

職員満足度アンケート2004の概要

2004年12月22日
中央労使協働委員会

中央労使協働委員会において、「職員満足度アンケート」を実施しました。

本アンケートは、県と県職員労働組合が「労使協働」の取り組みの一環として、職員の満足度や意欲・問題意識等に関する状況を把握し、職員の満足度向上に向け改善していくために実施するもので、2001年からアンケートを始め今回で4回目となります。

1 調査方法

(1) 調査対象

職員 5,528 人(県立 4 病院・県立学校事務・派遣職員を除く)を対象に実施し、有効回答者 4,148 人、有効回答率 75.04% (昨年度実績 79.29%) でした。

(2) 調査期間

2004 年 11 月

(3) 調査内容

「仕事の満足度」に関する設問が 7 問、「勤務条件の満足度」に関する設問が 7 問、「職場環境の満足度」に関する設問が 6 問の 3 分野、計 20 問で構成しています。

各設問について、職員がどれだけ満足しているか(「満足度」と、その設問についてどれだけ重要ととらえているか(「重要度」)を調査しました。

満足度は、「そう思う」、「やや思う」、「あまりそう思わない」、「そう思わない」の 4 つの選択肢から、「重要度」については、「高い」、「普通」、「低い」の 3 つの選択肢から、それぞれ回答を求めました。

(4) 集計方法

各設問の満足度は 5 点満点で全体の最高は 100 点、また、重要度についても各設問 5 点満点で、全体の最高は 100 点となるように集計しました。

2 調査結果の概要

(1) 全体の特徴

全体の満足度は(59.33 点)、重要度は(69.09 点)で、昨年度と比べ満足度は上昇し、重要度は若干低下しました(昨年度実績: 満足度 57.98 点、重要度 69.17 点)。

満足度に関する設問の最高点は「問 13 通勤時間」(3.63 点)、最低点は「問 16 ホットできる場所」(2.12 点)で、最高点・最低点の設問は昨年度と同じでした。

なお、全体的に満足度が上昇する中、「問 7 相談できる人」、「問 11 休暇」の 2 つの設問の満足度が、僅かですが昨年度より下がりました。

重要度に関する設問の最高点は「問 1 仕事のやり甲斐」(4.04 点)、最低点は「問 12 福利厚生事業」(2.77 点)で、最高点・最低点の設問も昨年度調査と同じでした。

なお、「職場環境」の分野の重要度が少し下がりました。

分野毎に重要度が平均より高い設問のうち、満足度も高い設問は、「問 7 相談できる人」、「問 11 休暇」、「問 13 通勤時間」、「問 14 労働時間」、「問 18 協力し合う雰囲気」でした。

逆に満足度が低い設問は、「問 4 過度の精神的負担」、「問 9 人事異動」、「問 15 職場環境」でした。

(2) 項目別の特徴

所属

満足度は本庁(59.49点)、県民局(58.82点)、県民局以外の地域機関(60.11点)で、本庁、県民局では昨年度の結果を上回りました。

部局

本庁の各部局の満足度は、出納局(69.57点)、各種委員会(63.68点)、議会事務局(63.01点)が高く、防災危機管理局(53.00点)、県土整備部(54.78点)、健康福祉部(56.86点)が低い結果となりました。

県民局の満足度は、津(59.02点)が最も高く、北勢(57.24点)、紀南(57.29点)が低い結果となりました。

役職

満足度は、課長級以上(課長補佐級室長を含む)(66.03点)、一般(58.93点)、係長級(58.22点)、課長補佐級(57.15点)の順で4年連続同様の傾向になりました。

職種

満足度は、現業職(64.02点)、研究職(62.34点)、行政職(事務)(59.45点)、その他(59.20点)、行政職(技術)(58.38点)の順となりました。

年齢

25歳未満(63.59点)、55歳以上(63.24点)の満足度が高く、30~34歳・35~39歳(共に57.50点)が低く、満足度の上位と下位の年齢層は、昨年度とほぼ同様の結果となりました。

性別

男性(59.73点)、女性(57.25点)で、男性の満足度が高い傾向に変化はなく、満足度の差は昨年度より広がりました。

職員満足度アンケート2004 (設問別満足度・重要度の平均点)

		満足度(各5点満点)			重要度(各5点満点)			2003年度結果			
		AV	順位	項目別	AV	順位	項目別	満足度AV	満足度項目別	重要度AV	重要度項目別
仕事の満足度	現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.02	9	20.82	4.04	1	25.76	2.94	20.43	4.00	25.74
	現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	2.92	12		3.94	2		2.86		3.90	
	仕事の配分は、公平であると思いますか。	2.86	14		3.44	13		2.77		3.42	
	過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めていますか。	2.69	16		3.84	4		2.65		3.82	
	能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	2.84	15		3.50	11		2.77		3.52	
	職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会がありますか。	3.09	8		3.25	15		3.01		3.31	
	仕事を進めていくうえで、相談できる人がいますか。	3.41	3		3.75	5		3.43		3.77	
勤務条件等の満足度	仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	3.01	11	21.37	3.51	10	24.11	2.89	20.84	3.53	24.09
	自身の人事異動(配置)に満足していますか。	2.61	17		3.89	3		2.52		3.87	
	現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.38	19		3.19	16		2.28		3.20	
	職場では、休暇が取りやすいですか。	3.47	2		3.50	12		3.52		3.46	
	福利厚生は役立っていると思いますか。	3.01	10		2.77	20		2.83		2.74	
	通勤時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。	3.63	1		3.68	6		3.61		3.64	
	生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。	3.24	5		3.59	8		3.18		3.64	
職場環境の満足度	職場の環境は快適だと思いますか。	2.56	18	17.14	3.38	14	19.22	2.55	16.71	3.36	19.33
	休憩・休息など「ホッ」とできる場所がありますか。	2.12	20		2.98	17		2.06		3.03	
	セクシュアル・ハラスメントを許さない雰囲気がありますか。	3.20	6		2.78	19		3.08		2.81	
	自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気がありますか。	3.11	7		3.54	9		3.01		3.57	
	必要な情報が確実に伝えられていますか。	2.88	13		3.62	7		2.79		3.61	
	研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.28	4		2.92	18		3.22		2.94	
計		59.33		59.33	69.09		69.09	57.98	57.98	69.17	69.17

職員満足度アンケート2004(設問別全体集計)

仕事に関する満足度

現在の仕事にやりがいを感じますか。

満足度	人数	%	対比
そう思う	801	19.3%	68.3%
やや思う	2,034	49.0%	
あまり思わない	1,003	24.2%	31.2%
思わない	293	7.1%	
NA	17	0.4%	0.4%
計	4,148	100.0%	

現在の仕事が自分に向いていると思いますか。

満足度	人数	%	対比
そう思う	730	17.6%	64.3%
やや思う	1,939	46.7%	
あまり思わない	1,155	27.8%	35.1%
思わない	303	7.3%	
NA	21	0.5%	0.5%
計	4,148	100.0%	

仕事の配分は、公平であると思いますか。

満足度	人数	%	対比
そう思う	732	17.6%	63.1%
やや思う	1,884	45.4%	
あまり思わない	1,123	27.1%	36.3%
思わない	384	9.3%	
NA	25	0.6%	0.6%
計	4,148	100.0%	

過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めていますか。

満足度	人数	%	対比
そう思う	791	19.1%	55.4%
やや思う	1,505	36.3%	
あまり思わない	1,252	30.2%	43.9%
思わない	570	13.7%	
NA	30	0.7%	0.7%
計	4,148	100.0%	

能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。

満足度	人数	%	対比
そう思う	496	12.0%	64.3%
やや思う	2,173	52.4%	
あまり思わない	1,151	27.7%	34.6%
思わない	284	6.8%	
NA	44	1.1%	1.1%
計	4,148	100.0%	

職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会がありますか。

満足度	人数	%	対比
そう思う	1,045	25.2%	68.0%
やや思う	1,775	42.8%	
あまり思わない	943	22.7%	31.2%
思わない	353	8.5%	
NA	32	0.8%	0.8%
計	4,148	100.0%	

仕事を進めていくうえで、相談できる人がいますか。

満足度	人数	%	対比
高い	1,326	32.0%	77.2%
やや思う	1,878	45.3%	
あまり思わない	688	16.6%	21.9%
思わない	220	5.3%	
NA	36	0.9%	0.9%
計	4,148	100.0%	

勤務条件等に関する満足度

仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。

満足度	人数	%	対比
そう思う	725	17.5%	68.9%
やや思う	2,133	51.4%	
あまり思わない	991	23.9%	30.4%
思わない	269	6.5%	
NA	30	0.7%	0.7%
計	4,148	100.0%	

自身の人事異動(配置)に満足していますか。

満足度	人数	%	対比
そう思う	635	15.3%	56.4%
やや思う	1,704	41.1%	
あまり思わない	1,132	27.3%	42.7%
思わない	640	15.4%	
NA	37	0.9%	0.9%
計	4,148	100.0%	

現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。

満足度	人数	%	対比
そう思う	270	6.5%	49.5%
やや思う	1,782	43.0%	
あまり思わない	1,498	36.1%	49.5%
思わない	555	13.4%	
NA	43	1.0%	1.0%
計	4,148	100.0%	

職場では、休暇が取りやすいですか。

満足度	人数	%	対比
そう思う	1,644	39.6%	75.6%
やや思う	1,490	35.9%	
あまり思わない	662	16.0%	23.6%
思わない	317	7.6%	
NA	35	0.8%	0.8%
計	4,148	100.0%	

福利厚生は、役立っていると思いますか。

満足度	人数	%	対比
そう思う	770	18.6%	68.3%
やや思う	2,065	49.8%	
あまり思わない	988	23.8%	30.7%
思わない	287	6.9%	
NA	38	0.9%	0.9%
計	4,148	100.0%	

通勤時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。

満足度	人数	%	対比
そう思う	2,007	48.4%	76.8%
やや思う	1,177	28.4%	
あまり思わない	567	13.7%	22.2%
思わない	352	8.5%	
NA	45	1.1%	1.1%
計	4,148	100.0%	

生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。

満足度	人数	%	対比
高い	1,159	27.9%	72.9%
やや思う	1,863	44.9%	
あまり思わない	776	18.7%	26.0%
思わない	304	7.3%	
NA	46	1.1%	1.1%
計	4,148	100.0%	

職場環境に関する満足度

職場の環境は快適だと思いますか。

満足度	人数	%	対比
そう思う	598	14.4%	52.7%
やや思う	1,589	38.3%	
あまり思わない	1,338	32.3%	46.4%
思わない	588	14.2%	
NA	35	0.8%	0.8%
計	4,148	100.0%	

休憩・休急など「ホッ」とできる場所がありますか。

満足度	人数	%	対比
そう思う	462	11.1%	39.3%
やや思う	1,170	28.2%	
あまり思わない	1,510	36.4%	59.7%
思わない	968	23.3%	
NA	38	0.9%	0.9%
計	4,148	100.0%	

セクシュアル・ハラスメントを許さない雰囲気がありますか。

満足度	人数	%	対比
そう思う	936	22.6%	73.0%
やや思う	2,094	50.5%	
あまり思わない	864	20.8%	25.7%
思わない	204	4.9%	
NA	50	1.2%	1.2%
計	4,148	100.0%	

自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気がありますか。

満足度	人数	%	対比
そう思う	840	20.3%	71.6%
やや思う	2,129	51.3%	
あまり思わない	848	20.4%	27.0%
思わない	274	6.6%	
NA	57	1.4%	1.4%
計	4,148	100.0%	

必要な情報が確実に伝えられていますか。

満足度	人数	%	対比
そう思う	563	13.6%	65.2%
やや思う	2,140	51.6%	
あまり思わない	1,109	26.7%	33.6%
思わない	285	6.9%	
NA	51	1.2%	1.2%
計	4,148	100.0%	

研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。

満足度	人数	%	対比
そう思う	1,115	26.9%	74.4%
やや思う	1,973	47.6%	
あまり思わない	802	19.3%	24.6%
思わない	220	5.3%	
NA	38	0.9%	0.9%
計	4,148	100.0%	

重要度	人数	%
高い	1,572	37.9%
普通	2,380	57.4%
低い	135	3.3%
NA	61	1.5%
計	4,148	100.0%

重要度	人数	%
高い	1,172	28.3%
普通	2,540	61.2%
低い	385	9.3%
NA	51	1.2%
計	4,148	100.0%

重要度	人数	%
高い	868	20.9%
普通	2,812	67.8%
低い	412	9.9%
NA	56	1.4%
計	4,148	100.0%

重要度	人数	%
高い	1,794	43.2%
普通	2,218	53.5%
低い	83	2.0%
NA	53	1.3%
計	4,148	100.0%

重要度	人数	%
高い	1,902	45.9%
普通	2,113	50.9%
低い	74	1.8%
NA	59	1.4%
計	4,148	100.0%

重要度	人数	%
高い	987	23.8%
普通	2,795	67.4%
低い	307	7.4%
NA	59	1.4%
計	4,148	100.0%

重要度	人数	%
高い	1,776	42.8%
普通	2,200	53.0%
低い	126	3.0%
NA	46	1.1%
計	4,148	100.0%

重要度	人数	%
高い	2,352	56.7%
普通	1,669	40.2%
低い	78	1.9%
NA	49	1.2%
計	4,148	100.0%

重要度	人数	%
高い	1,387	33.4%
普通	2,457	59.2%
低い	257	6.2%
NA	47	1.1%
計	4,148	100.0%

重要度	人数	%
高い	1,792	43.2%
普通	2,143	51.7%
低い	161	3.9%
NA	52	1.3%
計	4,148	100.0%

重要度	人数	%
高い	1,001	24.1%
普通	2,532	61.0%
低い	556	13.4%
NA	59	1.4%
計	4,148	100.0%

重要度	人数	%
高い	2,070	49.9%
普通	1,891	45.6%
低い	137	3.3%
NA	50	1.2%
計	4,148	100.0%

重要度	人数	%
高い	1,876	45.2%
普通	2,127	51.3%
低い	95	2.3%
NA	50	1.2%
計	4,148	100.0%

職員満足度アンケート2004（項目別満足度）

所属別		2004年度	2003年度
1	本庁	59.49	57.35
2	県民局	58.82	57.14
3	他の地域機関	60.11	60.80

部局別		2004年度	2003年度
1	総合企画局	61.68	60.26
2	科学技術振興C	61.58	61.81
3	総務局	61.41	59.29
4	防災危機管理局	53.00	
5	生活部	62.77	61.36
6	健康福祉部	56.86	56.14
7	環境森林部	59.12	56.71
8	農水商工部	60.85	58.12
9	地域振興部	57.66	54.39
10	県土整備部	54.78	54.22
11	出納局	69.57	64.54
12	議会事務局	63.01	63.70
13	教育委員会事務局	59.91	59.78
14	企業庁	61.69	58.71
15	各種委員会等	63.68	61.83

部局別(県民局)		2004年度	2003年度
1	北勢県民局	57.24	55.85
2	津地方県民局	59.50	58.49
3	松阪地方県民局	59.02	57.55
4	南勢志摩県民局	58.35	56.67
5	伊賀県民局	58.12	57.52
6	紀北県民局	59.45	57.26
7	紀南県民局	57.29	56.79

役職別		2004年度	2003年度
1	課長級以上	66.03	63.54
2	課長補佐級	57.15	55.80
3	係長級	58.22	56.58
4	一般	58.93	58.02

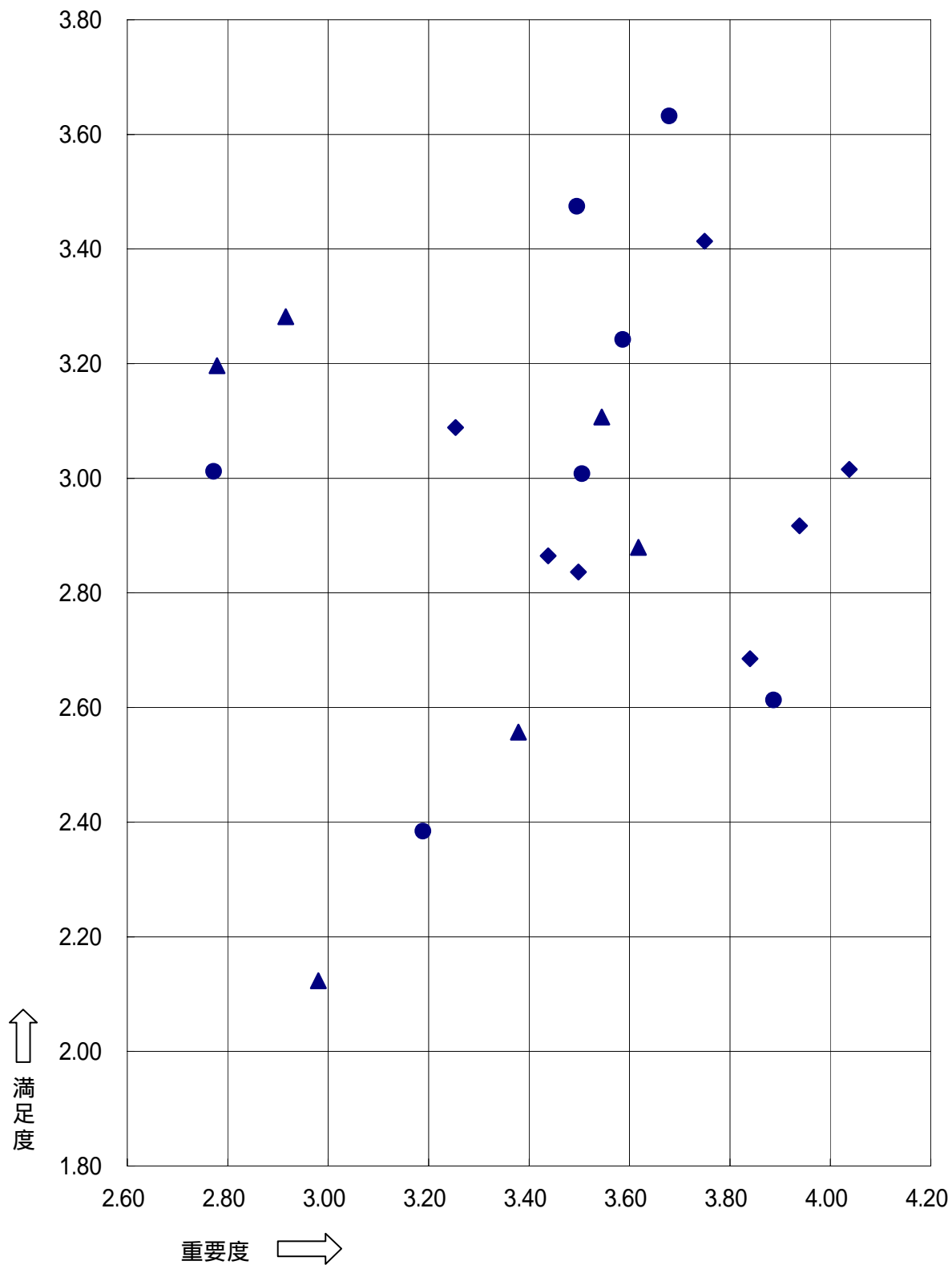
* 1には課長補佐級室長を含む。

職種別		2004年度	2003年度
1	行政職(事務)	59.45	57.90
2	行政職(技術)	58.38	56.73
3	現業職	64.02	63.26
4	研究職	62.34	60.95
5	その他	59.20	60.99

年齢別		2004年度	2003年度
1	25歳未満	63.59	61.96
2	25～29歳	59.42	58.87
3	30～34歳	57.50	56.58
4	35～39歳	57.50	56.29
5	40～44歳	59.60	57.63
6	45～49歳	58.79	57.33
7	50～55歳	59.91	58.54
8	55歳以上	63.24	62.59

性別		2004年度	2003年度
1	男性	59.73	58.16
2	女性	57.25	57.39

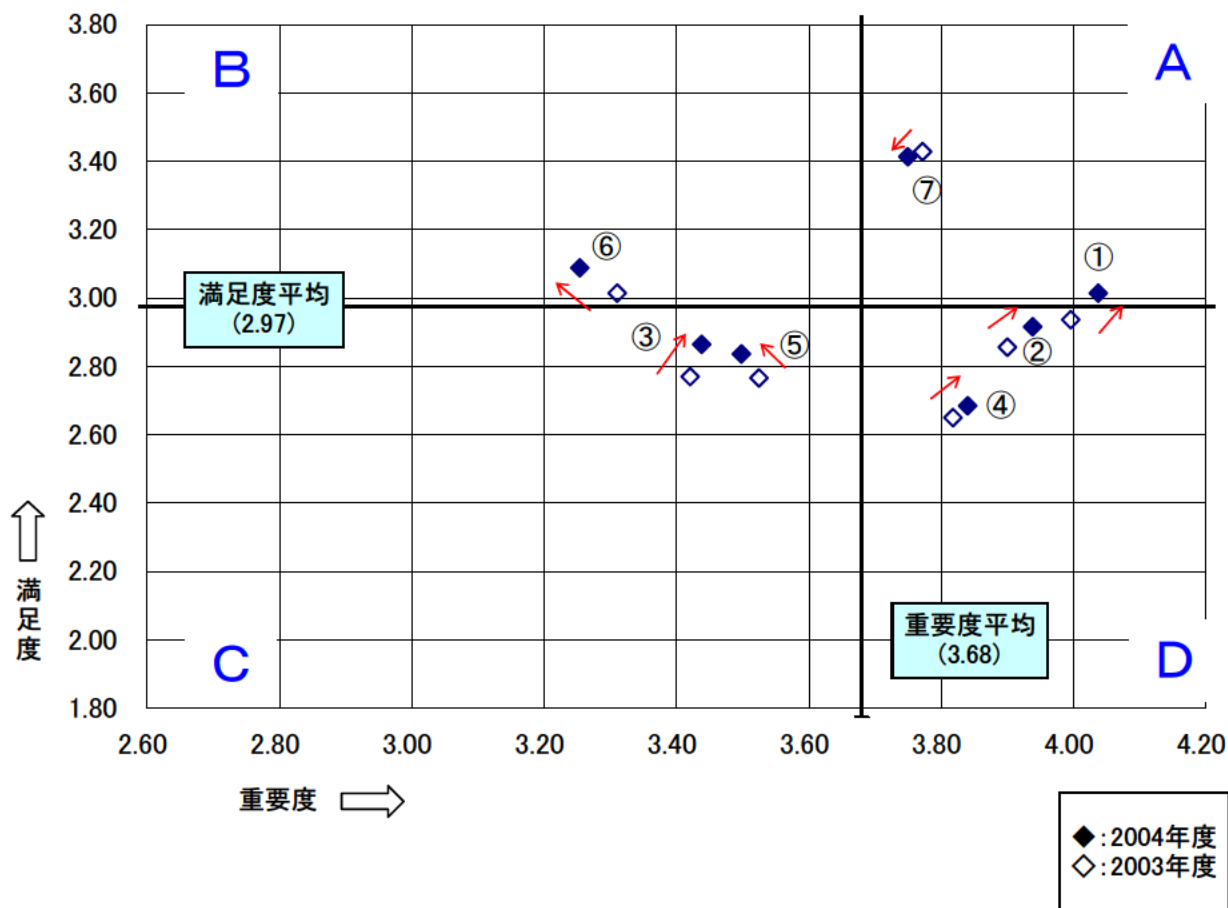
職員満足度アンケート2004 (満足度・重要度のクロス分析) 全体分布図



	満足度	重要度
現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.02	4.04
現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	2.92	3.94
仕事の配分は、公平であると思いますか。	2.86	3.44
過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めていますか。	2.69	3.84
能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	2.84	3.50
職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会がありますか。	3.09	3.25
仕事を進めていくうえで、相談できる人がいますか。	3.41	3.75
仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	3.01	3.51
自身の人事異動(配置)に満足していますか。	2.61	3.89
現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.38	3.19
職場では、休暇が取りやすいですか。	3.47	3.50
福利厚生の実施は役立っていると思いますか。	3.01	2.77
通勤時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。	3.63	3.68
生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。	3.24	3.59
職場の環境は快適だと思いますか。	2.56	3.38
休憩・休息など「ホッ」とできる場所がありますか。	2.12	2.98
セクシュアル・ハラスメントを許さない雰囲気がありますか。	3.20	2.78
自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気がありますか。	3.11	3.54
必要な情報が確実に伝えられていますか。	2.88	3.62
研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.28	2.92

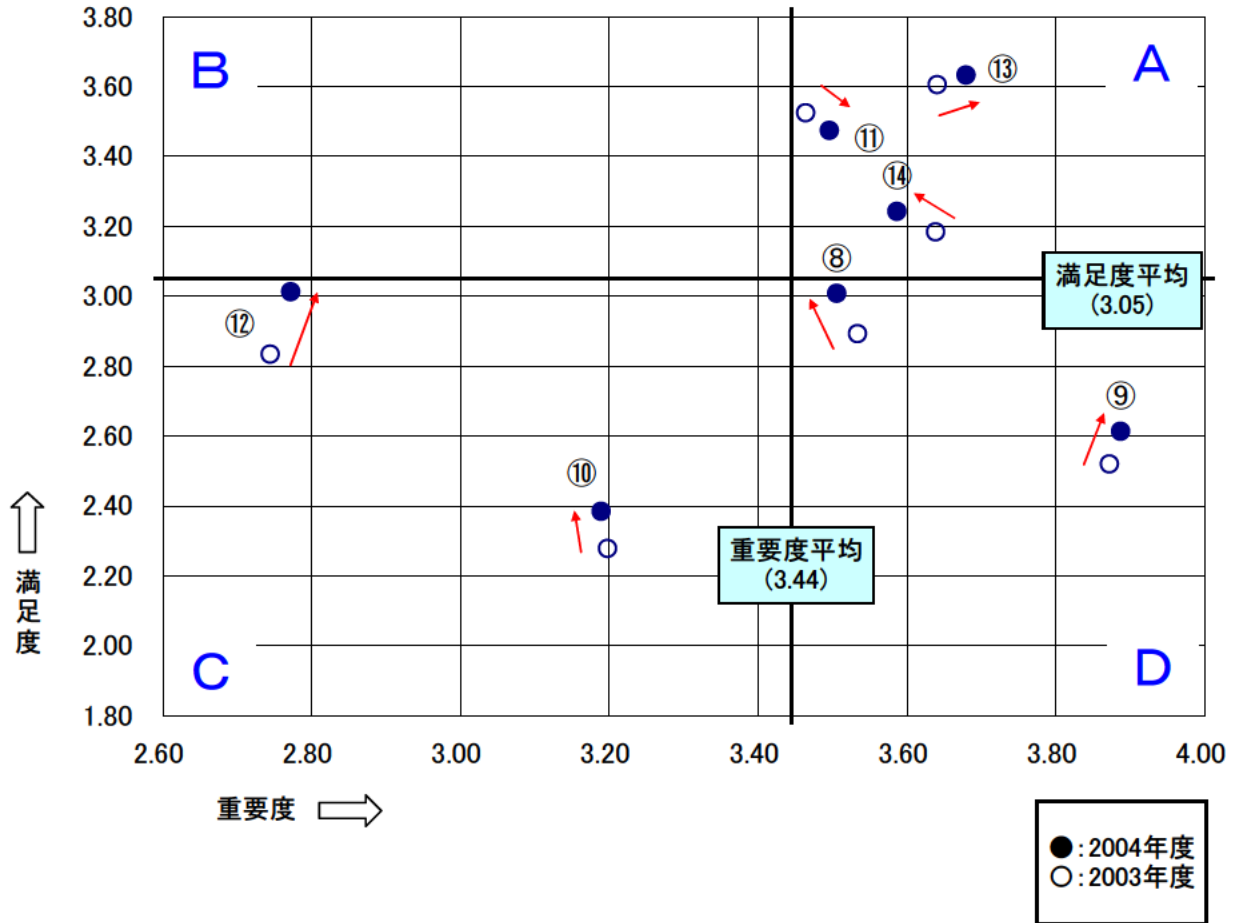
職員満足度アンケート2004（満足度・重要度のクロス分析）

I. 仕事に関する満足度・重要度



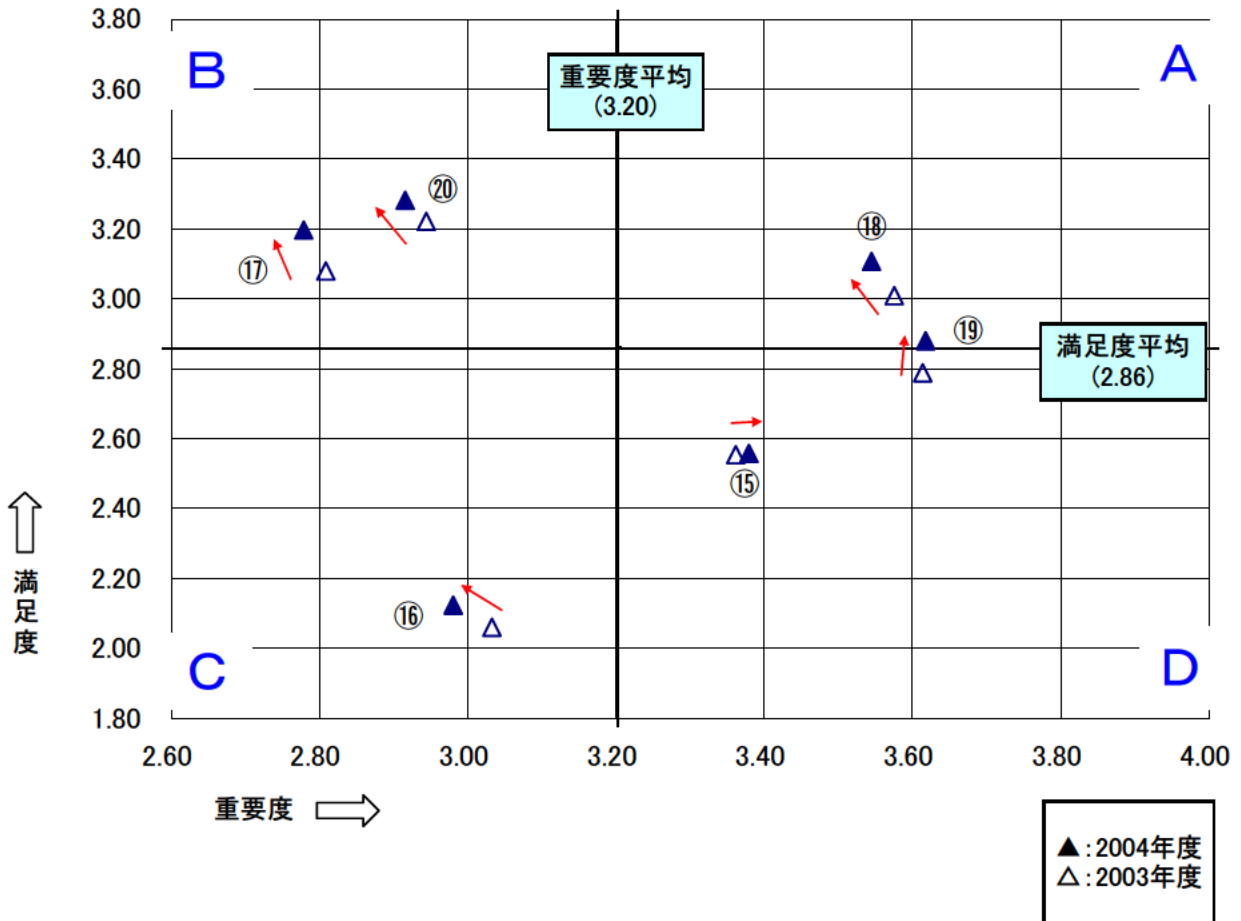
	満足度	重要度	ゾーン
①現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.02	4.04	AD
②現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	2.92	3.94	AD
③仕事の配分は、公平であると思いますか。	2.86	3.44	C
④過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めていますか。	2.69	3.84	D
⑤能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	2.84	3.50	C
⑥職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会がありますか。	3.09	3.25	B
⑦仕事を進めていくうえで、相談できる人がいますか。	3.41	3.75	A
平均点	2.97	3.68	

Ⅱ. 勤務条件等に関する満足度・重要度



	満足度	重要度	ゾーン
⑧仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	3.01	3.51	AD
⑨自身の人事異動(配置)に満足していますか。	2.61	3.89	D
⑩現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.38	3.19	C
⑪職場では、休暇が取りやすいですか。	3.47	3.50	A
⑫福利厚生 of 事業は役立っていると思いますか。	3.01	2.77	BC
⑬通勤時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。	3.63	3.68	A
⑭生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。	3.24	3.59	A
平均点	3.05	3.44	

Ⅲ. 職場環境に関する満足度・重要度



	満足度	重要度	ゾーン
⑮職場の環境は快適だと思いますか。	2.56	3.38	D
⑯休憩・休息など「ホッ」とできる場所がありますか。	2.12	2.98	C
⑰セクシュアル・ハラスメントを許さない雰囲気がありますか。	3.20	2.78	B
⑱自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気がありますか。	3.11	3.54	A
⑲必要な情報が確実に伝えられていますか。	2.88	3.62	AD
⑳研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.28	2.92	B
平均点	2.86	3.20	

職員満足度アンケート2004（基礎項目）

対象職員(人)	5,528
有効回答者(人)	4,148
有効回答率	75.04%

(参考) 2003年度

	5,629
	4,463
	79.29%

所属	人数	%
本庁	1,604	38.7%
県民局	1,591	38.4%
他の地域機関	902	21.7%
NA	51	1.2%
総計	4,148	100.0%

職種	人数	%
行政職(事務)	2,035	49.1%
行政職(技術)	1,594	38.4%
現業職	219	5.3%
研究職	160	3.9%
その他	90	2.2%
NA	50	1.2%
総計	4,148	100.0%

部局	人数	%
総合企画局	111	2.7%
科学技術振興C	272	6.6%
総務局	187	4.5%
防災危機管理局	37	0.9%
生活部	157	3.8%
健康福祉部	302	7.3%
環境森林部	139	3.4%
農水商工部	349	2.5%
地域振興部	103	4.7%
県土整備部	196	4.7%
出納局	39	0.9%
議会事務局	24	0.6%
教育委員会	312	7.5%
企業庁	221	5.3%
その他委員会	62	1.5%
北勢県民局	459	11.1%
津地方県民局	291	7.0%
松阪地方県民局	175	4.2%
南勢志摩県民局	270	6.5%
伊賀県民局	176	4.2%
紀北県民局	99	2.4%
紀南県民局	122	2.9%
NA	45	1.1%
総計	4,148	100.0%

年齢	人数	%
25歳未満	60	1.4%
25～29歳	296	7.1%
30～34歳	619	14.9%
35～39歳	710	17.1%
40～44歳	711	17.1%
45～49歳	577	13.9%
50～54歳	605	14.6%
55歳以上	527	12.7%
NA	43	1.0%
総計	4,148	100.0%

性別	人数	%
男性	3,475	83.8%
女性	621	15.0%
NA	52	1.3%
総計	4,148	100.0%

役職	人数	%
課長級以上 (補佐級室長含む)	595	14.3%
課長補佐級	893	21.5%
係長級	979	23.6%
一般	1,638	39.5%
NA	43	1.0%
総計	4,148	100.0%

職員満足度アンケート2004(本庁・単独地域機関用)

このアンケートは三重県と三重県職員労働組合による労使協働の取り組みの一環として、職員の皆さんの満足度や意欲、問題意識等に関する状況について把握し、今後の職員満足度向上に向けた改善を労使で積極的に進めていくために実施するものです。

また、労使協働によるサービス残業防止に向けた取り組みのなかで、サービス残業の実態を把握する必要があるため、当該実態調査についても併せて実施します。

本アンケートの趣旨をご理解のうえ、平成16年11月24日(水)までにご回答くださいますようお願いいたします。

なお、本アンケートでは各設問ごとに「満足度」及び「重要度」をお訊きしています。「重要度」については、その設問の事項があなたの総合的な満足度にどれくらい重要か(強い影響を与えるか)をお答えください。

平成16年11月
中央労使協働委員会

仕事に関する満足度・重要度

問1) 【満足度】あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問2) 【重要度】問1についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問3) 【満足度】あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問4) 【重要度】問3についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問5) 【満足度】あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問6) 【重要度】問5についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問7) 【満足度】あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めていますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問8) 【重要度】問7についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問9) 【満足度】あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問10) 【重要度】問9についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問11) 【満足度】職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会がありますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問12) 【重要度】問11についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問13) 【満足度】あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問14) 【重要度】問13についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問15) 「仕事」に関し、あなたにとって重要度が高く、満足度が低い項目についての課題・提案ください(自由記載、問1~14以外可)。

勤務条件等に関する満足度・重要度

問16) 【満足度】自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問17) 【重要度】問16についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問18) 【満足度】あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問19) 【重要度】問18についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問20) 【満足度】現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問21) 【重要度】問20についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問22) 【満足度】あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問23) 【重要度】問22についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問24) 【満足度】福利厚生^①の事業は役立っていると思いますか、*「福利厚生^①の事業」...共済組^②の事業

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問25) 【重要度】問24についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問26) 【満足度】あなたの通勤時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問27) 【重要度】問26についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問28) 【満足度】あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問29) 【重要度】問28についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問30) 「勤務条件等」に関し、あなたにとって重要度が高く、満足度が低い項目についての課題^③を提^④してください(自由記載、問16～29以外も可)。

職場環境に関する満足度・重要度

問31) 【満足度】あなたの職場の環境は快適だと思いますか、*「職場の環境」...スペース、温度、職場環境

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問32) 【重要度】問31についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問33) 【満足度】休憩・休息など「ホッ」とできる場所がありますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問34) 【重要度】問33についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問35) 【満足度】あなたの職場では、セクシュアル・ハラスメントを許さない雰囲気がありますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問36) 【重要度】問35についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問37) 【満足度】あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気^⑤がありますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問38) 【重要度】問37についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問39) 【満足度】あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問40) 【重要度】問39についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問41) 【満足度】あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問42) 【重要度】問41についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問43) 「職場環境」に関し、あなたにとって重要度が高く、満足度が低い項目についての課題^③を提^④してください(自由記載、問31～42以外も可)。

.....
~ サービス残業の実態調査について ~

問44、問45については、労使協働によるサービス残業防止に向けた取り組みのなかで、サービスするために実施するアンケートです。

問44、問45については、管理職員以外の方のみお答えください。

問44) 平成16年4月以降、あなたは時間外に仕事をを行ったとき、事前または事後に時間外勤務^⑥ですか。

受けている 受けなかったことがある 今年度の時間外勤務はない

問45) 上記で「受けなかったことがある」と答えた方にお伺いします。受けなかった理由やそのころのようにすればよいと思いますか。

.....

あなたのことについてお答えください。なお、属性から回答者が特定されることはありません。

問46) あなたの所属区分についてお答えください。

- 本庁 県民局 その他地域機関

問47) あなたの所属する部局についてお答えください。

- 総合企画局 科学技術振興センター 総務局 生活部 健康福祉部 環境森
管理局 農水商工部 地域振興部 県土整備部 出納局 議会事務局 教育
 その他各種委員会

問48) あなたの役職についてお答えください。

- 課長級(課長補佐級室長を含む)以上 課長補佐級 係長級 一般(主事・技師、
技術員・技術員)

問49) あなたの職種についてお答えください。

- 行政職(事務系) 行政職(技術系) 現業職 研究職 その他

問50) あなたの年齢についてお答えください。

- 25歳未満 25～29歳 30～34歳 35～39歳 40～44歳 45～49歳
55歳以上

問51) あなたの性別についてお答えください。

- 男性 女性

問52) 今後よりの確に職員満足度を把握していくために、ご意見・ご提案があればお願いします。

アンケートは以上です。ご協力ありが

送信

職員満足度アンケート2004(県民局用)

このアンケートは三重県と三重県職員労働組合による労使協働の取り組みの一環として、職員の皆さんの満足度や意欲、問題意識等に関する状況について把握し、今後の職員満足度向上に向けた改善を労使で積極的に進めていくために実施するものです。

また、労使協働によるサービス残業防止に向けた取り組みのなかで、サービス残業の実態を把握する必要があるため、当該実態調査についても併せて実施します。

本アンケートの趣旨をご理解のうえ、平成16年11月24日(水)までにご回答くださいますようお願いいたします。

なお、本アンケートでは各設問ごとに「満足度」及び「重要度」をお訊きしています。「重要度」については、その設問の事項があなたの総合的な満足度にどれくらい重要か(強い影響を与えるか)をお答えください。

平成16年11月
中央労使協働委員会

仕事に関する満足度・重要度

問1) 【満足度】あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問2) 【重要度】問1についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問3) 【満足度】あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問4) 【重要度】問3についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問5) 【満足度】あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問6) 【重要度】問5についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問7) 【満足度】あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めていますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問8) 【重要度】問7についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問9) 【満足度】あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問10) 【重要度】問9についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問11) 【満足度】職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会がありますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問12) 【重要度】問11についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問13) 【満足度】あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問14) 【重要度】問13についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問15) 「仕事」に関し、あなたにとって重要度が高く、満足度が低い項目についての課題・提案ください(自由記載、問1~14以外可)。

勤務条件等に関する満足度・重要度

問16) 【満足度】自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問17) 【重要度】問16についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問18) 【満足度】あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問19) 【重要度】問18についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問20) 【満足度】現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問21) 【重要度】問20についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問22) 【満足度】あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問23) 【重要度】問22についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問24) 【満足度】福利厚生^①の事業は役立っていると思いますか、*「福利厚生^①の事業」...共済組^②の事業

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問25) 【重要度】問24についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問26) 【満足度】あなたの通勤時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問27) 【重要度】問26についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問28) 【満足度】あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問29) 【重要度】問28についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問30) 「勤務条件等」に関し、あなたにとって重要度が高く、満足度が低い項目についての課題^③を提^④してください(自由記載、問16～29以外も可)。

職場環境に関する満足度・重要度

問31) 【満足度】あなたの職場の環境は快適だと思いますか、*「職場の環境」...スペース、温度、職場環境

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問32) 【重要度】問31についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問33) 【満足度】休憩・休息など「ホッ」とできる場所がありますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問34) 【重要度】問33についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問35) 【満足度】あなたの職場では、セクシュアル・ハラスメントを許さない雰囲気がありますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問36) 【重要度】問35についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問37) 【満足度】あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気^⑤がありますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問38) 【重要度】問37についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問39) 【満足度】あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問40) 【重要度】問39についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問41) 【満足度】あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問42) 【重要度】問41についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問43) 「職場環境」に関し、あなたにとって重要度が高く、満足度が低い項目についての課題^③を提^④してください(自由記載、問31～42以外も可)。

.....
~ サービス残業の実態調査について ~

問44、問45については、労使協働によるサービス残業防止に向けた取り組みのなかで、サービスするために実施するアンケートです。

問44、問45については、管理職員以外の方のみお答えください。

問44) 平成16年4月以降、あなたは時間外に仕事をを行ったとき、事前または事後に時間外勤務^⑥を申請^⑦したことがありますか。

受けている 受けなかったことがある 今年度の時間外勤務はない

問45) 上記で「受けなかったことがある」と答えた方にお伺いします。受けなかった理由やそのことについてお聞かせいただけますか。

.....

あなたのことについてお答えください。なお、属性から回答者が特定されることはありません。

問46) あなたの所属区分についてお答えください。

- 本庁 県民局 その他地域機関

問47) あなたの所属する県民局についてお答えください。

- 北勢県民局 津地方県民局 松阪地方県民局 南勢志摩県民局 伊賀県民局
 紀南県民局

問48) あなたの役職についてお答えください。

- 課長級(課長補佐級室長を含む)以上 課長補佐級 係長級 一般(主事・技師、
技術員・技術員)

問49) あなたの職種についてお答えください。

- 行政職(事務系) 行政職(技術系) 現業職 研究職 その他

問50) あなたの年齢についてお答えください。

- 25歳未満 25～29歳 30～34歳 35～39歳 40～44歳 45～49歳
55歳以上

問51) あなたの性別についてお答えください。

- 男性 女性

問52) 今後よりの確に職員満足度を把握していくために、ご意見・ご提案があればお願いします。

アンケートは以上です。ご協力ありが

送信