

平成15年度相談件数

(平成15年4月1日～平成16年3月31日)

三重県生活部消費生活室

1 相談件数

| 区分 | 相談件数(件) | | 構成割合(%) | | 対前年度比(%) |
|-------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | H15 | H14 | H15 | H14 | |
| 総件数(実受付件数) | 12,947 | 8,201 | 100.0 | 100.0 | 157.9 |
| 苦情 | 11,110 | 6,726 | 85.8 | 82.0 | 165.2 |
| (うち不当・架空請求) | 5,977 | 938 | 46.2 | 11.4 | 637.2 |
| 問合等 | 1,837 | 1,475 | 14.2 | 18.0 | 124.5 |
| 店舗販売等(計) | 1,837 | 1,980 | 16.5 | 29.4 | 92.8 |
| 無店舗販売(計) | 9,273 | 4,746 | 83.5 | 70.6 | 195.4 |
| 訪問販売 | 1,359 | 1,473 | 12.2 | 21.9 | 92.3 |
| 通信販売 | 6,753 | 2,017 | 60.8 | 30.0 | 334.8 |
| マルチ・マルチまがい | 137 | 147 | 1.2 | 2.2 | 93.2 |
| 電話勧誘販売 | 963 | 1,039 | 8.7 | 15.4 | 92.7 |
| ネガティブオプション | 14 | 25 | 0.1 | 0.4 | 56.0 |
| その他無店舗販売 | 47 | 45 | 0.6 | 0.7 | 104.4 |

2 商品別相談件数

| 順位 | 商品名 | 前年順 | 総件数 | | 無店舗販売 | | 店舗販売等 | | 主な販売方法及び件数等 |
|----|--------------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-------------|
| | | | H15 | H14 | H15 | H14 | H15 | H14 | |
| 1 | オンライン等関連サービス | 1 | 4,466 | 1,123 | 4,432 | 1,102 | 34 | 21 | 通4,408 |
| 2 | フリーローン・サラ金 | 2 | 2,007 | 742 | 1,654 | 379 | 353 | 363 | 通1,562 電20 |
| 3 | 商品一般 | 8 | 514 | 149 | 421 | 68 | 93 | 81 | 通387 |
| 4 | 資格講座 | 3 | 366 | 409 | 353 | 397 | 13 | 12 | 電320 |
| 5 | 工事・建築 | 5 | 251 | 246 | 113 | 107 | 138 | 139 | 訪113 店113 |
| 6 | 不動産貸借 | 6 | 181 | 196 | 3 | 4 | 178 | 192 | 店178 |
| 7 | リースサービス | 10 | 131 | 147 | 124 | 133 | 7 | 14 | 訪117 |
| 8 | 四輪自動車 | 9 | 117 | 148 | 5 | 8 | 112 | 140 | 店105 |
| 9 | ふとん類 | 7 | 113 | 153 | 107 | 145 | 6 | 8 | 訪90 |
| 10 | 浄水器 | 16 | 101 | 69 | 96 | 64 | 5 | 5 | 訪77 |

店：店舗購入 訪：訪問販売 通：通信販売 マ：マルチ・マルチまがい
電：電話勧誘販売 ネ：ネガティブオプション 他：その他無店舗販売

3 当事者性別相談件数

| 区分 | 相談件数(件) | | 構成割合(%) | |
|----|---------|-------|---------|-------|
| | H15 | H14 | H15 | H14 |
| 男性 | 6,498 | 3,276 | 58.5 | 48.7 |
| 女性 | 4,328 | 3,255 | 39.0 | 48.4 |
| 団体 | 212 | 116 | 1.9 | 1.8 |
| 不明 | 72 | 79 | 0.6 | 1.2 |
| 合計 | 11,110 | 6,726 | 100.0 | 100.0 |

4 当事者年齢別相談件数

| 区分 | 相談件数(件) | | 構成割合(%) | |
|-------|---------|-------|---------|-------|
| | H15 | H14 | H15 | H14 |
| 20歳未満 | 556 | 230 | 5.0 | 3.4 |
| 20歳代 | 3,045 | 1,490 | 27.4 | 22.2 |
| 30歳代 | 3,167 | 1,705 | 28.5 | 25.3 |
| 40歳代 | 1,631 | 1,107 | 14.7 | 16.5 |
| 50歳代 | 1,087 | 828 | 9.8 | 12.3 |
| 60歳代 | 661 | 529 | 5.9 | 7.9 |
| 70歳以上 | 666 | 604 | 7.9 | 9.0 |
| 不明 | 297 | 233 | 2.7 | 3.5 |
| 合計 | 11,110 | 6,726 | 100.0 | 100.0 |

総件数以外は、苦情件数のみを比較しています