

三重県

カスタマーハラスメント防止セミナー

～カスハラに負けない対応と組織づくりについて～

三重県内の企業の経営者、労務人事担当責任者対象



全国でカスタマーハラスメント（以下、カスハラ）防止条例が施行、検討されており、カスハラ対策義務化を盛り込んだ労働施策総合推進法の改正も先の国会で成立しました。既に、カスハラ対策の不備で企業の安全配慮義務違反が争われた裁判例もあり、カスハラ対策は、従業員と会社を守るため必須となります。本セミナーでは、カスハラ対応の最前線で30年以上活躍してきた専門家が現場で役立つ対処法と、法改正を踏まえた体制整備のポイントをわかりやすく解説します。

開催 概要

開催日：2025年**12月2日**（火）（受付開始13:30～）

<第1部 セミナー>

① カスハラ講義 14:00～15:15 (75分)

- ・カスハラの現状とリスク、法制度に基づく体制整備のポイント、現場での実践的対応術について、カスハラ対応の専門会社において用いられる体制整備の柱や危機管理的顧客対応方針を踏まえて解説します。

② 優良企業の取り組み紹介 15:15～15:35 (20分)

- ・アドバイザー派遣事業により体制整備を行った企業の取り組み事例を紹介します。

③ 質疑応答 15:35～15:50 (15分)

- ・セミナーでの不明な点や、カスハラ防止対策に関する質問を受け付けます。

<第2部 個別相談会>※会場参加の方に限ります

16:00～16:30 (30分) ※裏面をご確認のうえ、お申込みください

受講料：**無料**

会 場：三重県総合文化センター 男女共同参画棟2階セミナー室A
三重県津市一身田上津部田 1234

定 員：**70名**（要事前申込先着）

ライブ配信：Zoom（定員上限なし）

お申込み後に視聴リンクをメールにてお知らせいたします



※セミナーの内容は変更となる場合があります。

講師 紹介

西尾 晋 Nishio Shin

株式会社エス・ピー・ネットワーク

執行役員（総合研究部担当） 主席研究員

2001年1月、株式会社エス・ピー・ネットワーク入社。悪質クレームや反社会的勢力対応、危機管理広報等のクライシス対応支援を数多く手がける他、コンプライアンスや反社会的勢力対応、内部統制、株主総会、事業継続マネジメントシステム等に関する危機管理コンサルティング、大学での講義等を担当する。

申込方法

お申込みの締切は、11月28日(金)までとなります。

下記URLのページの、お申込みフォームからお申込みください。

<https://info.sp-network.co.jp/seminar/251202-cushara>



ご案内ページ

メールでお申込みいただくことも可能です

お申込み用メールアドレス

mie-cushara-seminar@sp-network.co.jp

件名に「12/2 セミナー申込み」、本文に①お名前、②貴社名、③部署名・役職、④電話番号、⑤メールアドレス、⑥Web参加または会場参加、⑦個別相談会参加希望の有無を記入の上お送りください。ご質問等ありましたらお書き添えください。



メール二次元コード



● 総合文化センター前・総合文化センター
津駅西口バス停
● 総合文化センター行き・夢が丘団地行き
(系統番号89) 乗車
下車すぐ

個別相談会について

- ・セミナー後、個別の相談会を行います
- ・事前申込みいただいた方に限らせていただきます(時間の都合上、4社ほどになる予定です) ※先着順
- ・1社あたり、30分程度
- ・相談員: セミナー講師、カスハラ対策コンサルタント、クレーム対応相談員、社会保険労務士有資格者
- ・相談内容: カスハラ防止体制構築(マニュアル作成、相談窓口設置、研修など)、カスハラ対応相談

FAXでもお申込みいただけます

FAX番号: 052-857-0172

12/2セミナー申込書		ご記入の上、FAXにてお送りください		申込日: 令和7年 月 日	
貴社名	フリガナ				
お申込みご担当者	フリガナ	部署名・役職			
TEL					
MAIL					
セミナー参加者お名前①	フリガナ	部署名・役職			
		参加方法	☐ 会場参加 ☐ ライブ配信参加		
MAIL					
セミナー参加者お名前②	フリガナ	部署名・役職			
		参加方法	☐ 会場参加 ☐ ライブ配信参加		
MAIL					
個別相談会への参加希望 有・無 (会場参加者のみ)					
相談内容					

※ご記入頂いた個人情報は、当事業および関連する事業の活動以外では使用いたしません。

主催: 三重県 雇用経済部 雇用対策課 〒514-8570 三重県津市広明町13番地

運営委託: 株式会社エス・ピー・ネットワーク 名古屋支社 〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄2-10-1 TEL: 052-857-0171