

令和 8 年 5 月 13 日
三重県総務部デジタル推進局
デジタル改革推進課

地理情報システム専用ヘルプデスク業務委託にかかる意見招請（RFC）

1 背景

三重県では、簡易統合型 GIS ソフトウェア（以下、「M-GIS」という）及び Esri 社製 ArcGIS Online を用いた公開型 GIS ソフトウェア（以下、「Mie Click Maps」という）等を運用しており、また、フリーソフトウェアである QGIS の導入を検討するなど、積極的に地理情報システム（以下、「GIS」という）を活用しております。

現在、三重県職員、事業者及び県民等からの GIS に関する問い合わせ、相談、GIS ソフトウェアの操作サポート及び一部の GIS 研修等については、三重県デジタル改革推進課で対応しておりますが、GIS ソフトウェアのサポートに求められる難易度の高度化が進み、安定かつ継続したサポートが難しくなっております。また、M-GIS の運用終了に伴い、QGIS 等他 GIS ソフトウェアへの移行を進めておりますが、移行に伴う三重県職員、市町職員、事業者及び県民等へのサポートが必要となってきました。

そのため、GIS を熟知した事業者によるヘルプデスクを、令和 9 年 4 月 1 日から設けることを検討しております。

2 目的

本意見招請は、地理情報システム専用ヘルプデスク業務委託における仕様書案等を事前に公表し、応札可能事業者からのご意見やご質問等を幅広く受け付けることで、本仕様書の実現可能性を高めるとともに、公正・公平な内容となっているか確認及び業務委託にかかる費用を把握するために実施するものです。

3 内容

- (1) 地理情報システム専用ヘルプデスク業務委託について、ご意見、ご質問がある場合は、別紙様式により、提出してください。併せて、地理情報システム専用ヘルプデスク業務委託概算見積を提出してください。

概算見積については、下記のそれぞれ業務について金額を記載してください。

- ・ 三重県職員、市町職員、事業者及び県民等からの問い合わせ対応
- ・ M-GIS から QGIS 等他 GIS ソフトウェアへの移行サポート
- ・ 年 1 回三重県職員向け GIS 研修の開催
- ・ Mie Click Maps へのコンテンツ掲載作業
- ・ Mie Click Maps 及び SIS の利用実績の集計

また、上記の業務の中で、実施できない業務がある場合、その理由をご記載ください。一部でも実施が可能な場合は、実施可能な業務と実施が難しい業務に分けた上で、ご記載ください。

- (2) 提示した要件及び調達範囲につきましては、発注時の状況により変化するため、そのまま適用するとは限りませんので、あらかじめご了承ください。

4 意見書及び概算見積書の提出について

- (1) 提出期限 令和 8 年 6 月 1 日（月）13 時まで
(2) 提出先 三重県総務部デジタル推進局デジタル改革推進課情報基盤班

- メールアドレス：gis@pref.mie.lg.jp
- (3) 提出方法 メール
[注意] 本県のメールシステムは、1通あたり25Mバイト（エンコード後）まで受信可能です。また、スパム等に自動判定された場合には、メールを開封できないため修正及び再送をお願いすることがあります。
- (4) 提出物 意見書及び概算見積書を提出してください。
提出物の形態は、電子媒体1式とします。
意見書は、別紙様式により、提出してください。
見積書は、貴社の任意様式を使用し、概算額を記載してください。記載内容については、「3 内容（1）」をご確認ください。

5 注意事項

- (1) 本意見招請については、今後の契約に関する意味を持つものではなく、将来の発注や契約を約束するものではありません。
- (2) いただいたご意見を参考として本調達仕様書等の修正を行う予定ですが、今回いただいた全てのご意見を反映させる訳ではありませんのでご了承ください。
- (3) 提供いただいた情報については、当組織内で使用するものであり、提出者の断りなく第三者への配布は行いません。ただし、三重県情報公開条例（平成11年三重県条例第42号）で定義する公文書になりますので開示請求があった場合は、請求者に対して開示を行います。そのため、企業秘密等に該当し、非開示とする必要がある箇所については、その旨を明記してください。
- (4) 本意見招請に係る意見書及び見積書一式については、返却いたしませんので、ご了承ください。
- (5) 本意見招請に係る意見書及び見積書の作成、提出等に要する費用一切については、負担ください。
- (6) 提出いただいた意見書及び見積書に関して、後日問い合わせ及び資料追加の依頼を行う場合があります。
- (7) 本件にかかる県からの全ての情報については、第三者に対して開示又は漏洩しないようお願いいたします。

6 本件に関する対応窓口

三重県総務部デジタル推進局デジタル改革推進課情報基盤班 担当 松井、田畑

住所 〒514-8570 三重県津市広明町13番地

電話番号 059-224-3363

電子メール gis@pref.mie.lg.jp

※本件に関する質問、問い合わせは、原則電子メールにてお願いします。