

# 職員満足度アンケート2011の概要

平成 24 年 3 月 23 日  
総務部人材政策室

本アンケートは、県と県職員労働組合が「労使協働」の取組の一環として、職員の満足度や意欲・問題意識を把握し、職員の満足度向上に向け改善していくため、平成 13 (2001) 年から実施しており、今回で 11 回目となります。

## 1 調査方法

### (1) 調査対象

職員 5,367 人（派遣職員等を除く）を対象に実施し、有効回答者 3,845 人、回答率 71.64%（昨年度実績 62.80%）でした。

### (2) 調査期間

平成 23 (2011) 年 11 月 4 日～11 月 18 日

### (3) 調査内容

仕事に関する設問 7 問、勤務条件に関する設問 7 問、職場環境に関する設問 6 問の 3 分野、計 20 問について、「そう思う」「やや思う」「あまりそう思わない」「そう思わない」の 4 つの選択肢により、職員がどれだけ満足しているか（「満足度」）及び「アンケートの有効度」について調査を行いました。

### (4) 算出方法

設問は 5 点満点で、全体の最高は 100 点となるようになっています。

## 2 調査結果の概要

### (1) 全体の特徴

① 全体の満足度は (61.62 点) で、過去最高を記録した昨年度調査 (62.64 点) から 1.02 ポイント低下しました。

H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23
57.55	58.73	57.98	59.33	59.81	60.28	60.53	61.45	61.89	62.64	61.62

② 設問の最高点は「問 13 通勤時間」(3.76 点)、最低点は「問 16 休憩・休息場所」(2.06 点) で、最高点・最低点の設問は 9 年連続で同じでした。

なお、昨年度調査と比べ満足度が上昇したのは「13 通勤時間」及び「17 ハラスメント」の 2 設問、「10 昇任」及び「15 職場環境」の 2 設問が昨年度と同点、残りの 16 設問は満足度が低下しています。

- ③ アンケートの有効度については、肯定的な回答（「そう思う」「やや思う」）が56.8%（昨年度59.0%）でした。また、昨年度までと同様に、本庁の方が地域機関（地域庁舎の事務所、他の地域機関、県立学校）よりも肯定的な回答がやや多く見られました。（本庁：57.74%、地域機関：56.00%）

## （2）項目別の満足度の特徴

### ① 所属

本庁（60.16点）、地域庁舎の事務所（62.07点）、他の地域機関（63.99点）、県立学校（63.17点）で、他の地域機関及び県立学校は昨年度の結果を上回りました。

### ② 部局・地域庁舎

各部局の総計では、議会事務局（66.84点）、各種委員会等（65.32点）、政策部（64.99点）が高く、環境森林部（58.43点）、健康福祉部（59.08点）、県土整備部（59.79点）が低い結果となりました。

地域庁舎では、昨年度と同様に、伊賀庁舎（64.00点）が最も高く、桑名庁舎（57.66点）が最も低い結果となりました。

### ③ 役職

課長級以上（補佐級室長を含む）（67.43点）、一般（62.93点）、係長級（59.70点）、課長補佐級（59.31点）の順となりました。

## （3）自由記載意見

全体で380件の意見がありました。

① 最も多かったのは、職場環境に関する意見で、職場がせまい、ロッカーのスペースがないといった意見が約20件、省エネルギー対策等による照明オフの柔軟な運用を求める意見が約18件、空調（冷暖房）に関する意見が約14件ありました。

② 職員定数や総勤務時間に関する意見も多く、定数を減らすのにあわせて業務も削減すべき、業務の量や質に見合った定数が配置されていないという意見が約18件ありました。また、鳥インフルエンザや地震等の災害に備えて業務量や定数にある程度余裕を持たせるべきという意見が約10件ありました。

③ パワハラがある、パワハラを許さない意識醸成を今まで以上に進めるべきなど、ハラスメントに関する意見も約20件ありました。

## 3 今後の取組

数値、自由記載意見を各部局へ提供し、必要に応じて労使協働委員会の議題等に活用してもらいます。

(参考：自由記載欄に記載された意見のうち、わかりやすいものを抜粋しています。)

## ●職場環境に関する意見の例

### (1) 職場スペース

一人当たりの執務スペースが狭すぎ書類に挟まれた状態となっている。後ろの人とぶつかるような座席配置を解消してほしい。休憩・休息時にリフレッシュできるスペースがほしい。スペースを有効活用するため、効率よく収納できるロッカーが必要。

### (2) 冷暖房

フロアによって寒暖の差が激しく、空調を改善してほしい。夏場は冷房がないと仕事に集中できる環境ではなく、今年の夏は節電対策のなか非常に厳しかった。省エネ性能の高い空調機器を導入するなど、省エネ推進と職場環境の改善を両立できる方策を立ててほしい。

### (3) 照明

消灯においては、季節や天候、職場の位置なども配慮し、柔軟な対応をしてほしい。節電による消灯で職場全体が暗く、執務中も一部消灯しているので視力が下がった。職場が北側なので、雨の日などは非常に暗い。

## ●定数・総勤務時間に関する意見の例

- ・業務内容が年々、高度化・細分化され、精度が一層求められているなか、それに見合った人員配置がなされていない。新たな行政課題等への対応で業務量が増加しているが、現在の職員数で対応できる限界が来ていると感じる。
- ・業務量や求められる業務の質に見合った適切な人員配置がなされなければ、災害など万一の時に業務が回らず、危機管理上問題がある。
- ・総勤務時間・時間外勤務の縮減を達成するため、従来業務のやり方を工夫・見直したり、実用的なマニュアルを作成したりする初期段階では、逆に一時的に業務量が増えるが、総勤務時間や時間外勤務縮減の取組推進に当たっては、「今から一切の時間外を認めない」というような対応ではなく、引継や日報を作成するために一時的に増える事務量についても、その分、将来的な総勤務時間削減につながる効果が見込めるのであれば、しっかりと評価し認めてほしい。
- ・本庁と地域機関の業務量の差が大きすぎる。また、県庁内でも同様に業務量にあきらかな格差がある。

## 職員満足度アンケート2011（設問別満足度の平均点）

		満足度(各5点満点)			2010年度結果	
		AV	順位	項目別	満足度AV	満足度項目別
仕事の満足度	①現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.11	10	21.83	3.17	22.35
	②現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	2.94	15		3.00	
	③仕事の配分や業務量は、適正であると思いますか。	2.96	14		3.02	
	④過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	2.80	17		2.87	
	⑤能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.17	9		3.24	
	⑥職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.27	7		3.37	
	⑦仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.57	2		3.67	
勤務条件等の満足度	⑧仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	3.00	13	21.92	3.09	22.20
	⑨自身の人事異動(配置)に満足していますか。	2.83	16		2.85	
	⑩現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.60	19		2.60	
	⑪職場では、休暇が取りやすいですか。	3.35	5		3.46	
	⑫福利厚生(事業)は役立っていると思いますか。	3.10	11		3.13	
	⑬通勤時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。	3.76	1		3.75	
	⑭生活していく中で、現在の総勤務時間は適度だと思いますか。	3.27	6		3.31	
職場環境の満足度	⑮職場の環境は快適だと思いますか。	2.65	18	17.87	2.65	18.10
	⑯休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。	2.06	20		2.09	
	⑰ハラスメント(セクハラ・パワハラ)は許されないという認識が浸透していると思いますか。	3.44	3		3.42	
	⑱自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.27	8		3.33	
	⑲必要な情報が確実に伝えられていますか。	3.09	12		3.16	
	⑳研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.36	4		3.46	
計		61.62		61.62	62.64	62.64
このアンケートは満足度の把握及び向上のための取り組みにあたって有効であると思いますか。		56.8 %				

(有効度の数値は「そう思う」・「やや思う」と答えた人の割合)

## 職員満足度アンケート2011（項目別満足度）

		2011年度結果	2010年度結果
所属別		満足度	満足度
1	本庁	60.16	62.41
2	地域庁舎の事務所	62.07	62.30
3	他の地域機関	63.99	63.76
4	県立学校	63.17	62.98

部局別(総計)		満足度	満足度
1	政策部	64.99	64.70
2	総務部	63.78	66.07
3	防災危機管理部	64.69	70.72
4	生活・文化部	63.06	62.32
5	健康福祉部	59.08	59.93
6	環境森林部	58.43	61.46
7	農水商工部	62.59	62.97
8	県土整備部	59.79	60.78
9	出納局	60.48	59.48
10	議会事務局	66.84	62.17
11	教育委員会事務局	61.09	62.30
12	企業庁	64.44	66.38
13	各種委員会等	65.32	69.67

部局別 (本庁・他の地域機関)		満足度	満足度
1	政策部	62.97	62.61
2	総務部	62.64	68.12
3	防災危機管理部	64.69	70.72
4	生活・文化部	63.06	62.32
5	健康福祉部	58.07	58.46
6	環境森林部	57.55	61.03
7	農水商工部	61.70	62.46
8	県土整備部	60.68	62.75
9	出納局	60.48	59.48
10	議会事務局	66.84	62.17
11	教育委員会事務局	59.77	61.93
12	企業庁	64.44	66.38
13	各種委員会等	65.32	69.67

部局別 (地域庁舎)		満足度	満足度
1	政策部	67.76	67.13
2	総務部	64.96	63.95
3	健康福祉部	61.58	62.93
4	環境森林部	59.41	61.92
5	農水商工部	64.45	64.02
6	県土整備部	59.31	59.65

		2011年度結果	2010年度結果
地域庁舎別		満足度	満足度
1	桑名庁舎	57.66	58.60
2	四日市庁舎	62.47	62.82
3	鈴鹿庁舎	62.03	62.74
4	津庁舎	63.08	60.77
5	松阪庁舎	62.55	62.12
6	伊勢(志摩)庁舎	61.31	61.91
7	伊賀庁舎	64.00	65.54
8	尾鷲庁舎	61.76	62.96
9	熊野庁舎	62.36	64.69

役職別		満足度	満足度
1	課長級以上	67.43	69.65
2	課長補佐級	59.31	61.83
3	係長級	59.70	60.41
4	一般	62.93	62.09

\* 1には課長補佐級室長を含む。

※ 「県民センター」は政策部として整理している。  
 ※ 「農水水産商工環境事務所等の環境室、森林・林業室等」は環境森林部として整理している。

## 職員満足度アンケート2011（基礎項目）

対象職員(人)	5,367
有効回答者(人)	3,845
有効回答率	71.64%

(参考) 2010年度

5,341
3,354
62.80%

■所属	人数	%
本庁	1,711	44.5%
地域庁舎の事務所	1,264	32.9%
他の地域機関	702	18.3%
県立学校	168	4.4%
総計	3,845	100.0%

■地域庁舎	人数	%
桑名庁舎	112	2.9%
四日市庁舎	155	4.0%
鈴鹿庁舎	93	2.4%
津庁舎	219	5.7%
松阪庁舎	153	4.0%
伊勢(志摩)庁舎	204	5.3%
伊賀庁舎	140	3.6%
尾鷲庁舎	112	2.9%
熊野庁舎	74	1.9%
総計	1,262	32.8%

■部局(総計)	人数	%
政策部	293	7.6%
総務部	328	8.5%
防災危機管理部	48	1.2%
生活・文化部	169	4.4%
健康福祉部	524	13.6%
環境森林部	251	6.5%
農水商工部	706	18.4%
県土整備部	744	19.3%
出納局	42	1.1%
議会事務局	29	0.8%
教育委員会事務局	434	11.3%
企業庁	209	5.4%
各種委員会等	68	1.8%
総計	3,845	100.0%

■役職	人数	%
課長級以上 (補佐級室長含む)	556	14.5%
課長補佐級	1,174	30.5%
係長級	1,017	26.4%
一般	1,098	28.6%
総計	3,845	100.0%

■部局(本庁・他の地域機関)	人数	%
政策部	169	4.4%
総務部	167	4.3%
防災危機管理部	48	1.2%
生活・文化部	169	4.4%
健康福祉部	374	9.7%
環境森林部	132	3.4%
農水商工部	477	12.4%
県土整備部	263	6.8%
出納局	42	1.1%
議会事務局	29	0.8%
教育委員会事務局	266	6.9%
企業庁	209	5.4%
各種委員会	68	1.8%
総計	2,413	62.8%

■部局(地域庁舎)	人数	%
政策部	124	3.2%
総務部	161	4.2%
健康福祉部	150	3.9%
環境森林部	119	3.1%
農水商工部	229	6.0%
県土整備部	481	12.5%
総計	1,264	32.9%
県立学校	168	4.4%

# 職員満足度アンケート2011(設問別全体集計)

## I. 仕事に関する満足度

### ①現在の仕事にやりがいを感じますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	787	20.5%	72.0%
やや思う	1,983	51.6%	
あまり思わない	857	22.3%	28.0%
思わない	218	5.7%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,845	100.0%	100.0%

### ②現在の仕事が自分に向いていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	620	16.1%	67.3%
やや思う	1,966	51.1%	
あまり思わない	999	26.0%	32.7%
思わない	260	6.8%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,845	100.0%	100.0%

### ③仕事の配分や業務量は、適正であると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	688	17.9%	67.2%
やや思う	1,896	49.3%	
あまり思わない	976	25.4%	32.8%
思わない	285	7.4%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,845	100.0%	100.0%

### ④過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	720	18.7%	60.6%
やや思う	1,610	41.9%	
あまり思わない	1,083	28.2%	39.4%
思わない	432	11.2%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,845	100.0%	100.0%

### ⑤能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	770	20.0%	74.7%
やや思う	2,103	54.7%	
あまり思わない	797	20.7%	25.3%
思わない	175	4.6%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,845	100.0%	100.0%

### ⑥職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,044	27.2%	75.1%
やや思う	1,842	47.9%	
あまり思わない	725	18.9%	24.9%
思わない	234	6.1%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,845	100.0%	100.0%

### ⑦仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,373	35.7%	82.2%
やや思う	1,789	46.5%	
あまり思わない	537	14.0%	17.8%
思わない	146	3.8%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,845	100.0%	100.0%

## II. 勤務条件等に関する満足度

### ⑧仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	708	18.4%	69.2%
やや思う	1,952	50.8%	
あまり思わない	901	23.4%	30.8%
思わない	284	7.4%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,845	100.0%	100.0%

### ⑨自身の人事異動(配置)に満足していますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	723	18.8%	63.7%
やや思う	1,725	44.9%	
あまり思わない	915	23.8%	36.3%
思わない	482	12.5%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,845	100.0%	100.0%

### ⑩現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	379	9.9%	57.9%
やや思う	1,848	48.1%	
あまり思わない	1,170	30.4%	42.1%
思わない	448	11.7%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,845	100.0%	100.0%

### ⑪職場では、休暇が取りやすいですか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,338	34.8%	74.8%
やや思う	1,539	40.0%	
あまり思わない	643	16.7%	25.2%
思わない	325	8.5%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,845	100.0%	100.0%

### ⑫福利厚生の事業は役立っていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	780	20.3%	72.4%
やや思う	2,003	52.1%	
あまり思わない	813	21.1%	27.6%
思わない	249	6.5%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,845	100.0%	100.0%

### ⑬通勤時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,891	49.2%	81.9%
やや思う	1,257	32.7%	
あまり思わない	485	12.6%	18.1%
思わない	212	5.5%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,845	100.0%	100.0%

### ⑭生活していく中で、現在の総勤務時間は適度だと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,201	31.2%	73.6%
やや思う	1,628	42.3%	
あまり思わない	688	17.9%	26.4%
思わない	328	8.5%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,845	100.0%	100.0%

## III. 職場環境に関する満足度

### ⑮職場の環境は快適だと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	639	16.6%	56.9%
やや思う	1,550	40.3%	
あまり思わない	1,093	28.4%	43.1%
思わない	563	14.6%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,845	100.0%	100.0%

### ⑯休憩・休息など「ホッと」できる場所があるとと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	427	11.1%	37.6%
やや思う	1,018	26.5%	
あまり思わない	1,437	37.4%	62.4%
思わない	963	25.0%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,845	100.0%	100.0%

### ⑰ハラスメント(セクハラ・パワハラ)は許されないという認識が浸透していると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,183	30.8%	80.7%
やや思う	1,919	49.9%	
あまり思わない	540	14.0%	19.3%
思わない	203	5.3%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,845	100.0%	100.0%

### ⑱自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	974	25.3%	76.4%
やや思う	1,963	51.1%	
あまり思わない	689	17.9%	23.6%
思わない	219	5.7%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,845	100.0%	100.0%

### ⑲必要な情報が確実に伝えられていますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	719	18.7%	73.0%
やや思う	2,087	54.3%	
あまり思わない	806	21.0%	27.0%
思わない	233	6.1%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,845	100.0%	100.0%

### ⑳研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,079	28.1%	78.6%
やや思う	1,943	50.5%	
あまり思わない	630	16.4%	21.4%
思わない	193	5.0%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,845	100.0%	100.0%

## IV. アンケートの有効度

このアンケートは満足度の把握及び向上のための取り組みにあたって有効であると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	418	10.9%	56.8%
やや思う	1,765	45.9%	
あまり思わない	1,213	31.5%	43.2%
思わない	449	11.7%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,845	100.0%	100.0%

職員満足度アンケート2011(本庁用)

このアンケートは三重県と三重県職員労働組合による労使協働の取り組みの一環として、職員の皆さんの満足度や意欲、問題意識等に関する状況を把握し、今後の職員満足度向上に向けた改善を労使で積極的に進めていくために実施するものです。

アンケートの趣旨をご理解のうえ、平成23年11月18日(金)までにご回答いただきますようお願いいたします。

なお、回答データは、個人が特定される場合を除き、各部署へそのまま提供して労使協働で満足度向上の取組に生かしていただきます。ただし、自由記載欄意見については、総務部人材政策室と職員労働組合で内容を確認した上で各部署へ提供しますが、職場へのより直接的なフィードバックを希望される方は、職場名を明記していただいても構いません。

＝ I 仕事に関する満足度 ＝

問1). あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。(必須)

○ そう思う ○ やや思う ○ あまりそう思わない ○ そう思わない

問2). あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。(必須)

○ そう思う ○ やや思う ○ あまりそう思わない ○ そう思わない

問3). あなたに対する仕事の配分やあなたの業務量は、適正であると思いますか。(必須)

○ そう思う ○ やや思う ○ あまりそう思わない ○ そう思わない

問4). あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。(必須)

○ そう思う ○ やや思う ○ あまりそう思わない ○ そう思わない

問5). あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正當に評価されていると思いますか。(必須)

○ そう思う ○ やや思う ○ あまりそう思わない ○ そう思わない

問6). 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。(必須)

○ そう思う ○ やや思う ○ あまりそう思わない ○ そう思わない

問7). あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。(必須)

○ そう思う ○ やや思う ○ あまりそう思わない ○ そう思わない

＝ II 勤務条件等に関する満足度 ＝

問8). 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。(必須)

○ そう思う ○ やや思う ○ あまりそう思わない ○ そう思わない

問9). あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。(必須)

○ そう思う ○ やや思う ○ あまりそう思わない ○ そう思わない



問10). 現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。(必須)

○ そう思う ○ やや思う ○ あまりそう思わない ○ そう思わない

問11). あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。(必須)

○ そう思う ○ やや思う ○ あまりそう思わない ○ そう思わない

問12). 福利厚生 of 事業は役立っていると思いますか。\*「福利厚生 of 事業」…共済組合、互助会に各事業(必須)

○ そう思う ○ やや思う ○ あまりそう思わない ○ そう思わない

問13). あなたの通勤時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。(必須)

○ そう思う ○ やや思う ○ あまりそう思わない ○ そう思わない

問14). あなたが生活していく中で、現在の総勤務時間は適度だと思いますか。(必須)

○ そう思う ○ やや思う ○ あまりそう思わない ○ そう思わない

= III 職場環境に関する満足度 =

問15). あなたの職場の環境は快適だと思いますか。\*「職場の環境」…スペース、温度、照度等物的な職場環境(必須)

○ そう思う ○ やや思う ○ あまりそう思わない ○ そう思わない

問16). 休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。(必須)

○ そう思う ○ やや思う ○ あまりそう思わない ○ そう思わない

問17). あなたの職場では、ハラスメント(セクハラ・パワハラ)は許されないという認識が浸透していると思いますか。(必須)

○ そう思う ○ やや思う ○ あまりそう思わない ○ そう思わない

問18). あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。(必須)

○ そう思う ○ やや思う ○ あまりそう思わない ○ そう思わない

問19). あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。(必須)

○ そう思う ○ やや思う ○ あまりそう思わない ○ そう思わない

問20). あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。(必須)

○ そう思う ○ やや思う ○ あまりそう思わない ○ そう思わない

= IV アンケートの有効度 =

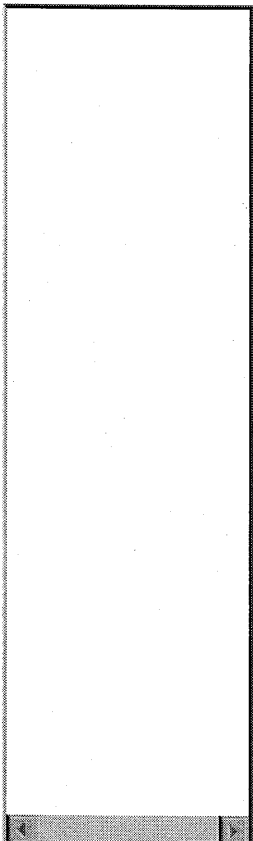
問21). このアンケートは、職員満足度の把握及び満足度の向上のための取り組みにあたって有効だと思いますか。(必須)

○ そう思う ○ やや思う ○ あまりそう思わない ○ そう思わない

= 自由記載欄 =

問22). 仕事・勤務条件・職場環境などについて、ご意見・ご提案があれば記載してください。

記載する内容について職場へのフィードバックを希望される方は、所属名を記入していただいても構いません。



最後に、あなたのことについてお答えください。

問23). 所属区分をお答えください。(データ処理の都合上、「本庁」にチェックしてください。)(必須)

本庁

問24). 所属する部局を選択してください。(必須)

- 政策部
- 総務部
- 防災危機管理部
- 生活・文化部
- 健康福祉部
- 環境森林
- 農水商工部
- 県土整備部
- 出納局
- 議会事務局
- 教育委員会
- 企業庁
- 病院事業庁
- その他各種委員会等

問25). 所属する分野を選択してください。(必須)

- (政策)経営企画
- (政策)政策企画
- (政策)地域支援
- (政策)情報化・統計
- (政策)美し国おこし
- (政策)東紀州対策局
- (総務)組織・職員
- (総務)財政・施
- (防危)防災危機管理
- (生活)経営企画
- (生活)文化・生涯学習
- (生活)勤労・生活
- (生活)人権・社会参画・国際
- (健康)経営企画
- (健康)健康・安全
- (健康)保健・医療
- (健康)福祉政策
- (健康)こども局
- (環境)経営企画
- (環境)循環型社会構築
- (環境)地球環境・生活環境
- (環境)森林・林業
- (農水)経営企画
- (農水)農産振興
- (農水)農業基盤整備
- (農水)水産振興
- (農水)商工・科学技術振興
- (農水)観光局
- (農水)経営企画
- (県土)公共事業総合政策
- (県土)道路政策
- (県土)流域整備
- (県土)住まいまちづくり
- (県土)工事検査担当
- (出納)出納分野
- (教委)経営
- (教委)教育支援
- (教委)学校教育
- (教委)社会教育・スポーツ
- (教委)研修
- (企業)経営
- (企業)事業
- (病院)県立病院経営
- (その他)各種委員会等

問26). あなたの役職についてお答えください。(必須)

- 課長級(課長補佐級室長を含む)以上
- 課長補佐級
- 係長級
- 一般(主事・技師、総括技術員・主任技術員・技術員)

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

アンケート結果を部局へ提供するにあたって、個人が特定される場合は、属人項目等を削除して提供  
入。入力いただいた情報は、満足度の把握及び向上のための取組以外には使用しません。