

資 料

ワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）に関するアンケート調査（事業所用調査票）

（ご記入にあたってのお願い）

- 1 回答は、貴事業所（貴社・団体）の代表者又は人事・労務の責任者等の方をお願いします。
※「貴事業所（貴社・団体）」の表示は以降、「貴事業所」として扱います。
- 2 特に断りのない限り、平成23（2011）年9月1日を基準に記入をお願いします。
- 3 調査票の記入は、黒のペン又はボールペンで記入をお願いします。
- 4 設問は、選択式と記述式に分かれています。選択式は該当する番号を1つ選んで○をつけていただく場合と、複数の項目に○をつけていただく場合があります。各設問の指示に従ってお答えください。
- 5 回答欄が（ ）や のものは、該当事項及び該当数字の記入をお願いします。
- 6 数字を記入する場合は、左づめで記入をお願いします。
- 7 記入の終わりました調査票は、9月30日（金）までに、同封の返信用封筒に入れて返送をお願いします。

貴事業所の概要についてご記入をお願いします。

貴事業所名			
所在地	（〒 ）		
ご記入者	氏名		
	所属・役職名		
	性別		
	ご連絡先(電話)		

貴事業所の概要

問1 貴事業所の主な業種を1つお選びください。

- 1 建設業 2 製造業 3 電気・ガス熱供給・水道業 4 情報通信業 5 運輸業
6 卸売・小売業 7 金融・保険業 8 不動産業 9 飲食店・宿泊業 10 医療・福祉
11 教育・学習支援 12 サービス業 13 その他（ ）

問2 現在の貴事業所の正社員数を男女別にご記入ください。

男性（ ）人 女性（ ）人 合計（ ）人

問3 現在の貴事業所の非正社員数を男女別にご記入ください。

男性（ ）人 女性（ ）人 合計（ ）人

問4 現在の貴事業所の正社員のおおよその平均年齢を男女別にお選びください。

男性 1 35歳以下 2 36歳～40歳 3 41歳～45歳 4 46歳～50歳 5 51歳以上
女性 1 35歳以下 2 36歳～40歳 3 41歳～45歳 4 46歳～50歳 5 51歳以上

問5 現在の貴事業所の正社員のおおよその平均勤続年数を男女別にお選びください。

男性 1 10年以下 2 11年～15年 3 16年～20年 4 21年～25年 5 26年～30年
6 31年以上
女性 1 10年以下 2 11年～15年 3 16年～20年 4 21年～25年 5 26年～30年
6 31年以上

問6 貴事業所での最近3年間の売上の状況をお選びください。

- 1 相当増えている 2 やや増えている 3 ほぼ同じ程度である 4 やや減っている
5 相当減っている

問7 貴事業所での最近3年間の利益率の状況をお選びください。

- 1 相当高くなっている 2 やや高くなっている 3 ほぼ同じ程度である
4 やや低くなっている 5 相当低くなっている

問8 貴事業所には労働組合がありますか。 1 ある 2 ない

問21 貴事業所が導入している弾力的な勤務制度を最近3年間に利用した（している）職員の有無についてお選びください。

- 1 有（男性だけ） 2 有（女性だけ） 3 有（男性及び女性） 4 無 5 対象者なし

問22 弾力的な勤務制度の利用を促進するための取組として、貴事業所が行っていることを問30の下の四角囲みの中の項目からすべてお選びいただき、記入してください。

--	--	--	--	--	--	--	--

8 その他（具体的記述： ）

問23 貴事業所が導入している育児休業を利用した（している）従業員の有無についてお選びください。

- 1 有（男性だけ） 2 有（女性だけ） 3 有（男性及び女性） 4 無 5 対象者なし

問24 育児休業の利用を促進するための取組として、貴事業所が行っていることを問30の下の四角囲みの中の項目からすべてお選びいただき、記入してください。

--	--	--	--	--	--	--	--

8 その他（具体的記述： ）

問25 貴事業所が導入している育児を支援するための制度をすべてお選びください。

- 1 育児のための休暇（子どもの健診、授業参観、PTA活動等） 2 看護休暇
3 休業中の情報提供 4 事業所内での託児 5 復職時のサポート
6 人事上の配慮（業務内容、勤務場所等） 7 その他（ ） 8 特になし

問26 育児を支援するための制度等の利用を促進するための取組として、貴事業所が行っていることを問30の下の四角囲みの中の項目からすべてお選びいただき、記入してください。

--	--	--	--	--	--	--	--

8 その他（具体的記述： ）

問27 貴事業所が導入している介護休業を過去3年間で利用した（している）従業員の有無についてお選びください。

- 1 有（男性だけ） 2 有（女性だけ） 3 有（男性及び女性） 4 無 5 対象者なし

問28 介護休業制度の利用を促進するための取組として、貴事業所が行っていることを問30の下の四角囲みの中の項目からすべてお選びいただき、記入してください。

--	--	--	--	--	--	--	--

問29 貴事業所が導入している介護を支援するための制度等をすべてお選びください。

- 1 介護のための休暇 2 休業中の情報提供 3 復職時のサポート
4 人事上の配慮（業務内容、勤務場所等） 5 その他（ ） 6 特になし

問30 介護を支援するための制度等の利用を促進するための取組として、貴事業所が行っていることを下記の四角囲みの中の項目からすべてお選びいただき、記入してください。

--	--	--	--	--	--	--	--

8 その他（具体的記述： ）

- | | | | | | |
|---|--------------------|---|---------------|---|---------------|
| 1 | ポスターや社内報等でのPR | 2 | 管理職に対する研修・啓発 | 3 | 各種相談を受ける窓口の設置 |
| 4 | 従業員間での取得しやすい雰囲気づくり | 5 | 業務の補完・協力体制の整備 | 6 | 代替職員の配置 |
| 7 | 従業員のニーズ把握 | 8 | その他（ ） | 9 | 特に取り組んでいない |

貴事業所での最近3年間の状況について

問31 貴事業所では最近3年間、従業員募集時の応募状況はどのような傾向ですか。

- 1 増えている 2 減っている 3 変わらない 4 募集していない

問32 貴事業所では最近3年間、従業員の自己都合退職の状況はどのような傾向ですか。

- 1 増えている 2 減っている 3 変わらない 4 自己都合退職者はいない

問33 貴事業所では最近3年間、出産・育児期の女性従業員の自己都合退職の状況はどのような傾向ですか。

- 1 増えている 2 減っている 3 変わらない 4 全員が継続している 5 対象者なし

問34 貴事業所では最近3年間、介護を理由とする女性従業員の自己都合退職の状況はどのような傾向ですか。

- 1 増えている 2 減っている 3 変わらない 4 全員が継続している 5 対象者なし

- 問35 貴事業所では最近3年間、従業員の仕事に対する意欲をどのように思われていますか。
1 高まっている 2 やや高まっている 3 やや低くなっている 4 低くなっている
5 変わらない 6 わからない
- 問36 貴事業所では最近3年間、従業員の会社に対する満足度をどのように思われていますか。
1 高まっている 2 やや高まっている 3 やや低くなっている 4 低くなっている
5 変わらない 6 わからない
- 問37 貴事業所では最近3年間、生産性（業務効率）は向上していると思われていますか。
1 そう思っている 2 やや思っている 3 やや低下している 4 低下している
5 変わらない
- 問38 貴事業所では最近3年間、顧客等へのサービスは向上していると思われていますか。
1 そう思っている 2 やや思っている 3 やや低下している 4 低下している
5 変わらない

その他の状況

- 問39 貴事業所は、会社の方針や制度など必要な情報が従業員に確実に伝えられていると思いませんか。
1 思う 2 やや思う 3 あまり思わない 4 思わない
- 問40 貴事業所は、労働組合（労働者の代表）と定期的な話し合いを行っていますか。
1 行っている 2 不定期だが行っている 3 行うことを検討している 4 行っていない
5 行うことを検討する予定はない
- 問41 貴事業所には、従業員の自己啓発・能力開発のための取組を支援する制度がありますか。
1 ある 2 導入を検討している 3 ない 4 導入を検討する予定はない
- 問42 貴事業所は、仕事の成果や業績を重視するような成果主義人事制度を導入していますか。
1 導入している 2 導入を検討している 3 導入していない 4 導入を検討する予定はない
- 問43 国では、11月の第3日曜日を「家族の日」、その日の前後1週間を「家族の週間」とし、三重県では毎月第3日曜日を「家庭の日」と定め、健全な家庭環境づくりを促進していますが、ご存知ですか。
1 すべて知っている 2 家族の日と家族の週間は知っている
3 家族の日と家庭の日は知っている 4 家族の週間と家庭の日は知っている
5 家族の日だけは知っている 6 家族の週間だけは知っている 7 家庭の日だけは知っている
8 いずれも知らない

行政への要望

- 問44 貴事業所が「ワーク・ライフ・バランス」を推進するために国や地方自治体の支援や対策として有効だと思うものをすべて選んでください。
1 理解を進めるためのセミナーや研修会の開催 2 企業へのノウハウの提供
3 アドバイザー等の派遣 4 積極的に取り組む企業等の表彰やPR
5 企業内研修等に対する助成金等の支援 6 代替要員確保のための助成金等の支援
7 社内コミュニケーションに関するノウハウの提供 8 公的保育制度の充実 9 特になし
10 その他（ ）

上記の質問以外に「ワーク・ライフ・バランス」に関して、ご意見などがあれば自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。同封の返信用封筒に入れて 9月30日（金） までに返送をお願いいたします。

ワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）に関するアンケート調査（従業員用調査票）

（ご記入にあたってのお願い）

- 1 特に断りのない限り、平成23（2011）年9月1日を基準に記入をお願いします。
- 2 調査票の記入は、黒のペン又はボールペンで記入をお願いします。
- 3 設問は、選択式と記述式に分かれています。選択式は該当する番号を1つ選んで○をつけていただく場合と、複数の項目に○をつけていただく場合があります。各設問の指示に従ってお答えください。
- 4 回答欄が（ ）や のものは、該当事項及び該当数字の記入をお願いします。
- 5 数字を記入する場合は、左づめで記入をお願いします。
- 6 記入の終わりました調査票は、9月30日（金）までに、添付の返信用封筒に入れて返送いただきますようお願いいたします。

あなた自身や勤務先について

- 問1 あなたの性別をお選びください。 1 男性 2 女性
- 問2 あなたの満年齢をお選びください。
1 25歳以下 2 26歳～30歳 3 31歳～35歳 4 36歳～40歳 5 41歳～45歳
6 46歳～50歳 7 51歳以上
- 問3 あなたの役職、あるいは役職に近いものをお選びください。
1 一般社員 2 係長・主任クラス 3 課長補佐クラス 4 課長クラス 5 その他
- 問4 あなたの勤続年数をお選びください。
1 5年以下 2 6年～10年 3 11年～15年 4 16年～20年 5 21年～25年
6 26年～30年 7 31年以上
- 問5 あなたの世帯構成をお選びください。
1 親・本人・配偶者・子 2 親・本人・子 3 親・本人・配偶者 4 親・本人
5 本人・配偶者・子 6 本人・子 7 本人・配偶者 8 本人 9 その他（ ）
- 問6 配偶者がいらっしゃる方にお聞きします。配偶者の就業形態をお選びください。
1 働いていない 2 正規社員・公務員 3 非正規社員（パート、アルバイト、契約社員等）
4 派遣労働者 5 自営・自由業（家族従業者、内職を含む） 6 その他（ ）
- 問7 お子さんがいらっしゃる方は、すべてのお子さんの現状をお選びください。
1 小学校就学前 2 小学生 3 中学生以上
- 問8 あなたの勤務先の業種をお選びください。
1 建設業 2 製造業 3 電気・ガス熱供給・水道業 4 情報通信業 5 運輸業
6 卸売・小売業 7 金融・保険業 8 不動産業 9 飲食店・宿泊業 10 医療・福祉
11 教育・学習支援 12 サービス業 13 その他（ ）
- 問9 あなたの勤務先（企業・団体全体）の従業員数をお選びください。
1 99人以下 2 100人～199人 3 200人～299人 4 300人～499人
5 500人～999人 6 1000人以上
- 問10 あなたの現在の仕事の内容に近いものをお選びください。
1 管理的業務 2 総務・事務的業務 3 専門・技術的業務 4 営業・販売業務
5 サービス業務 6 保安的業務 7 運輸的業務 8 通信的業務 9 技能・労務的業務
10 その他（ ）
- 問11 あなたの勤務先には労働組合がありますか。 1 ある 2 ない

ワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）について

- 問12 あなたは、ワーク・ライフ・バランスについてどの程度ご存知ですか。
（4を選択した場合は、問13を回答いただいたあと、問16へ進んでください。）
1 内容までよく理解している 2 だいたい理解している
3 内容はよくわからないが聞いたことはある 4 聞いたことがない
- 問13 あなたの仕事と余暇のバランスに関する考え方についてもっともあてはまるものに○を付けてください。
1 非常に仕事を重視している 2 やや仕事を重視している
3 仕事と生活のバランスがほぼ均等である 4 やや生活を重視している
5 非常に生活を重視している

問14 あなたの勤務先は、従業員のワーク・ライフ・バランスに配慮していると思いますか。

- 1 思う 2 やや思う 3 あまり思わない 4 思わない 5 わからない

問15 あなたの勤務先でワーク・ライフ・バランスを進めるうえで課題だと思うことをすべてお選びください。

- 1 ノウハウや情報の不足 2 人員に余裕がない 3 コスト面が負担 4 事業の繁忙
5 勤務時間制度上の困難さ 6 社長・管理職等の意識の不足 7 自身（従業員）の意識の不足
8 その他（ ） 9 特にない 10 わからない

--	--	--	--	--	--	--	--

8 その他（具体的記述： ）

勤務先での具体的な状況について

問16 あなたの勤務先で適用されている勤務時間制度をすべてお選びください。

- 1 通常の勤務時間（2～6に該当しない場合） 2 フレックスタイム制 3 変形労働時間制
4 交替制 5 裁量労働・みなし労働制 6 時間管理なし

問17 あなたが最近1年間で行ったおおよその月平均時間外勤務（残業）時間数をお選びください。

- 1 10時間以下 2 11時間～20時間 3 21時間～30時間 4 31時間～40時間
5 41時間～50時間 6 51時間～60時間 7 61時間以上

問18 時間外勤務を少なくするためにあなたの勤務先で取り組んでいることをすべてお選びください。

- 1 ポスターや社内報等でのPR 2 放送等による定時退社の呼びかけ
3 管理職に対する研修・啓発 4 ノー残業デー・ノー残業ウィークの実施
5 残業の事前届出制 6 時間外勤務協定の限度時間引き下げ 7 業務の分散・平準化
8 従業員の多能化 9 その他（ ） 10 特に取り組んでいない

問19 あなたは、今の仕事で自分のスケジュールや手順の決定について、どの程度裁量がありますか。

- 1 かなりある 2 ある程度ある 3 あまりない 4 ほとんどない

問20 あなたの勤務先では最近3年間、仕事の効率を高めるための業務や役割分担の見直し等の取組の状況はどうですか。

- 1 増加している 2 やや増加している 3 やや減少している 4 減少している
5 変わらない

問21 あなたが最近1年間で付与日数に対して取得した年次有給休暇のおおよその取得率をお選びください。

- 1 10%以下 2 11%～20% 3 21%～30% 4 31%～40% 5 41%～50%
6 51%～60% 7 61%～70% 8 71%～80% 9 81%～90% 10 91%以上

問22 あなたが年次有給休暇を取得する理由をすべて選び、左から多い順に記入してください。

- 1 自分の病気 2 子どもの看護・行事参加 3 介護 4 家事 5 冠婚葬祭 6 休養
7 自己啓発 8 余暇（スポーツや趣味、旅行など） 9 地域・社会活動

--	--	--	--	--	--	--	--

10 その他（具体的記述： ）

問23 年次有給休暇の取得を促進するために、あなたの勤務先で取り組んでいることをすべてお選びください。

- 1 ポスターや社内報等でのPR 2 管理職に対する研修・啓発
3 誕生日・記念日等の理由で休暇が取得できる制度の整備
4 従業員間での取得しやすい雰囲気づくり 5 業務の補完・協力体制の整備
6 計画的な取得計画の策定 7 一斉年休の実施 8 その他（ ） 9 特になし

問24 あなたの勤務先が導入している従業員の選択が可能な弾力的な勤務制度をすべてお選びください。

- 1 在宅勤務 2 短時間勤務 3 始業・終業時間の繰上・繰下
4 その他（ ） 5 導入していない

問25 あなたは、弾力的な勤務制度を利用したことがありますか。

- 1 ある 2 利用対象であった（ある）が利用していない 3 利用対象になったことがない
4 制度があることを知らなかった 5 勤務先が導入していなかった

問26 前問で、2と回答した方は、その理由をすべてお選びください。

- 1 仕事が忙しかった 2 他の人に迷惑をかける 3 利用がしにくい雰囲気である
4 何となく 5 誰も利用したことがない 6 配偶者が家事専業 7 配偶者が利用
8 親等が近居 9 その他（ ）

問27 弾力的な勤務制度の利用を促進するために、あなたの勤務先で取り組んでいることを問39の下の四角囲みの中の項目からすべてお選びいただき、効果的だと思う項目を左から順に記入してください。

--	--	--	--	--	--	--	--

8 その他（具体的記述：）

問28 あなたは、育児休業を利用したことがありますか。

- 1 ある 2 利用対象であった（ある）が利用していない 3 利用対象になったことがない
4 制度があることを知らなかった 5 その他（ ）

問29 前問で、2と回答した方は、その理由をすべてお選びください。

- 1 仕事が忙しかった 2 他の人に迷惑をかける 3 利用がしにくい雰囲気である
4 何となく 5 誰も利用したことがない 6 年次有休休暇で対応した 7 配偶者が家事専業
8 配偶者が利用 9 親等が近居 10 その他（ ）

問30 育児休業の利用を促進するために、あなたの勤務先で取り組んでいることを問39の下の四角囲みの中の項目からすべてお選びいただき、効果的だと思う項目を左から順に記入してください。

--	--	--	--	--	--	--	--

8 その他（具体的記述：）

問31 あなたの勤務先で導入されている育児を支援するための制度等をすべてお選びください。

- 1 育児のための休暇（子どもの健診、授業参観、PTA活動等） 2 看護休暇
3 休業中の情報提供 4 事業所内での託児 5 復職時のサポート
6 人事上の配慮（業務内容、勤務場所等） 7 その他（ ） 8 特になし

問32 前問で1から7を選んだ方で、利用したことがある（している）制度等をすべて記入してください。

--	--	--	--	--	--	--	--

問33 育児を支援するための制度等の利用を促進するために、あなたの勤務先で取り組んでいることを問39の下の四角囲みの中の項目からすべてお選びいただき、効果的だと思う項目を左から順に記入してください。

--	--	--	--	--	--	--	--

8 その他（具体的記述：）

問34 あなたは、介護休業を利用したことがありますか。

- 1 ある 2 利用対象であった（ある）が利用していない 3 利用対象になったことがない
4 制度があることを知らなかった 5 その他（ ）

問35 前問で、2と回答した方は、その理由をすべてお選びください。

- 1 仕事が忙しかった 2 他の人に迷惑をかける 3 利用がしにくい雰囲気である
4 何となく 5 誰も利用したことがない 6 年次有休休暇で対応した 7 配偶者が家事専業
8 配偶者が利用 9 親等が近居 10 その他（ ）

問36 介護休業の利用を促進するために、あなたの勤務先で取り組んでいることを問39の下の四角囲みの中の項目からすべてお選びいただき、効果的だと思う項目を左から順に記入してください。

--	--	--	--	--	--	--	--

8 その他（具体的記述：）

問37 あなたの勤務先で導入されている介護を支援するための制度等をすべてお選びください。

- 1 介護のための休暇 2 休業中の情報提供 3 復職時のサポート
4 人事上の配慮（業務内容、勤務場所等） 5 その他（ ） 6 特になし

問38 前問で、1から5を選んだ方で、利用したことがある（している）制度等をすべて記入してください。

--	--	--	--	--	--	--	--

問39 介護を支援するための制度等の利用を促進するために、あなたの勤務先で取り組んでいることを下記の四角囲みの中の項目からすべてお選びいただき、効果的だと思う項目を左から順に記入してください。

--	--	--	--	--	--	--	--

8 その他（具体的記述：）

- | | | | | | |
|---|--------------------|---|---------------|---|---------------|
| 1 | ポスターや社内報等でのPR | 2 | 管理職に対する研修・啓発 | 3 | 各種相談を受ける窓口の設置 |
| 4 | 従業員間での取得しやすい雰囲気づくり | 5 | 業務の補完・協力体制の整備 | 6 | 代替職員の配置 |
| 7 | 従業員のニーズ把握 | 8 | その他（ ） | 9 | 特に取り組んでいない |

仕事に関する満足度

問40 あなたは、現在の仕事に満足していますか。

- 1 満足 2 おおむね満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満

問41 あなたは、今の仕事の進め方に満足していますか。

- 1 満足 2 おおむね満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満

問42 あなたは、現在の職場でのコミュニケーションに満足していますか。

- 1 満足 2 おおむね満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満

問43 あなたは、現在の休暇の取得状況に満足していますか。

- 1 満足 2 おおむね満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満

問44 あなたは、勤務先の人事評価や処遇に満足していますか。

- 1 満足 2 おおむね満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満

問45 あなたは、勤務先の自己啓発や能力開発への支援に満足していますか。

- 1 満足 2 おおむね満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満

問46 あなたは、会社の情報提供の内容や周知方法に満足していますか。

- 1 満足 2 おおむね満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満

仕事と生活の調和に関する満足度

問47 あなたは現在、仕事と家事・育児や余暇等とのバランスに満足していますか。

- 1 満足 2 おおむね満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満

その他の状況

問48 国では、11月の第3日曜日を「家族の日」、その日の前後1週間を「家族の週間」とし、三重県では毎月第3日曜日を「家庭の日」と定め、健全な家庭環境づくりを促進していますが、ご存知ですか。

- 1 すべて知っている 2 家族の日と家族の週間は知っている
3 家族の日と家庭の日は知っている 4 家族の週間と家庭の日は知っている
5 家族の日だけは知っている 6 家族の週間だけは知っている 7 家庭の日だけは知っている
8 いずれも知らない

行政への要望

問49 「ワーク・ライフ・バランス」を推進するために国や地方自治体の支援や対策として有効だと思うものをすべてお選びください。

- 1 理解を進めるためのセミナーや研修会の開催 2 企業へのノウハウの提供
3 アドバイザー等の派遣 4 積極的に取り組む企業等の表彰やPR
5 企業内研修等に対する助成金等の支援 6 代替要員確保のための助成金等の支援
7 社内コミュニケーションに関するノウハウの提供 8 公的保育制度の充実 9 特になし
10 その他 ()

上記の質問以外に「ワーク・ライフ・バランス」に関して、ご意見などがあれば自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。返信用封筒に入れて 9月30日(金) までに返送をお願いいたします。