作製費	30	30	30	30	30
	セミナー開催費	120	120	120	120	120

(備考) 必要な資金の額については、見込み額を記載すること。

調達方法

会費収入、熊野市補助金、三重県補助金、事業収入

(備考) 調達方法については、想定される調達方法を記載すること。

(別表4)

事業継続力強化支援計画を共同して作成する商工会又は商工会議所及び関係市町村 以外の者を連携して事業継続力強化支援事業を実施する者とする場合の連携に関する 事項

争快	
連携して事業を実施する者の氏名又は名称及び住所	
並びに法人にあっては、その代表者の氏名	
該当なし	
連携して実施する事業の内容	
連携して事業を実施する者の役割	
連携体制図等	