

指定管理者が行う公の施設の管理状況全期間評価

施設所管部名：環境生活部

1 指定管理者の概要等

施設の名称及び所在	みえ県民交流センター(津市羽所町700番地 アスト津3階)
指定管理者の名称等	みえNPOセンター・ワーカーズコープ グループ代表者 特定非営利活動法人 みえNPOセンター (津市一志町高野160番地514)
指定の期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日
指定管理者が行う管理業務の内容	1 施設等の利用に関する業務 2 市民活動促進及び国際化の推進のための業務 3 市民活動に関する情報の受発信に関する業務 4 地域NPO支援組織の連携交流に関する業務 5 利用料金の収受に関する業務 6 施設の維持管理に関する業務 7 その他施設の管理運営上必要と認める業務

2 管理業務の実施状況

	指定管理者の自己評価	県の評価	全期間におけるコメント
H21	B		・施設、備品について良好に管理するとともに、備品の転倒防止器具の設置やこまめな日常点検、職員研修の実施などにより、安全で快適な施設環境を提供することができた。
H22	B		・市民活動やボランティアに関する情報収集を積極的に行い、HPや情報誌のリニューアルに取り組むなど、利用者の求める情報等の効果的な発信を行った。これらは、センターの総合案内や、NPO相談、各種講座等の企画運営等にも活かされ、利用者サービスの向上につながっていると評価できる。
H23	B		・地域市民活動センターと連携した講座の開催など、NPO支援組織のネットワーク強化と支援力向上につながる取組ができ、地域の市民活動センターとしての役割を果たした。

3 施設の利用状況

	指定管理者の自己評価	県の評価	全期間におけるコメント
H21	B		・アンケートによる利用者ニーズの把握、コーヒーサービスやポイント制度の実施、地域市民活動センターと連携した講座や企業との連携などにより、利用者層の拡大を図り、3年間続けて来館者数が増加したことは評価できる。
H22	B		
H23	B		

4 管理業務に関する経費の収支状況(全期間)

(単位:円)

収入の部		支出の部	
指定管理料	85,230,000	事業費	66,910,438
利用料金収入	4,969,500	管理費	27,830,026
その他の収入	5,300,981	その他の支出	0
合計 (a)	95,500,481	合計 (b)	94,740,464
収支差額 (a)-(b)	760,017		

※参考

利用料金減免額	0
---------	---

5 成果目標及びその実績

	指定管理者の自己評価	県の評価	全期間における成果目標及びその実績				
			成果目標項目	目標値	H21実績値	H22実績値	H23実績値
H21	B		センター来館者数	60,000人	63,027人	65,027人	66,727人
H22	B		センターが把握する県内NPO(ボランティア団体・市民活動団体)の増加数	100団体	274団体	225団体	138団体
H23	B		(指定管理者が提案した成果目標) ネットワークに参加している中間支援組織が行う人材育成数	100人	139人	1,162人	225人
全期間におけるコメント							
<p>3年間を通じ、成果目標をすべて達成するとともに、来館者数については、毎年増加しており、適切な施設管理や多様な事業展開が利用者ニーズをとらえた結果と評価できる。</p> <p>中間支援組織が行う人材育成数については、平成21年度に間接的な支援にとどまった反省から、平成22年度から地域の市民活動センターと共催でNPO人材の育成講座を開催し、地域のNPO支援組織のスタッフの支援力の向上にもつながった。</p>							

6 総括評価

- ・施設、備品について良好に維持管理を行い、安全や環境に配慮した施設運営を行うことができた。
 - ・NPOが指定管理者となることにより、利用者である市民活動団体のニーズや課題を十分把握でき、ニーズに応じた施設運営や講座等を開催することができた。
 - ・NPOの柔軟性やネットワークを活かすこと、強化することを念頭に事業企画を検討し、参加団体の連携や交流にもつながるよう事業を実施することができた。
 - ・地域の市民活動センターとして、地域のNPO支援組織と情報や課題の共有を行い、地域の課題に応じた支援に取り組み、地域の団体の力量の向上に寄与することができた。
- 以上のことから、NPOとしてのノウハウを生かした管理運営・事業展開により、利用者満足度の高い施設運営ができたと評価できる。

- ※ 「2 管理業務の実施状況」の自己評価 :
- 「A」 → 業務計画を順調に実施し、特に優れた実績を上げている。
 - 「B」 → 業務計画を順調に実施している。
 - 「C」 → 業務計画を十分には実施できていない。
 - 「D」 → 業務計画の実施に向けて、大きな改善を要する。
- ※ 「3 施設の利用状況」
「5 成果目標及びその実績」の自己評価 :
- 「A」 → 当初の目標を達成し、特に優れた実績を上げている。
 - 「B」 → 当初の目標を達成している。
 - 「C」 → 当初の目標を十分には達成できていない。
 - 「D」 → 当初の目標を達成できず、大きな改善を要する。
- ※ 県の評価 :
- 「+」(プラス) → 指定管理者の自己評価に比べて高く評価する。
 - 「-」(マイナス) → 指定管理者の自己評価に比べて低く評価する。
 - 「 」(空白) → 指定管理者の自己評価と概ね同じ評価とする。