

資料9-13 苦情処理件数

区分 年度	合計 (A)	受 理 件 数			合計	処 理 件 数				解決率 B/(A-C)
		新規直接 受 理	他 から 移 送	前 年 度 から繰越		直接処理 (解決)(B)	他へ移送 (C)	翌 年 度 へ 繰 越	その他	
H 9	1,194	1,118	10	66	1,194	932	21	18	223	79.5%
H10	1,450	1,418	14	18	1,450	1,187	23	18	222	83.2%
H11	1,311	1,289	7	15	1,311	1,106	31	22	152	86.4%