

(別紙 1)

マッチングサイト等に係る要件定義書

目次

目次i

1	業務要件の定義	1
(1)	業務実施手順	1
2	機能要件の定義	1
(1)	利用環境	1
(2)	求人情報等提供機能	1
ア	登録・管理機能（県向け）	1
イ	登録機能（企業向け）	2
ウ	参照機能（利用者向け）	2
(3)	求人データ外部提供機能	2
ア	データ出力機能（県向け）	2
イ	データ登録機能（県向け）	2
ウ	データ外部提供機能（指定事業者等向け）	2
(4)	登録企業管理機能	3
ア	登録企業管理機能（県向け）	3
(5)	応募管理機能	3
ア	応募機能（利用者向け）	3
イ	選考管理機能（企業向け）	3
(6)	アクセス解析情報提供機能（県向け）	3
(7)	アカウント管理・ユーザ認証・アクセス管理機能（県向け）	3
3	非機能要件の定義	3
(1)	ユーザビリティ及びアクセシビリティに関する事項	4
ア	本サイトの利用者の種類	4
イ	ユーザビリティ要件	4
ウ	アクセシビリティ要件	4
エ	SEO 対策	4
(2)	システム方式に関する事項	4
(3)	性能に関する事項	5
(4)	信頼性に関する事項	5
ア	可用性要件	5
イ	完全性要件	5
(5)	拡張性に関する事項	5
(6)	上位互換性に関する事項	5

(7) 中立性に関する事項.....	6
(8) 継続性に関する事項.....	6
(9) 情報セキュリティに関する事項.....	6
ア リスクの概要と対策.....	6
イ 情報セキュリティ対策要件.....	6
(10) 稼働環境に関する事項.....	7
ア 開発環境に関する事項.....	7
イ 本番環境に関する事項.....	7
(11) テストに関する事項.....	7
(12) 移行に関する事項.....	8
(13) 引継に関する事項.....	8
(14) 運用に関する事項.....	8
(15) 保守に関する事項.....	9

マッチングサイトの再構築・求人情報等の外部提供業務に係る現時点の要件定義は以下のとおりである。受託者は、本サイトの企画に際しては、連携する既存サイト、業務及び各種規約等に対する十分な知識が必要となること及び下記の各事項に留意しつつ、マッチングサイトが実装すべき機能等を提案し、県の承認を得た上で、要件定義書最終案としてとりまとめること。

1 業務要件の定義

(1) 業務実施手順

本業務の全体像は、別添「図1」のとおりである。

2 機能要件の定義

マッチングサイトを再構築する上での機能に関する事項は次のとおりである。

(1) 利用環境

本サイトは、パソコンの利用者のみならず、スマートフォンやタブレットの利用者等、様々な属性の利用者に広く利用されることを想定していることから、本サイトが対応するブラウザの範囲については、最新のものを基本として、企画の中で想定する利用者層に合わせて適切な範囲を設定すること。

(2) 求人情報等提供機能

マッチングサイトの主たる掲載内容である求人情報、地域紹介、その他就業に関する情報（以下「求人情報等」という。）に関し、次のとおり、その内容を登録、更新、削除し、参照等ができること。

ア 登録・管理機能（県向け）

県が、求人情報及び登録企業情報等を、登録・更新・削除、一覧表示、詳細表示、管理等ができること。

実装する機能の具体的な内容については、次の点に留意しつつ、利用者のニーズを踏まえたものとする。

- ①登録企業の求人情報等を管理することができること。また、登録企業情報を移住支援金の対象である企業とそうでない企業と区別して管理することができること。
- ②問い合わせ対応等の業務上のニーズを考慮し、求人情報等を様々な観点から検索することができること。
- ③求人情報について、最終更新等を確認することができること。一定期間更新のないものを警告すること。
- ④登録及び登録した求人情報等の変更及び削除が容易にできること。
- ⑤画像の挿入等が可能であること。
- ⑥求人情報等の表示項目の変更及び追加が容易にできること。

⑦求人情報等に不適當な内容が混入するリスクを低減させる仕組みを提供すること。

イ 登録機能（企業向け）

企業が、求人情報の登録・更新・削除、一覧表示、詳細表示等ができること。
なお、求人情報の登録の際は、移住支援金の対象求人か対象外求人であるかを選択できるようにすること。

企業が求人情報を登録した後、情報をそのままマッチングサイトに掲載することをせず、入力フォームにおいて系統的に確認する方法により修正を促し、不適切な入力を最小限に抑えること。また、必要に応じて、入力した内容が県が確認し、更新してから掲載できるようにすること。

実装する機能の具体的な内容については、上記アの事項に留意しつつ、様々な利用者のニーズを踏まえたものとする。

ウ 参照機能（利用者向け）

利用者が、求人情報等を様々な観点から検索、一覧表示、詳細表示などができること。

実装する機能の具体的な内容については、次の点に留意しつつ、様々な利用者のニーズを踏まえたものとする。

①求人情報については、移住支援金の対象であるか否かが一目で判別できるようバッジ等を表示すること。

②検索条件については、移住支援金の有無、キーワード検索、職種、勤務地等、適当と考えられるものを設定すること。検索条件は、県と協議の上決定すること。

③検索結果の表示については、条件のソート等、表示方法を調整することができること。

（３）求人データ外部提供機能

求人情報等に関し、次のとおり、出力、登録し、外部にデータ提供等ができること。

ア データ出力機能（県向け）

県が、求人情報等の現時点のデータを出力できること。

イ データ登録機能（県向け）

県が、整備した求人データをマッチングサイトに登録（アップロード）できること。

ウ データ外部提供機能（指定事業者等向け）

上記イの機能により登録されたデータを、指定事業者へ、当該事業者が指定する仕様により、原則として日次以下のサイクルで情報を登録、更新することができること。

また、マッチングサイトに掲載されている求人データが、指定事業者において

入手可能であることを、マッチングサイトにおいて明示すること。

(4) 登録企業管理機能

マッチングサイトの登録企業に監視、次のとおり管理することなどができること。

ア 登録企業管理機能（県向け）

県が、マッチングサイトの登録企業について、一覧表示、詳細表示、管理をすることができること。なお、登録企業は移住支援金の対象企業と対象外企業を区別できるようにすること。

(5) 応募管理機能

掲載された求人に関し、次のとおり、応募ができ、選考過程を管理することなどができること。

ア 応募機能（利用者向け）

利用者が、特定の求人に対し、応募、一覧表示、詳細表示、事業者とのコミュニケーション、応募過程の記録管理等をすることができること。

実装する機能の具体的な内容については、個人情報に配慮するとともに、様々な利用者のニーズを踏まえたものとする。

イ 選考管理機能（企業向け）

企業が、求職者の応募について、受付、一覧表示、詳細表示、求職者とのコミュニケーション、選考結果の通知、未対応応募に対する警告、選考過程の記録管理等をすることができること。

(6) アクセス解析情報提供機能（県向け）

県が、少なくともグーグルアナリティクスを用いて、マッチングサイトへどのような利用者からどのようなアクセスがあったのかなどを詳細かつ多角的に分析できること。

(7) アカウント管理・ユーザ認証・アクセス管理機能（県向け）

上記県及び企業向けの機能について、次のとおり、アカウントを管理し、マッチングサイトの利用者を特定して、不正アクセスを防止しつつ、情報システム機能の利用権限を制御することができること。

指定事業者等がスクレイピングにより求人情報等を取得することができるようにし、Web サーバへの一時的な負荷によるダウンが生じないよう対策を講じること。

①ID・パスワード等の認証要素を登録・更新することができること。

②認証要素の突合によるマッチングサイトへログイン認証ができること。

③利用者ごとに機能レベル、データレベルの利用権限を制御することができること。

なお、受託者の認証については、県が指定する IP アドレスにより IP フィルタリング設定を行うこと。

3 非機能要件の定義

(1) ユーザビリティ及びアクセシビリティに関する事項

ア 本サイトの利用者の種類

本サイトの主な利用者は、日本全国の求職者及び潜在求職者を想定している。
また、本サイトの情報の登録機能等の管理機能は、事業者の利用を想定しており、
具体的には各機能見出しに記載している。

イ ユーザビリティ要件

- ①画面の構成について、何をすればよいかが見て直ちに分かるような画面構成にすること。また、無駄な情報、デザイン及び機能を排し、簡潔で分かりやすい画面にすること。十分な視認性のあるフォント及び文字サイズを用いること。グローバルメニューを設けるなど、利用者が見たい情報をすぐに見つけるように配慮すること。
- ②操作のしやすさ、分かりやすさについて、無駄な手順を省き、最小限の操作、入力等で利用者が作業できるようにすること。
- ③指示や状態の分かりやすさについて、操作の指示、説明、メニュー等には、利用者が正確にその内容を理解できる一般的な用語を用いること。
- ④利用者が操作、入力等を間違えないようなデザインや案内を提供すること。また確認画面等を設け、利用者が行った操作又は入力の取消し、修正等が容易にできるようにすること。
- ⑤ブラウザを閉じるなど、ブラウザと Web サーバのセッション上の問題を可能な限り発生させないようにすること。

ウ アクセシビリティ要件

- ①みんなの公共サイト運用ガイドライン（2024 年版）を参考に、アクセシビリティを確保すること。
- ②特定のブラウザやバージョンに可能な限り依存せず、スマートフォン、タブレット、PC 等の環境に可能な限り影響されない、レスポンシブデザインとすること。

エ SEO 対策

Google、Yahoo 等、主たる検索サイトで求人情報として検索されやすくするため、schema.org の仕様通り（特に、Occupation、JobPosting）に HTML にマークアップすること。

そのほか、主たる検索サイトで移住支援事業に関連する検索ワード（一例：「三重県 移住」「三重県 転職」等）にて検索結果上位に表示されるよう必要な対策を講じること。

(2) システム方式に関する事項

本サイトの運営に当たっては、柔軟な拡張等が必要であることに鑑み、クラウドサービスを利用すること。なお、クラウドサービスの選定に当たっては、業務要件、機

能要件及び非機能要件（特に稼働環境に関する事項）を踏まえて、適切な構成にし、開発方式及び開発手法となる、費用対効果の高いものにすること。

クラウドサービスを利用する場合、提供とならない機能がある場合には、提案で明示すること。

（３）性能に関する事項

- ①キャパシティー監視を随時実施し、必要な増強を行える体制を整えること。
- ②オンライン処理については、利用者がストレスなく操作できる程度のレスポンスを確保すること。
- ③夜間バッチ処理については、バックアップも含めて利用者がストレスなく操作できる程度のレスポンスを確保すること。

（４）信頼性に関する事項

ア 可用性要件

可用性要件は、稼働率 99 [%]（稼働率＝年間実稼働時間÷計画停止等を除いた年間予定稼働時間×100）以上を満たすこと。

イ 完全性要件

完全性要件は、次の要件を満たすこと。

- ①機器の故障に起因するデータの滅失や改変を防止する対策を講ずること。具体的には、当年度を含めて過去３年間分を情報システムで保有し、それ以前のデータはアーカイブして退避すること。
- ②異常な入力や処理を検出し、データの滅失や改変を防止する対策を講ずること。
- ③処理の結果を検証可能とするため、ログ等の証跡を残すこと。
- ④データの複製や移動を行う際にデータが毀損しないよう保護すること。また、データの複製や移動を行う際にその内容が毀損した場合でも、毀損したデータ及び毀損していないデータを特定するための措置を行うこと。
- ⑤トランザクションは一貫性及び整合性を維持するために十分な排他制御が行われていること。

（５）拡張性に関する事項

必要に応じて機能・性能の拡張が可能であるように柔軟性を持った設計・開発方針とすること。

（６）上位互換性に関する事項

クライアント OS のバージョンアップに備え、OS の特定バージョンに依存する機能が判明している場合は、その利用を最大限控えること。また、クライアント OS のシステムアップデート等に伴う対象動作環境の変更については、必要に応じて県と協議を行うこと。

ブラウザ及び実行環境等のバージョンアップの際、必要に応じて、テストツールを

用いて、必要なテストを実施し、バージョンアップに対応可能なものとする。

(7) 中立性に関する事項

- ①提供するハードウェア、ソフトウェア等は、特定ベンダの技術に依存しない、オープンな技術仕様に基づくものとする。
- ②提供するハードウェア、ソフトウェア等は、オープンなインターフェースを利用して接続又はデータの入出力が可能であること。
- ③他事業者を引き継ぐことが可能なシステム構成であること。特に、クラウドサービスについては、受託者とクラウドサービス事業者との間のサービス契約を、受託者以外の者に引き継ぐことができるものとする。

(8) 継続性に関する事項

- ①日次バックアップを行うこと。
- ②対象毎にバックアップの取得手法や保存先、取得時期等を考慮し、適切なバックアップ処理が可能なものとする。なお、他の要件との間で整合性が確保される限りにおいて、クラウドサービスで提供されるバックアップサービスを活用しても差し支えない。
- ③システム障害によりデータ復旧が必要となる場合は、少なくとも前日までの状態に復旧できること。

(9) 情報セキュリティに関する事項

ア リスクの概要と対策

受託者は、本サイトに係る情報セキュリティ上のリスクを洗い出し、リスクに見合った適切な情報セキュリティ対策を講じること。受託者の提案に基づき、県と協議の上決定すること。

イ 情報セキュリティ対策要件

本業務の実施に係る情報セキュリティ対策の検討、実施に当たっては、保有する情報資産を、認可されていない第三者アクセス、改ざん及び漏洩や盗聴等から保護し、許可された利用者による適切な利用を確保するため、次の内容を踏まえ設計すること。

(ア) 情報セキュリティ機能の装備

マッチングサイトに対するアクセス、ウィルス・不正プログラム感染等、インターネットを経由する攻撃、不正等に対し、通信の暗号化等、必要な対策を講ずること。

(イ) 脆弱性対策の実施

脆弱性対策を行うとした機器及びソフトウェアについて、公表されている脆弱性情報及び公表される脆弱性情報を把握し、マッチングサイトを構成する機器及びソフトウェアの中で、脆弱性対策を実施するものを適切に決定し、実施すること。

(ウ)情報セキュリティ対策の履行状況の報告

本業務の実施における情報セキュリティ対策の履行状況について、県から本業務仕様において求める情報セキュリティ対策の実績についての報告を求めた場合には速やかに提出すること。

(エ)再発防止策

受託者は、情報セキュリティ事故が発生した場合は、速やかに、あらかじめ定められた一次対応を行った上で、原因の分析及び再発防止策の検討を行い、県に報告し、承認を得た上で再発防止策を実行すること。

(10)稼働環境に関する事項

ア 開発環境に関する事項

マッチングサイトの開発に必要となるサーバ等の機器（クラウドサービスを利用する場合を含む。）については、受託者の負担において準備すること。

イ 本番環境に関する事項

受託者は、「政府情報システムにおけるクラウドサービスの利用に係る基本方針」（2025 年（令和 7 年）5 月 27 日デジタル社会推進会議幹事会決定）を踏まえ、次の要件を満たすクラウドサービスを選出し、適切な構成を提案すること。下記④ただし書のとき及び詳細については、受託者の提案に基づき、県と協議の上決定すること。

- ①情報資産を管理するデータセンタの物理的所在地が日本国内であること。
- ②県の指示によらない限り、一切の情報資産について日本国外への持ち出しを行わないこと。
- ③障害発生時に縮退運転を行う際にも、情報資産が日本国外のデータセンタに移管されないこと。
- ④クラウドサービスの利用契約に関連して生じる一切の紛争は、日本の地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とするものであること。ただし、本業務に係る提案時に受託者が別案を提示したときは、この限りではない。
- ⑤契約の解釈が日本法に基づくものであること。
- ⑥情報資産（クラウドサービス事業者等が委託前から保有するものを除く。）の所有権がクラウドサービス事業者に移管されるものではなく、県が要求する任意の時点で情報資産を他の環境に移管させることができること。
- ⑦我が国の法令や規制に従って、クラウドサービス上の記録を保護すること。

(11)テストに関する事項

マッチングサイトの再構築（クラウドサービス事業者側で機能、非機能に定める事項を満たす程度にサービスの品質を保証している部分を除く。）に伴うテストを行うときは、次の事項を遵守すること。

- ①受託者は、受託者が提案する開発手法に適したテスト体制、テスト環境、作業内容、

作業スケジュール、テストシナリオ、合否判定基準等を記載したテスト計画書を作成し、県の承認を得ること。

②テスト計画書に基づき、各テストの実施状況を県に報告すること。

(12) 移行に関する事項

マッチングサイトの再構築にあたっては、次の点に留意して移行を実施すること。

①企業情報は、県が提供するデータを全件移行すること。

②求人情報は、県が提供する募集中のデータを全件移行すること。

③移行計画書は、障害発生時の対応等も十分に考慮したものとする。

④事前に移行リハーサルを行う等、実施手順を十分に確認した上で行うこと。

(13) 引継に関する事項

受託者は、マッチングサイトの運用・保守を受託者と異なる運用・保守事業者に引き継ぐときは、次の点に留意して実施すること。

①引継の際には、必要に応じて引継先事業者に対して対面での指導や質疑応答を実施するなど、丁寧で分かりやすいものとする。また、引継を行った結果については、県に対して適切に報告を行うこと。

②マッチングサイトで利用するクラウドサービスに係るクラウドサービス事業者との契約は、運用・保守事業者に対し、環境・構成等に原則として変更を加えない前提で引き継ぐこと。

③契約期間内に引継が完了しない場合は、受託者の責任と負担において引継完了まで継続して運用及び保守を実施すること。また、関連調達案件の事情により、引継先、引継内容に変更が発生する場合には、県から予め余裕を持って当該変更内容を伝えるようにするので、当該変更内容を移行計画に適切に反映すること。

④引継が完了した後も、本調達に係る契約満了までの期間は、マッチングサイトの運営に関し、県の求めに応じて問い合わせ等に適切に対応すること。

(14) 運用に関する事項

受託者は、次の事項を踏まえ、運用実施計画書及び運用実施手順書を作成し、県の承認を得ること。受託者は、それらに基づき、運用を行うこと。

①定常時運用業務として、システム操作（バックアップ管理、情報システムの設定変更、修正プログラム又はアップデートファイルの適用）、運転管理・監視（死活監視、性能監視、稼動状況監視、情報セキュリティ監視）、サービスデスク提供、教育・訓練等を行うこと。運転管理・監視は、24 時間 365 日（メンテナンス時間を除く）行うこと。

②情報システムの障害発生時（又は発生が見込まれる時）には、速やかに監督職員等に報告するとともに、その緊急度及び影響度を判断の上、障害発生時運用業務（障害検知、障害発生箇所の切り分け、復旧確認、報告等）を行うこと。障害には、情報セキュリティインシデントを含めるものとする。

- ③平日 8 時 30 分～17 時 15 分に障害が発生した場合には、速やかに対応を行うこと。
それ以外の日時（年末年始 12 月 29 日～1 月 3 日を含む）については、翌営業日の対応を基本とするが、システムへの攻撃などシステム運営に重大な影響を及ぼすと見込まれるときは速やかに対応を行うこと。

（１５）保守に関する事項

受託者は、次の事項を踏まえ、保守実施計画書及び保守実施手順書を作成し、県の承認を得ること。受託者は、それらに基づき、保守を行うこと。

- ①一定の障害対応等を行うとともにデータ保全、機器構成の二重化等の保守管理を行うこと。
- ②定常時保守業務として、定期点検、不具合受付等を行うこと。
- ③情報システムの障害発生時（又は発生が見込まれる時）には、速やかに監督職員等に報告するとともに、その緊急度及び影響度を判断の上、障害発生時保守業務（原因調査、応急措置、報告等）を行うこと。障害には、情報セキュリティインシデントを含めるものとする。
- ④平日 8 時 30 分～17 時 15 分に障害が発生した場合には、速やかに対応を行うこと。
それ以外の日時（年末年始 12 月 29 日～1 月 3 日を含む）については、翌営業日の対応を基本とするが、システムへの攻撃などシステム運営に重大な影響を及ぼすと見込まれるときは速やかに対応を行うこと。
- ⑤ソフトウェア製品の保守の実施において、ソフトウェア製品の構成に変更が生じる場合には、監督職員等にその旨を報告し、変更後の環境がライセンスの許諾条件に合致するか否かを確認すること。

以 上

(図1) 本業務の全体像

(青色の背景色のボックスに記述されているのが、情報システム化の対象範囲)

