

# 日本一、働きやすい県庁(しょくば)アンケート2014の概要

平成26年11月19日  
中央労使協働委員会

本アンケートは、県と県職員労働組合が「労使協働」の取組の一環として、職員の満足度や意欲・問題意識等に関する状況を把握し、今後の「日本一、働きやすい県庁(しょくば)」の取組を推進していくために実施するものです。

## 1 調査方法

### (1) 調査対象

職員 5,221 人（派遣職員等を除く）を対象に実施し、有効回答者 3,506 人、回答率 67.15%でした。

### (2) 調査期間

平成26（2014）年10月6日～10月22日

### (3) 調査内容

日本一、働きやすい県庁(しょくば)を実現するために必要と考えられる6つのテーマに分類し、集計しました。

- ① 安全・安心に関すること (設問6問)
- ② 時間に関すること (設問5問)
- ③ 男女共同に関すること (設問4問)
- ④ 職場の「支えあい」を実現するために (設問5問)
- ⑤ 意欲を持って働くために (設問6問)
- ⑥ ワーク・ライフ・マネジメントを実現するために (設問2問)

計28問について、「そう思う」「やや思う」「あまりそう思わない」「そう思わない」の4つの選択肢により、職員がどれだけ満足しているかについて調査を行いました。

### (4) 算出方法

設問は5点満点で、全体の最高は100点となるようになっています。

## 2 調査結果の概要

### (1) 全体の特徴

① 全体の満足度は(64.82点)で過去最高となりました。

(参考) 過去の職員アンケートの全体満足度得点推移

H14	H15	H16	H17	H18	H19
58.73	57.98	59.33	59.81	60.28	60.53
H20	H21	H22	H23	H24	H25
61.45	61.89	62.64	61.62	61.97	63.06

※ H23までのアンケートは設問数及び内容が現在のアンケートとは異なります。

② 設問別の満足度の最高点は「問8 通勤時間」(3.83点)、最低点は「問26 昇任のしくみ」(2.73点)でした。

3.50以上の高得点は「8 通勤時間」(3.83点)、「12 子育て介護への理解」(3.73点)、「4 仕事上の相談相手」(3.71点)、「5 ハラスメント」(3.60点)、「15 性別にかかわらない能力の発揮」(3.59点)、「20 研修参加への支援」(3.58点)、「7 休暇取得」(3.52点)、「16 協力し合う雰囲気、人間関係」(3.51点)の8項目となりました。

なお、「26 昇任のしくみ」(2.73点)、「28 充実した生き方、働き方」(2.74点)、「1 職場環境」(2.77点)が全体と比較して低い得点となっています。

### (2) 項目別の満足度の特徴

#### ① 所属

他の地域機関(66.13点)、地域庁舎の事務所(65.00点)、本庁(64.46点)、県立学校(62.51点)の順となりました。

#### ② 部局・地域庁舎

部局別満足度では、病院事業庁(81.12点)、出納局(77.11点)、議会事務局(70.77点)が高く、防災対策部(57.45点)、環境生活部(60.93点)、県土整備部(62.44点)が低い結果となりました。

地域庁舎の地域別満足度では、伊勢(志摩)庁舎(66.83点)が最も高く、桑名庁舎(62.27点)が最も低い結果となりました。

#### ③ 役職

課長級以上(補佐級室長を含む)(71.94点)、一般(65.53点)、課長補佐級(62.56点)、主査級(62.56点)の順となりました。

### (3) 日本一、働きやすい県庁の推進に向けての自由意見

全体で延べ610件の意見がありました。

- ① 最も多かったのは、勤務時間縮減に関するもので、107件(17.5%)あり、適切な人員配置、業務削減、事務改善等の対策・実施を求める内容でした。
- ② 次に多かった意見は、人事に関する意見で57件(9.3%)ありました。異動上の配慮や管理職の適切な登用などを求める内容でした。
- ③ 他に多かった意見は、職場環境(施設面、空調等)52件(8.5%)、ワーク・ライフ・マネジメントに関するもので45件(7.4%)、育児・介護についての制度や周囲の理解・男性の育児参加に関するもので38件(6.2%)日本一、働きやすい県庁の取組に関する意見が38件(6.2%)となりました。

### 3 今後の取組

アンケート結果(数値、自由記載意見等)を各部局へ提供し、各部局等労使協働委員会において、課題について検討するとともに、各部局における今年度の日本一、働きやすい県庁(しょくば)の取組に活用してもらいます。

# 日本一、働きやすい県庁(しょくば)アンケート2014 (設問別満足度の平均点)

		満足度(各5点満点)			前年度からの増減	昨年全体平均	
		AV	順位	項目別		AV	順位
		3,506				3,447	
安全・安心	1 あなたの職場の環境は快適だと思いますか。	2.77	26	3.19	0.15	2.62	26
	2 あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	2.98	21		0.09	2.88	20
	3 あなたの職場では心と体の健康について配慮がされていると思いますか。	3.11	17		0.12	2.99	15
	4 あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいますか。	3.71	3		0.06	3.64	2
	5 あなたの職場では、ハラスメント(セクハラ・パワハラ)は許されないという認識が浸透していると思いますか。	3.60	4		0.00	3.60	4
	6 福利厚生の実施は役立っていると思いますか。	2.96	22		0.12	2.84	24
時間	7 あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	3.52	7	3.43	0.12	3.40	8
	8 あなたの通勤時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。	3.83	1		0.04	3.79	1
	9 あなたに対する仕事の配分やあなたの業務量は、過度の負担ではない適当な範囲であると思いますか。	3.37	10		0.13	3.24	12
	10 あなたが生活していく中で、現在の総勤務時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。	3.46	9		0.12	3.35	9
	11 あなたの職場では、勤務時間の削減のために管理職が中心となって業務見直しなどの取組が行われていますか。	2.96	23		0.11	2.85	21
男女共同	12 あなたの職場では、子育てや介護を行う職員への理解があると思いますか。	3.73	2	3.42	0.12	3.61	3
	13 あなたの職場では、男性職員が子育てや介護、家事に従事することを積極的に支援する雰囲気がありますか。	3.29	13		0.22	3.08	14
	14 あなたは、子育てや介護を支援する制度は十分であると思いますか。	3.07	18		0.10	2.97	17
	15 あなたの職場では、性別にかかわらず能力が発揮できる環境が整っていると思いますか。	3.59	5		0.09	3.51	5
職場の支えあい	16 あなたの職場では、みんなが協力し合う雰囲気や良好な人間関係がありますか。	3.51	8	3.38	0.09	3.42	7
	17 あなたの職場では、リフレッシュ休暇などの連続休暇を取得することができますか。	3.05	19		0.07	2.98	16
	18 あなたの職場では、必要な情報について共有がされていますか。	3.36	12		0.03	3.33	10
	19 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.37	11		0.04	3.33	11
	20 あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.58	6		0.11	3.47	6
意欲	21 あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.03	20	2.99	0.07	2.96	18
	22 あなたは現在の仕事で、自分の個性や能力を発揮することができていると感じますか。	2.90	24		0.05	2.85	22
	23 あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.27	14		0.05	3.22	13
	24 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	3.11	16		0.19	2.92	19
	25 あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。	2.89	25		0.05	2.84	25
	26 現在の昇任のしきりは適切なものだと思いますか。	2.73	28		0.14	2.59	27
WLM	27 あなたの職場では、「ワーク」だけでなく「ライフ」も充実させていこうとする雰囲気がありますか。	3.25	15	3.00	-		
	28 あなたは「ワーク」も「ライフ」も充実した働き方、生き方ができていると思いますか。	2.74	27		-		
計		3.24		64.82	0.09	3.15	63.06

# 日本一、働きやすい県庁(しょくば)アンケート2014 (部局等別働きやすさ)

		2014年度結果		2013年度結果	
所属別		満足度総合	順位	満足度総合	順位
★ 全庁平均		64.82	★	63.06	★
1	本庁	64.46	3	62.05	4
2	地域庁舎の事務所	65.00	2	63.77	3
3	他の地域機関	66.13	1	63.93	2
4	県立学校	62.51	4	63.94	1

部局等別		満足度総合	順位	満足度総合	順位
1	防災対策部	57.45	15	62.59	11
2	戦略企画部	65.22	9	66.82	5
3	総務部	70.50	4	69.23	4
4	健康福祉部	63.72	11	63.29	9
5	環境生活部	60.93	14	58.57	14
6	地域連携部	68.24	6	65.73	6
7	農林水産部	65.71	7	63.20	10
8	雇用経済部	63.35	12	57.45	15
9	県土整備部	62.44	13	60.35	13
10	出納局	77.11	2	72.88	2
11	企業庁	65.40	8	64.39	7
12	病院事業庁	81.12	1	78.09	1
13	議会事務局	70.77	3	64.25	8
14	教育委員会事務局・県立学校	63.76	10	62.51	12
15	各種委員会	69.18	5	71.07	3

		2014年度結果		2013年度結果	
地域庁舎(地域別)		満足度総合	順位	満足度総合	順位
1	桑名庁舎	62.27	9	62.25	9
2	四日市庁舎	64.33	7	62.60	8
3	鈴鹿庁舎	65.18	5	64.46	3
4	津庁舎	63.33	8	63.91	4
5	松阪庁舎	64.64	6	62.67	7
6	伊勢(志摩)庁舎	66.83	1	64.83	2
7	伊賀庁舎	66.07	3	63.42	5
8	尾鷲庁舎	66.53	2	66.96	1
9	熊野庁舎	65.44	4	62.98	6

性別		満足度総合	順位	満足度総合	順位
1	男	64.71		63.07	
2	女	65.27		63.02	

役職別		満足度総合	順位	満足度総合	順位
1	課長級以上	71.94	1	70.69	1
2	課長補佐級	62.56	3	61.01	3
3	主査級	62.56	3	60.44	4
4	一般	65.53	2	63.85	2

\* 1には課長補佐級室長を含む。

※「地域防災総合事務所」「地域活性化局」は地域連携部に含む。(環境室は環境生活部に含む)

# 日本一、働きやすい県庁(しょくば)アンケート2014(設問別全体集計) (1/2)

## I. 安全・安心に関すること

1 あなたの職場の環境は快適だと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	656	18.7%	58.4%
やや思う	1,391	39.7%	
あまり思わない	1,076	30.7%	41.6%
思わない	383	10.9%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,506	100.0%	100.0%

2 あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	719	20.5%	66.6%
やや思う	1,617	46.1%	
あまり思わない	870	24.8%	33.4%
思わない	300	8.6%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,506	100.0%	100.0%

3 あなたの職場では心と体の健康について配慮がされていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	743	21.2%	71.3%
やや思う	1,757	50.1%	
あまり思わない	789	22.5%	28.7%
思わない	217	6.2%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,506	100.0%	100.0%

4 あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,378	39.3%	85.5%
やや思う	1,621	46.2%	
あまり思わない	424	12.1%	14.5%
思わない	83	2.4%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,506	100.0%	100.0%

5 あなたの職場では、ハラスメント(セクハラ・パワハラ)は許されないという認識が浸透していると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,267	36.1%	83.2%
やや思う	1,650	47.1%	
あまり思わない	478	13.6%	16.8%
思わない	111	3.2%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,506	100.0%	100.0%

6 福利厚生の事業は役立っていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	602	17.2%	67.2%
やや思う	1,755	50.1%	
あまり思わない	920	26.2%	32.8%
思わない	229	6.5%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,506	100.0%	100.0%

## II. 時間に関すること

7 あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,333	38.0%	78.8%
やや思う	1,430	40.8%	
あまり思わない	548	15.6%	21.2%
思わない	195	5.6%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,506	100.0%	100.0%

8 あなたの通勤時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,838	52.4%	83.2%
やや思う	1,078	30.7%	
あまり思わない	388	11.1%	16.8%
思わない	202	5.8%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,506	100.0%	100.0%

9 あなたに対する仕事の配分やあなたの業務量は、過度の負担ではない適当な範囲であると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,106	31.5%	77.0%
やや思う	1,594	45.5%	
あまり思わない	588	16.8%	23.0%
思わない	218	6.2%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,506	100.0%	100.0%

10 あなたが生活していく中で、現在の通勤時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,274	36.3%	77.9%
やや思う	1,457	41.6%	
あまり思わない	546	15.6%	22.1%
思わない	229	6.5%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,506	100.0%	100.0%

11 あなたの職場では、勤務時間の削減のために管理職が中心となって業務見直しなどの取組が行われていますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	704	20.1%	66.8%
やや思う	1,638	46.7%	
あまり思わない	847	24.2%	33.2%
思わない	317	9.0%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,506	100.0%	100.0%

## III. 男女共同に関すること

12 あなたの職場では、子育てや介護を行う職員への理解があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,314	37.5%	88.6%
やや思う	1,791	51.1%	
あまり思わない	330	9.4%	11.4%
思わない	71	2.0%	
わからない	0	0.0%	0.0%
計	3,506	100.0%	100.0%

13 あなたの職場では、男性職員が子育てや介護、家事に従事することを積極的に支援する雰囲気がありますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	911	26.0%	75.2%
やや思う	1,727	49.3%	
あまり思わない	741	21.1%	24.8%
思わない	127	3.6%	
わからない	0	0.0%	0.0%
計	3,506	100.0%	100.0%

14 あなたは、子育てや介護を支援する制度は十分であると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	676	19.3%	70.2%
やや思う	1,784	50.9%	
あまり思わない	856	24.4%	29.8%
思わない	190	5.4%	
わからない	0	0.0%	0.0%
計	3,506	100.0%	100.0%

15 あなたの職場では、性別にかかわらず能力が発揮できる環境が整っていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,186	33.8%	84.7%
やや思う	1,783	50.9%	
あまり思わない	436	12.4%	15.3%
思わない	101	2.9%	
わからない	0	0.0%	0.0%
計	3,506	100.0%	100.0%

# 日本一、働きやすい県庁(しょくば)アンケート2014(設問別全体集計) (2/2)

## IV. 職場の「支えあい」を実現するために

16 あなたの職場では、みんなが協力し合う雰囲気や良好な人間関係がありますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,126	32.1%	83.0%
やや思う	1,785	50.9%	
あまり思わない	439	12.5%	17.0%
思わない	156	4.4%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,506	100.0%	100.0%

17 あなたの職場では、リフレッシュ休暇などの連続休暇を取得することができますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	942	26.9%	66.8%
やや思う	1,401	40.0%	
あまり思わない	788	22.5%	33.2%
思わない	375	10.7%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,506	100.0%	100.0%

18 あなたの職場では、必要な情報について共有がされていますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	908	25.9%	80.3%
やや思う	1,907	54.4%	
あまり思わない	537	15.3%	19.7%
思わない	154	4.4%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,506	100.0%	100.0%

19 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	939	26.8%	80.0%
やや思う	1,865	53.2%	
あまり思わない	537	15.3%	20.0%
思わない	165	4.7%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,506	100.0%	100.0%

20 あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,220	34.8%	83.4%
やや思う	1,703	48.6%	
あまり思わない	471	13.4%	16.6%
思わない	112	3.2%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,506	100.0%	100.0%

## V. 意欲を持って働くために

21 あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	727	20.7%	69.4%
やや思う	1,707	48.7%	
あまり思わない	773	22.0%	30.6%
思わない	299	8.5%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,506	100.0%	100.0%

22 あなたは現在の仕事で、自分の個性や能力を発揮することができますと感じますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	542	15.5%	66.2%
やや思う	1,779	50.7%	
あまり思わない	907	25.9%	33.8%
思わない	278	7.9%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,506	100.0%	100.0%

23 あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正しく評価されていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	738	21.0%	79.5%
やや思う	2,050	58.5%	
あまり思わない	565	16.1%	20.5%
思わない	153	4.4%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,506	100.0%	100.0%

24 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	685	19.5%	73.5%
やや思う	1,891	53.9%	
あまり思わない	698	19.9%	26.5%
思わない	232	6.6%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,506	100.0%	100.0%

25 あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	700	20.0%	65.5%
やや思う	1,597	45.6%	
あまり思わない	784	22.4%	34.5%
思わない	425	12.1%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,506	100.0%	100.0%

26 現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	421	12.0%	61.7%
やや思う	1,743	49.7%	
あまり思わない	998	28.5%	38.3%
思わない	344	9.8%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,506	100.0%	100.0%

## VI. ワーク・ライフ・マネジメントを実現するために

27 あなたの職場では、「ワーク」だけでなく「ライフ」も充実させていこうとする雰囲気がありますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	855	24.4%	75.9%
やや思う	1,807	51.5%	
あまり思わない	651	18.6%	24.1%
思わない	193	5.5%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,506	100.0%	100.0%

28 あなたは「ワーク」も「ライフ」も充実した働き方、生き方ができていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	508	14.5%	60.6%
やや思う	1,615	46.1%	
あまり思わない	1,020	29.1%	39.4%
思わない	363	10.4%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,506	100.0%	100.0%

# 日本一、働きやすい県庁(しょくば)アンケート2014 (基礎項目)

対象職員(人)	5,221
有効回答者(人)	3,506
有効回答率	67.15%

■所属	人数	%
本庁	1,561	44.5%
地域庁舎の事務所	1,149	32.8%
他の地域機関	606	17.3%
県立学校	190	5.4%
総計	3,506	100.0%

■部局等別	人数	%
1 防災対策部	42	1.2%
2 戦略企画部	83	2.4%
3 総務部	258	7.4%
4 健康福祉部	446	12.7%
5 環境生活部	179	5.1%
6 地域連携部	211	6.0%
7 農林水産部	658	11.9%
8 雇用経済部	161	11.4%
9 県土整備部	752	21.4%
10 出納局	39	1.1%
11 企業庁	164	4.7%
12 病院事業庁	14	0.4%
13 議会事務局	29	0.8%
14 教育委員会事務局・県立学校	424	12.1%
15 各種委員会	46	1.3%
総計	3,506	100.0%

■地域庁舎	人数	%
桑名庁舎	102	3.2%
四日市庁舎	170	4.5%
鈴鹿庁舎	76	1.9%
津庁舎	159	5.5%
松阪庁舎	125	3.7%
伊勢(志摩)庁舎	213	5.6%
伊賀庁舎	98	2.8%
尾鷲庁舎	98	2.9%
熊野庁舎	108	2.9%
総計	1,149	32.8%

■男女	人数	%
男	2796	80%
女	710	20%
総計	3506	100%

■役職	人数	%
課長級以上	555	15.8%
課長補佐級	1,229	35.1%
主査級	808	23.0%
般	914	26.1%
総計	3,506	100.0%

※「地域防災総合事務所」「地域活性化局」は地域連携部に含む。(環境室は環境生活部に含む)

※役職別では、課長級には課長補佐級室長を含む。