

消費者探偵
みなみ



3つのストーリーから学びたいストーリーを選び、主人公のみなみといっしょに周りで起きる消費者トラブルを推理し、解決に導きましょう。

映像	キャラクター	セリフ・テキスト
		<p>校舎に西陽があたっている。校舎の時計は16時45分を指していた。</p>
	<p>みなみ しずか みなみ しずか みなみ</p>	<p>みなみとしずかは、各々の下駄箱から靴を出し、上履きと履き替えた。</p> <p>明日の数学の小テストさあ、どの辺が出るのかなあ…。</p> <p>しずか 範囲、広いしね。どこかにヤマかけよっかなあ。</p> <p>みなみ …とかなんとか言っちゃって、今夜は徹夜で猛勉強だったりなんかしてー！</p> <p>しずか ありえるよねえ。</p> <p>みなみ あはははは！</p>
		<p>営業帰りのサラリーマンや帰宅途中の学生が、足早に駅へと向かう夕方の津駅。ターミナルには車やタクシーが入り込んできている。</p>
	<p>しずか みなみ しずか みなみ しずか みなみ</p>	<p>しずか ねえ、みなみ。私、昨日また新しい占いサイトに登録したの。</p> <p>みなみ 相変わらず占い好きだねー、しずかは。</p> <p>しずか だって、運命の人が現れるかもしれないし。</p> <p>みなみ しずか、目がハートになってるよー。</p> <p>しずか それに今ね、すごくおもしろい占いがいろいろあるんだよ。</p> <p>みなみ え？どんな？</p>



しずか

例えば・・・ラーメン占いとか。性格や相性をラーメンの具にたとえて無料で占ってくれるの。

みなみ

へえー、そんなのがあるんだあ。

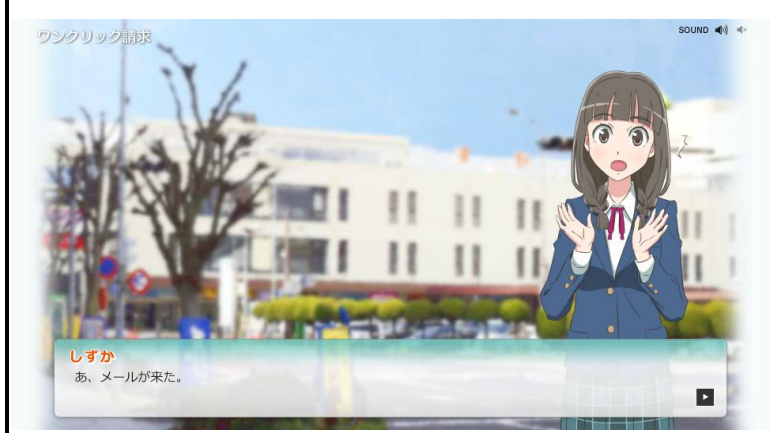


しずか

他にもねえ。カレー占いとか、どんぶり占いとか・・・

みなみ

食べ物ばっかじゃん・・・



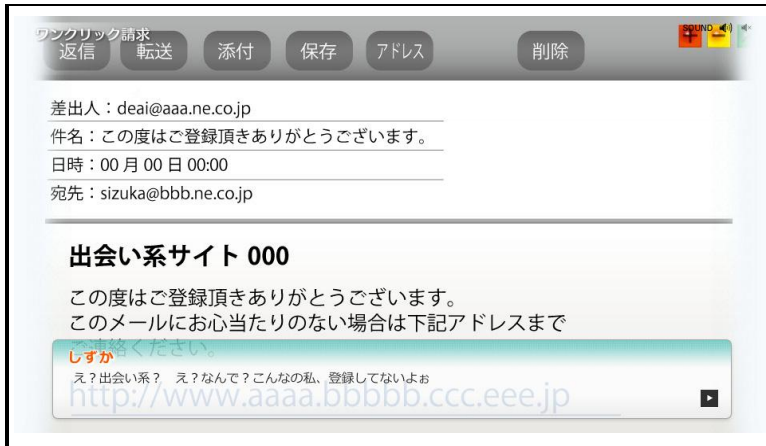
しずか

あ、メールが来た。



しずか

あれ？なんか他にも登録完了のメールが来てる・・・

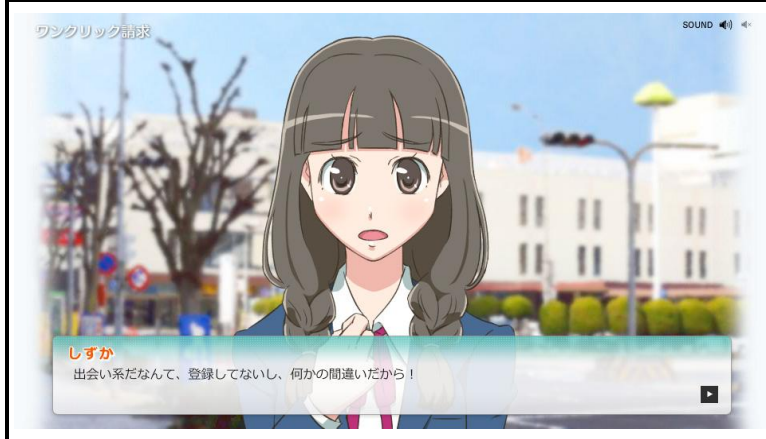


しずか

え？出会い系？ え？なんで？こんなの私、登録してないよお

みなみ

ん？



しずか

出会い系だなんて、登録していないし、何かの間違いだから！

みなみ

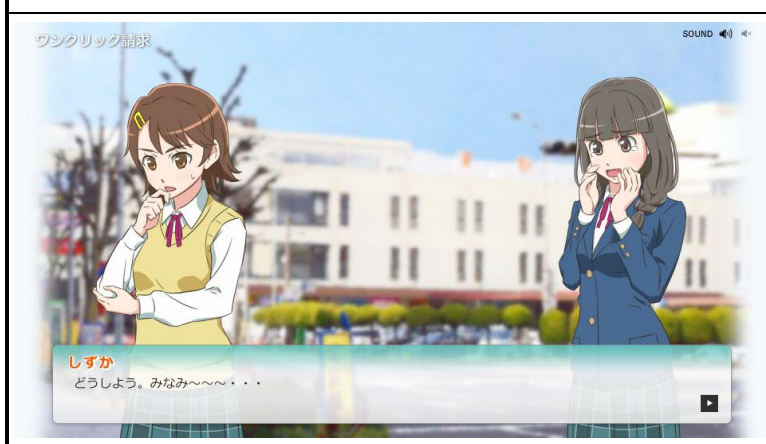
あ、待って！しずか！

しずかはメールのリンクを押してしまった。



しずか

えっ・・・請求！？なんでえー！！



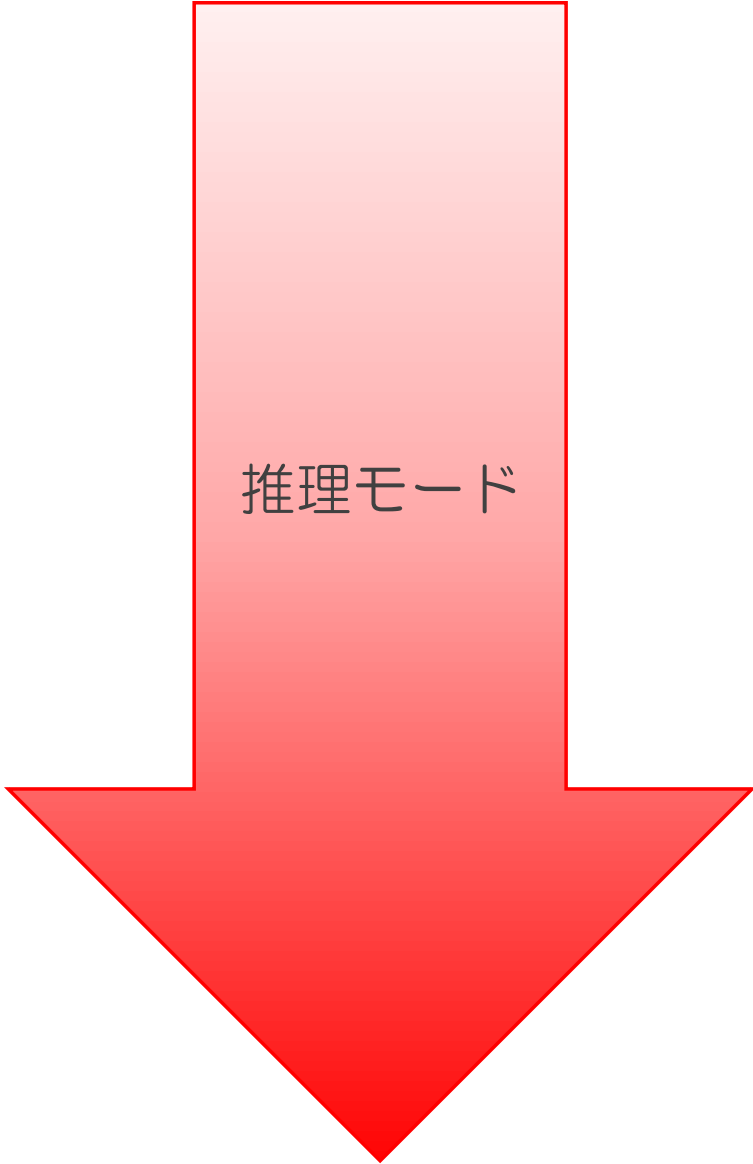
しずか

どうしよう。みなみ～～～・・・



みなみ

これはいったい……



推理モード


推理パート

Q1

ワンクリック請求

1. アクセスする時の適切な行動は？

- A 「無料」と書いてあるのでクリックする
- B 気軽に「はい」「確認」をクリックしない
- C 興味本位でサイトにアクセスする



A・C

B


ワンクリック請求

1. アクセスする時の適切な行動は？

- A 「無料」と書いてあるのでクリックする

ヒント

「はい」のボタンの周辺に何か書かれていないかな？




ワンクリック請求

1. アクセスする時の適切な行動は？

正解

勧誘の手口は多様化しています。アダルトサイト等へは芸能情報、占い、懸賞、ゲームなどからも巧妙に誘導されます。興味本位でのアクセス、安易なクリックはしないようにしましょう。




次の推理へ

Q2

ワンクリック請求

2. 業者への対応は？

- A メールや電話で抗議する
- B 退会の手続きをとる
- C 連絡しない



A・B

C


ワンクリック請求

2. 業者への対応は？

- A メールや電話で抗議する

ヒント

すぐに対応できるよう、退会手続のボタンや、問合せの連絡先を表示していることもあるよ。




ワンクリック請求

2. 業者への対応は？

正解

こちらから連絡をしてはいけません。個人情報が知られるだけでなく、その後いろいろ理由をつけて請求をされるなどの被害にあう可能性があります。




次の推理へ

Q3

ワンクリック請求

3. メール送信者の目的は何？

- A 実際を使用した料金を請求すること
- B メル友さがし
- C 払う必要のないお金を払わせること



A・B

C


ワンクリック請求

3. メール送信者の目的は何？

A 実際を使用した料金を請求すること

ヒント

「個人を特定した」、「調査をして取り立てる」などと不安にさせる言葉が書いてない？




ワンクリック請求

3. メール送信者の目的は何？

正解

不安にさせて、お金を払わせようします。IPアドレス、携帯電話の識別番号だけで個人を特定することはできません。絶対に支払ってはいけません。



解決モード

ワンクリック請求

ワンクリック請求ね！

みなみ

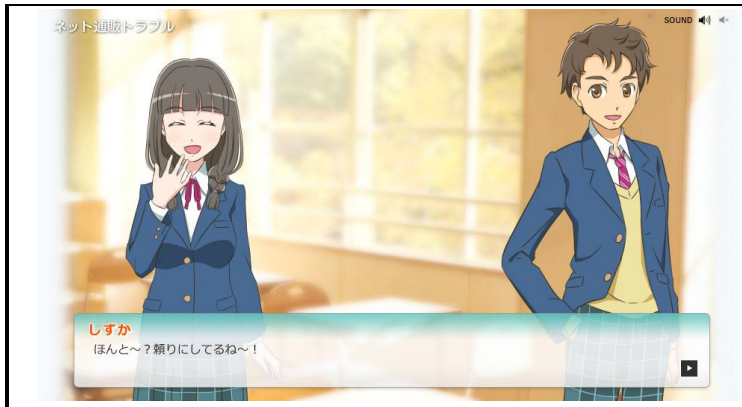
パソコンや携帯電話で「無料」とあったアダルトサイトなどにアクセスし、年齢認証ボタンをクリックしたところ、いきなり登録となり料金を請求されたというトラブルが多くみられます。このような請求に応じる必要はないよ、無視すること！絶対にこちらから連絡をしてはいけません。特にスマートフォンでは、電話番号やメールアドレスなど自分の情報がサイトに送信されてしまう可能性があるため注意が必要だよ。



エピソード

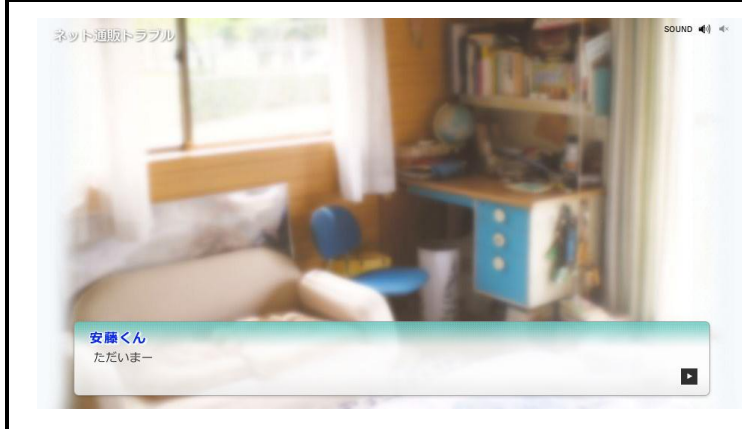
<p>みなみ 元気出して！相手にしなければ問題ないから。安心して！</p>	<p>みなみ しずか みなみ</p>	<p>元気出して！相手にしなければ問題ないから。安心して！ ほんと?? うん！</p>
<p>しずか よかったーほんとびっくりしちゃったあ。でも、私はみなみがいたからすぐに安心できたけど、どうしていいかわからなくてお金払っちゃう人もいるよね。</p>	<p>しずか みなみ</p>	<p>よかったーほんとびっくりしちゃったあ。でも、私はみなみがいたからすぐに安心できたけど、どうしていいかわからなくてお金払っちゃう人もいるよね。 うん。だからもっと消費者トラブルのことをみんなに知ってほしいの。</p>
<p>しずか 私も勉強しよ！</p>	<p>しずか みなみ</p>	<p>私も勉強しよ！ がんばれー♪</p>

映像	キャラクター	セリフ・テキスト
<p>ネット通販トラブル</p> <p>岡田くん それでは、うちのクラスは演劇ということになりました。</p>	岡田くん	それでは、うちのクラスは演劇ということになりました。
<p>ネット通販トラブル</p> <p>文化祭の出し物 1. ダンス 2. 朗読 3. 演劇</p> <p>岡田くん 各委員は、担当を決めて報告してください。</p>	岡田くん	各委員は、担当を決めて報告してください。
<p>ネット通販トラブル</p> <p>みなみ は、はい。</p>	岡田くん みなみ 岡田くん	えーっと、みなみ。 は、はい。 誰がどの担当になったか、明日報告してくれますか。よろしく！ では、以上でホームルームを終わります。
<p>ネット通販トラブル</p> <p>安藤くん おう、もちろん！</p>	みなみ 安藤くん	放課後 で、安藤くんは文化祭委員だから、要となる衣裳担当でいい？ みなみは机の上の役割表に名前を書き込んだ。 おう、もちろん！



しずか
みなみ
安藤くん
しずか
安藤くん
みなみ

これは重要なお役目だよお。
早めに手配してよね。演劇に衣裳がなくちゃ話にならないんだから
まかせろよ。2〜3日で揃えてみせるよ。
ほんと〜？頼りにしてるね〜！
まあ、見てろって。
よろしくねえ。
みなみとしずかに持ち上げられて、かっこつける安藤くんだった。



安藤くん

ただいまー
自分の部屋に帰ってきた安藤くん。



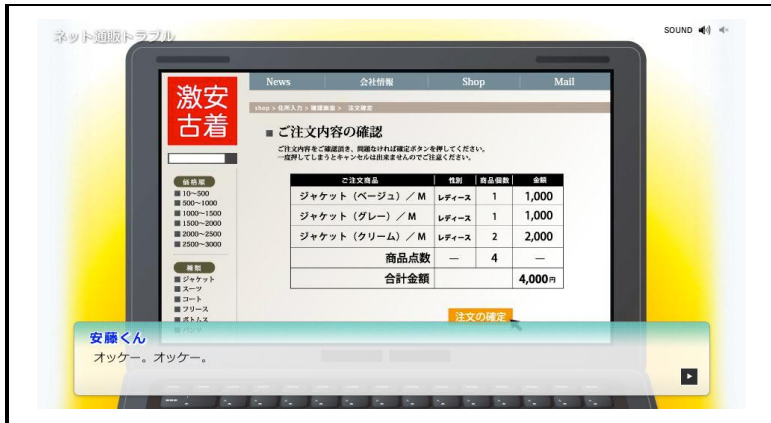
安藤くん

衣裳かあ・・・買いに行くのも大変だし、予算も厳しいしなあ〜。
まずはパソコンで調べてみようかな。



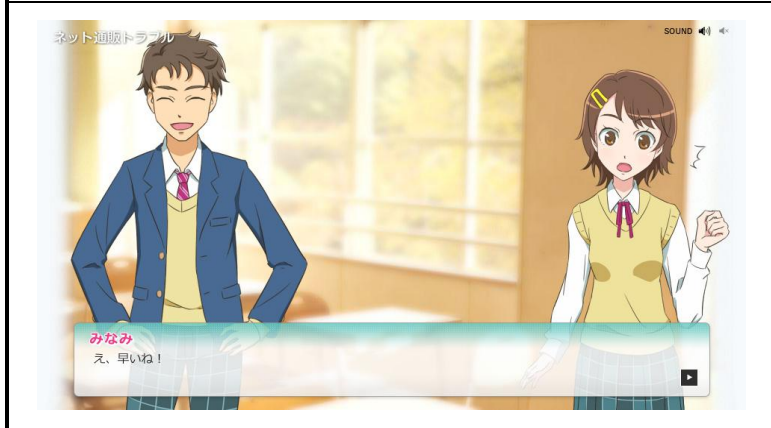
安藤くん

おお、いいじゃん。超安い！
これも安い！よし、ジャケットはここでいいな。
さっそく買おうっと！
えーっと、数は・・・



安藤くん
オッケー。オッケー。

カチッ カチッ クリック音のラッシュ



翌日
安藤くん
みなみ
しずか
おーい、衣裳の注文、もう済んだぜー。
え、早いね！
さすが、安藤くん



安藤くん
ほらよっ
安藤くんの手から机に置かれた注文用紙に、
みなみは眉間にシワを寄せた。



みなみ
ちょっと、これって女物じゃない？劇では男子
がジャケットを着るんでしょう？



安藤くん

ええ？うそっ！

安藤くん

あらららら...

しずか

しかも、なんで4着？必要なのは3着だよ？

みなみ

安藤くん

えーっ！？そんな...3着って入れたはずなんだけどな...

しずか

あーあ...どうしようかあ〜

安藤くん

あ、でも、まだ商品は届いていないから大丈夫。訂正しておくよ！

しずか

安藤くん、しっかりねえ。

みなみ

ちゃんと注文し直しておいてよ！

安藤くん

ごめんごめん。

バツの悪い安藤くん。みなみとしずかの冷たい視線を背後に感じながらすすごと自分の席へと戻っていくのであった。



安藤くん
あれ？

帰宅した安藤くん
あれ？



安藤くん

まさかっ！？

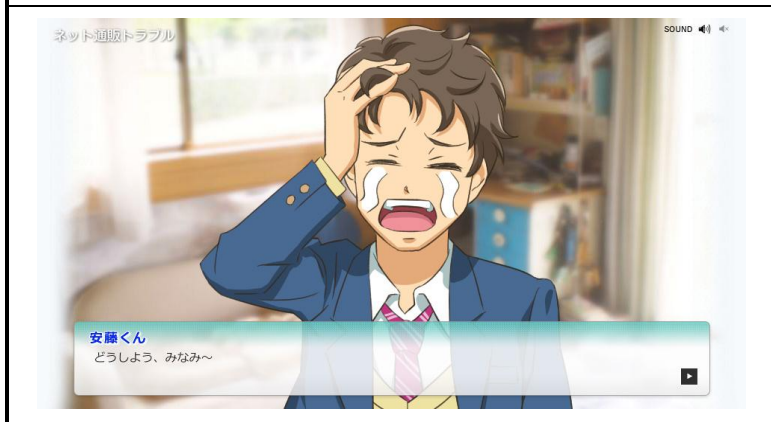




安藤くん

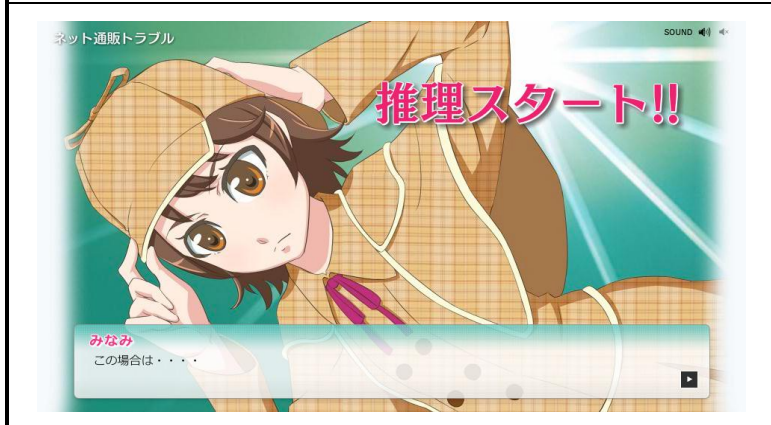
.....

安藤くんは携帯電話を取り出した。



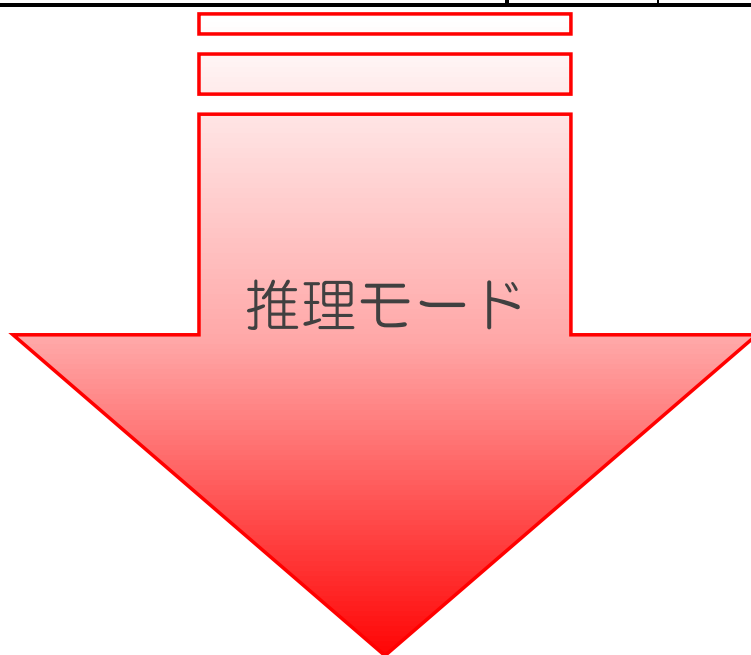
安藤くん

どうしよう、みなみー



みなみ

この場合は.....



推理パート

Q1

ネット通販トラブル

1. 注意することはなんだったの？

- A 値段の安さ
- B 品ぞろえ
- C 注文内容と利用規約



A・B

C


ネット通販トラブル

1. 注意することはなんだったの？

- A 値段の安さ

ヒント

つつい自分に興味があるところに
目がいきがちだけ確認は大切だよ




ネット通販トラブル

1. 注意することはなんだったの？

正解

ネット通販は便利ですが、申し込み前には十分に注文内容も確認し、利用規約の細部（返品制度の有無、条件など）にもちゃんと目を通しましょう。また、信用できるショップと取引することも大切です。住所、電話番号、責任者名、連絡先は記載されているか、しっかりチェックしましょう。




次の推理へ

Q2

ネット通販トラブル

2. インターネット上ではいつ契約成立したの？

- A 申し込みの送信ボタンを押した時
- B 確認画面の確認ボタンを押した時
- C ショップから申し込み承諾通知が来た時



A・B

C


ネット通販トラブル

2. インターネット上ではいつ契約成立したの？

- A 申し込みの送信ボタンを押した時

ヒント

申し込み画面の確認ボタンを押した時
申し込みだけでは契約は
成立しないよね・・・




ネット通販トラブル

2. インターネット上ではいつ契約成立したの？

正解

電子契約法では、承諾通知が届いた時点で契約が成立するとされています。成立すれば契約は守らなければならないよね。



次の推理へ

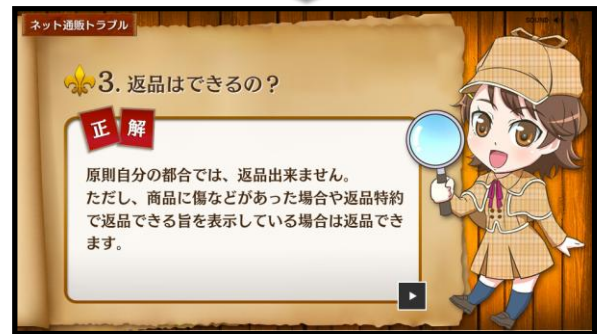
Q3



A・C



B



解決モード

返品特約を確認しないと！





みなみ

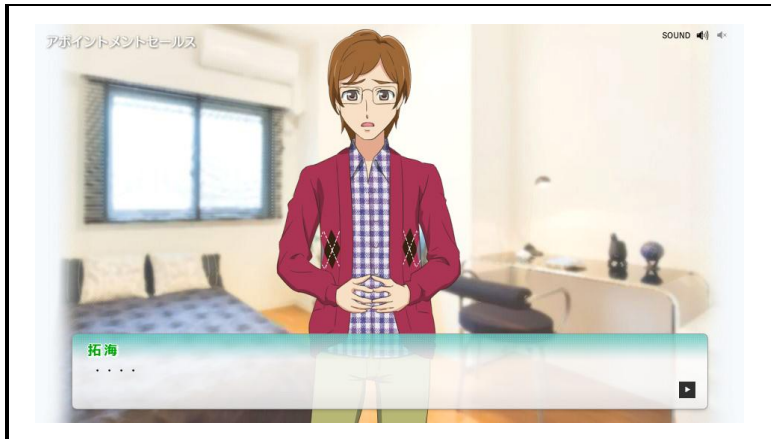
インターネットショッピングの場合、利用規約が契約内容となります。また、返品特約の表示が義務付けられているので、返品の有無や条件をよく確認しようね。だけど、返品特約が表示されていない場合、商品が到着した日から8日以内であれば送料消費者負担で返品が可能だよ。購入した商品と違うものが届いたり、不良品であった場合は、業者に連絡しましょう。困ったときは最寄りの消費生活センターに相談するようね。

エピソード

 <p>ネット通話トラブル</p> <p>SOUND</p> <p>安藤くん わかった！確認してみる。</p>	<p>みなみ</p> <p>しずか</p> <p>安藤くん</p>	<p>確認画面でちゃんとチェックしないとだめだよ！ とりあえず返品特約を確認してみて。</p> <p>そうそう。返品特約がない場合は、8日以内なら返品可能なのよね。</p> <p>わかった！確認してみる。</p>
 <p>ネット通話トラブル</p> <p>SOUND</p> <p>しずか 5日・・・危なかったね。</p>	<p>安藤くん</p> <p>しずか</p> <p>みなみ</p>	<p>翌日</p> <p>商品到着後5日以内なら返品受け付けるって書いてあったよ！</p> <p>5日・・・危なかったね。</p> <p>さっそく返品の申し込みをしよう！</p>
 <p>ネット通話トラブル</p> <p>SOUND</p>	<p>安藤くん</p> <p>しずか</p> <p>みなみ</p> <p>安藤くん</p>	<p>でも、返品の送料はこっち持ちなんだよなー・・・</p> <p>仕方ないじゃない。間違えたのはこっちなんだから。</p> <p>返品できるだけよかったよ。こっちの都合じゃ受け付けてくれないところもあるんだから。</p> <p>トホホ・・・</p>

アポイントメントセールス

映像	キャラクター	セリフ・テキスト
		<p>しずかの家に遊びに来ているみなみ。</p>
	<p>しずか みなみ 拓海 みなみ 拓海</p>	<p>おにいちゃん、ついさっき東京から帰ってきたところなの。ねー ちょっぴり照れくさそうなしずかの兄、拓海。 お久しぶりです。東京での大学生活はどうですか？ うん、刺激があって楽しいよ 拓海さんはモテそうだから、誘惑も多いんじゃないですか？ あ…誘惑といえば…。昨日、英会話教材を買っちゃったんだよね…。 それがさあ…</p>
	<p>拓海</p>	<p>4日前 拓海の部屋</p> <p>なにかおもしろいテレビやってないかなあ。 あ、携帯鳴ってる。もしもし。</p>
	<p>男 拓海 男</p>	<p>おめでとうございます！ え？ この度、あなた様は海外旅行の特別割引券に当選されました！</p>



拓海
男
拓海
男
拓海
男
拓海

...?
すごい倍率だったんですよ。あなた様は本当にラッキーな方です！
はあ...
海外旅行にはご興味ありませんか？
そりゃあ、ないこともないけど...
とにかく特別割引券をお引き取りに、私共の店舗にお越し下さいませんか？
....



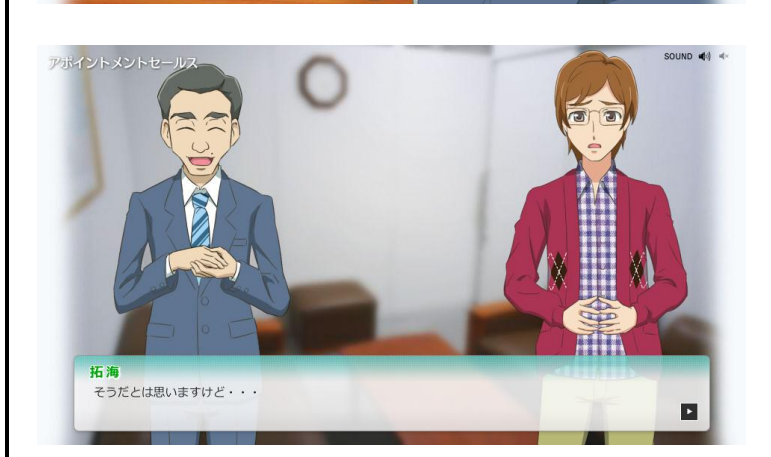
みなみ
しずか
拓海

.....
.....
それで、もらえるならって、その会社に行ってみたんだ。



担当者
拓海

次の日 特別割引券を取りに来た拓海だったが...
海外旅行に行くなら英語が話せると楽しいですから、ぜひこの機会にマスターしましょうよ。
応接小部屋でおしゃれなデスクを挟んで、向かい合う拓海と担当者。デスクの上には海外旅行のパンフレットに加えて英会話教材の資料が置かれていた。



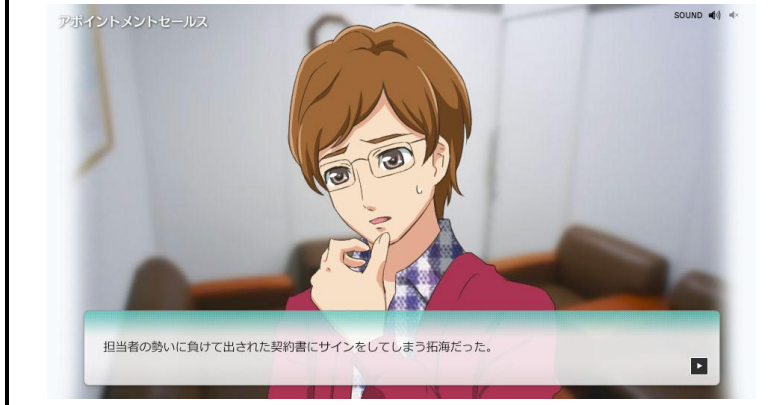
担当者
拓海

あのー、海外旅行の特別割引券がいただけるからと...
それもちろんお渡ししますが、英語が話せると就職にも有利ですよ。
そうだとは思いますが...
熱弁を振るう担当者の顔。うつむいている拓海。
壁に掛かった時計の針がカチャッと音を立てて進む。
どれくらい経ったろう。グラスの中の氷は溶けてすっかりなくなっていた。



担当者
拓海

そろそろ決心しませんか？
そうですねえ・・・

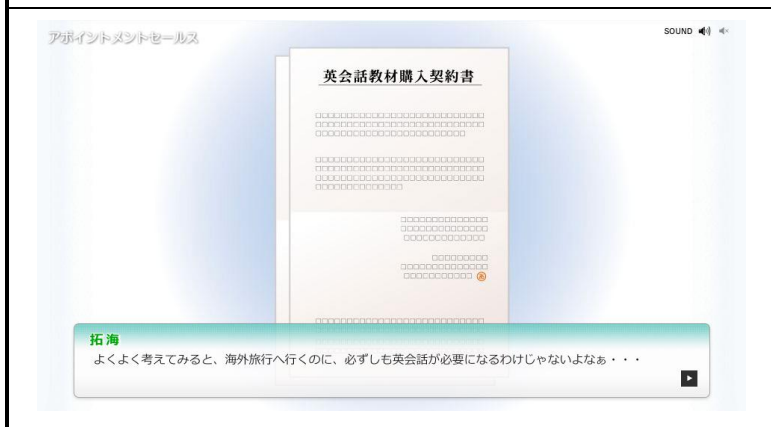


担当者
拓海
担当者

今やグローバルな時代です。あなたの人生に英会話は役立ちますよ！
確かに英会話は必要かも知れないですね。

それでしたら迷うことはないでしょう！

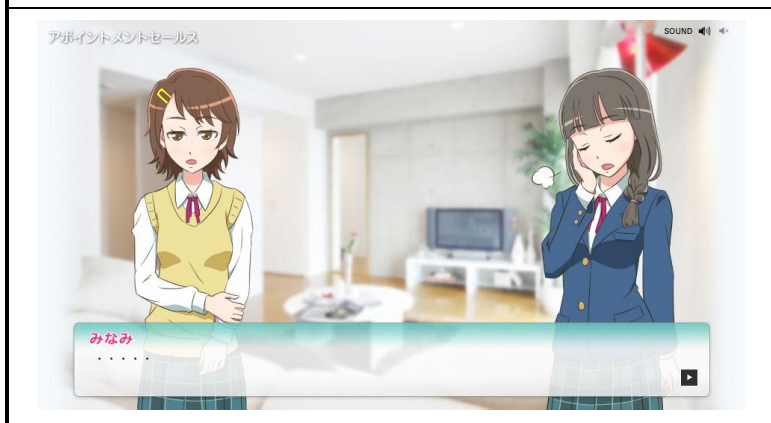
担当者の勢いに負けて出された契約書にサインをしよう拓海だった。



拓海

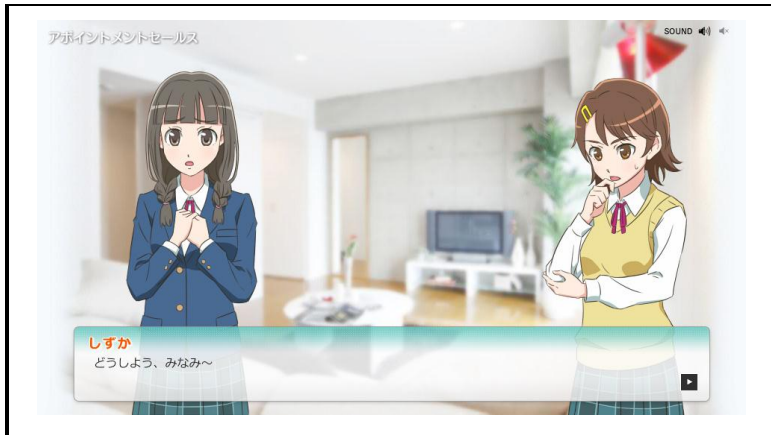
英会話教材購入契約書

よくよく考えてみると、海外旅行へ行くのに、必ずしも英会話が必要になるわけじゃないよなあ・・・
しかも、英会話教材の金額はかなり高いし、僕には支払いも難しいような気がしてきた・・・



みなみ
しずか

.....
.....



しずか

……それっておにいちゃん、うまく丸め込まれたんじゃないの？

拓海

でもあの時は、とにかく早く帰りたい一心でサインしちゃったんだよね

みなみ

で、拓海さんはこれからどうしたいんですか？

拓海

契約したけど……、本当はやめたいんだ……

しずか

はあ〜

しずか

どうしよう、みなみ〜

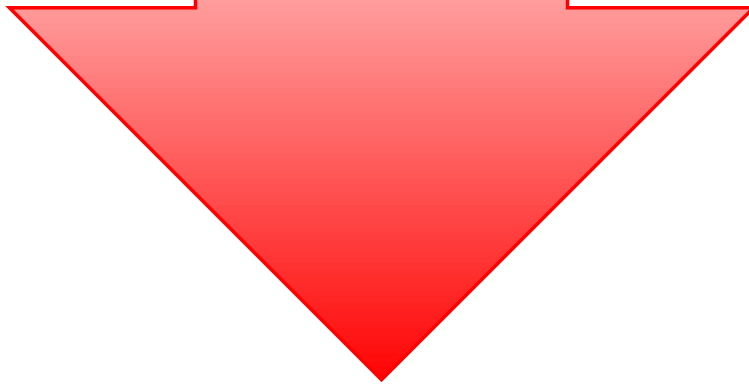


みなみ

うーん…… これは……



推理モード




推理パート

Q1

アポイントメントセールス

1. 呼び出されたらどうすればいいの？

- A 相手に悪いので会いに行く
- B 自分にとっていい話しなら会いに行く
- C 会いに行かない



A・B

C


アポイントメントセールス

1. 呼び出されたらどうすればいいの？

- A 相手に悪いので会いに行く

ヒント

どうして電話番号知っているの？
当選したって言うけど、
応募したの？




アポイントメントセールス

1. 呼び出されたらどうすればいいの？

正解

突然、知らない人から電話があった場合は、特に注意しましょう。おいしい話だからといって飛びついてはいけません。絶対に出かけて行かないこと。




次の推理へ

Q2

アポイントメントセールス

2. 誘惑されたらどうすればいいの？

- A 話だけ聞いてみる
- B はっきり断る
- C 契約する



A・C

B

アポイントメントセールス

2. 誘惑されたらどうすればいいの？

- A 話だけ聞いてみる

ヒント

旅行の割引券を
取りに行っただけなのに…。
何かの販売って聞いてないよね。




アポイントメントセールス

2. 誘惑されたらどうすればいいの？

正解

相手のペースにのせられ、断りづらくなり契約してしまうケースがほとんどです。必要なければ「契約しません」とはっきり断って帰ること。強引に契約を迫られても毅然とした態度で対応しましょう。




次の推理へ

Q3

アポイントメントセールス

3. 契約してしまった場合
クーリング・オフはできるの？

- A できる
- B 自分からサインしたのでできない
- C 店舗での契約なのでできない



B・C

A

アポイントメントセールス

3. 契約してしまった場合
クーリング・オフはできるの？

A できる

ヒント

商品の販売であることを知らずに、
出かけたんだよね。




アポイントメントセールス

3. 契約してしまった場合
クーリング・オフはできるの？

正解

アポイントメント商法は訪問販売にあたり、
クーリング・オフができます。この場合店舗
での契約も対象となります。また、どのよう
な状況で契約したかも大切です。しっかり覚
えておきましょう。



解決モード

アポイントメントセールス

これは
アポイントメントセールスね！

みなみ

アポイントメントセールスとは、業者が電話やハガキなどを利用し、「景品が当たった」などと販売が目的であることを告げずに、また「他の人に比べて著しく有利な条件で契約できる」と強調して店舗などに呼び出し、商品やサービスの契約をさせるというものです。また異性への恋愛感情を利用してデートに誘い、商品やサービスの契約をさせるデート商法もあるので注意してね。

エピローグ

アポイントメントセールス

SOUND



拓海

アポイントメントセールス？

アポイントメントセールス

SOUND



しずか

ということはクーリング・オフが可能ね。

アポイントメントセールス

SOUND



みなみ

でも、クーリング・オフはちゃんとした申し込み方法でやらないといけないから、これからだよ！

みなみ

これは悪質なアポイントメントセールスね。

拓海

アポイントメントセールス？

しずか

ということはクーリング・オフが可能ね。

拓海

よかった。キャンセルできるんだー。

みなみ

でも、クーリング・オフはちゃんとした申し込み方法でやらないといけないからこれからだよ！

しずか

がんばってね。おにいちゃん。

拓海

はあー。がんばるよ。