

指定管理者が行う公の施設の管理状況全期間評価

施設所管部名：環境生活部

1 指定管理者の概要等

施設の名称及び所在	三重県総合文化センター (津市一身田上津部田1234番地)
指定管理者の名称等	公益財団法人三重県文化振興事業団 理事長 飯田俊司 (津市一身田上津部田1234番地)
指定の期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日
指定管理者が行う管理業務の内容	1 三重県総合文化センターの管理運営及び施設貸出サービス 2 文化会館が提供する各種サービス(音楽・演劇等公演の提供、文化芸術に関する人材育成研修等) 3 生涯学習センターが提供する各種サービス(生涯学習社会づくりに資する情報提供、講座・研修、視聴覚教材・機材の貸出等) 4 男女共同参画センターが提供する各種サービス(男女共同参画社会づくりに資する情報提供、研修、相談、調査研究等) 5 センターPR事業及び文化会館友の会事業等

2 管理業務の実施状況

	指定管理者の自己評価	県の評価	全期間におけるコメント
H22	A		職員による小破修繕の迅速な対応や照明・空調の管理徹底等省エネ取組の実施、定期的な防災訓練・避難誘導訓練の実施、施設案内表示の継続的な改善など適切な施設管理を行っている。 東紀州地域からのバスツアーの実施、県産品の販売など直営ショップの魅力的な商品展開、情報誌「Mニュース」のリニューアルやホームページ・ツイッター・フェイスブックを活用した情報発信などにより、新規顧客の開拓を図っている。 また、県立文化施設との連携取組の推進や平成26年度の県総合博物館開館に伴う駐車場共同利用に係る調整なども積極的に行っている。
H23	A		
H24	A		
H25	A		
H26	A		

3 施設の利用状況

	指定管理者の自己評価	県の評価	全期間におけるコメント
H22	A		施設・チケットのインターネット予約システムの運用や利用料金のクレジットカード決済などによる利用しやすい施設づくりを行っているほか、新規顧客開拓のためのDM送付や次回利用案内の送付、おまかせサービスの充実など、きめ細かなサービスを行っている。 また、低利用率施設の利用率改善対策や利用者ニーズをふまえた新たな貸出施設の提案など、利用者サービスの向上や利便性の向上が常に意識されており、施設利用率・施設利用者満足度とも高い水準を維持している。
H23	A		
H24	A		
H25	A		
H26	A		

4 管理業務に関する経費の収支状況(全期間)

(単位:円)

収入の部		支出の部	
指定管理料	3,837,250,534	事業費	1,292,060,794
利用料金収入	748,717,673	管理費	4,336,040,601
その他の収入	1,042,369,397	その他の支出	0
合計 (a)	5,628,337,604	合計 (b)	5,628,101,395
収支差額 (a)-(b)	236,209		

※参考

利用料金減免額	-
---------	---

5 成果目標及びその実績

	指定管理者の自己評価	県の評価	全期間における成果目標及びその実績						
			成果目標項目	目標値(H26)	H22実績値	H23実績値	H24実績値	H25実績値	H26実績値
H22	A		来館者数(県立図書館来館者を除く。)	680,000人	710,649人	734,883人	672,669人	737,513人	739,568人
			来館者アンケート満足度(4段階評価で3以上)	86.0%	88.0%	87.0%	89.0%	92.5%	92.2%
			センターHPアクセス数(年間)	200,000件	178,415件	154,984件	148,586件	167,965件	174,325件
H23	A		施設利用率	76.0%	78.0%	79.6%	81.1%	80.1%	79.1%
			施設貸出サービス利用満足度(4段階評価で4以上)	81.0%	81.7%	88.5%	80.7%	82.8%	81.0%
			文化会館事業参加者満足度(5段階評価で4以上)	94.0%	95.0%	94.6%	96.4%	95.8%	96.4%
H24	A		文化事業公演事業入場率	85.0%	89.8%	78.5%	76.1%	85.8%	85.0%
			文化会館鑑賞型事業公演収支比率	92.0%	93.0%	88.2%	81.4%	105.4%	92.5%
			生涯学習情報提供システムへのアクセス数	194,000件	241,516件	228,183件	250,331件	310,805件	233,295件
H25	A		生涯学習センター主催事業参加者数	9,700人	14,693人	12,902人	15,933人	18,682人	16,843人
			生涯学習センター受講者満足度(4段階評価で4以上)	76.0%	76.0%	77.0%	77.0%	80.0%	77.0%
			男女共同参画センター主催事業参加者数	12,500人	16,322人	16,228人	21,919人	22,133人	24,788人
H26	A		男女共同参画フォーラム男性参加率	40.0%	25.0%	23.0%	42.0%	32.4%	45.1%
			男女共同参画センター事業参加者満足度(4段階評価で4以上)	76.0%	80.0%	85.0%	83.0%	80.0%	79.0%

全期間におけるコメント

公演・講座の企画の充実と積極的な広報により、成果目標は概ね達成している。最終年度となる平成26年度においては14項目中13項目で目標を達成した。未達成項目の「センターホームページアクセス数」についても、平成27年1月のホームページリニューアル後はアクセス数が増加している。

6 総括評価

- これまで蓄積したノウハウを生かし、施設・チケットのインターネット予約システムの運用や利用料金のクレジットカード決済などによる利用しやすい施設づくりを行っているほか、低利用施設の利用率改善のための料金改定や利用者ニーズをふまえた新たな貸出施設の提案、ステップアップ・カフェ「Cotti菜」の新規開店など、利用者サービスの向上や利便性の向上が常に意識されている。
- 東紀州地域からのバスツアーの実施、県産品の販売など直営ショップの魅力的な商品展開、情報誌「Mニュース」のリニューアルやホームページ・ツイッター・フェイスブックを活用した情報発信などにより、新規顧客の開拓を図っている。
- 魅力ある公演・講座等の実施、県内市町と連携したアウトリーチ事業や研修事業、次世代育成事業等を通じ、県の文化芸術・生涯学習・男女共同参画推進の拠点施設としての機能を発揮している。
- 危機管理マニュアルを整備し、防災訓練・避難誘導訓練を定期的に行い、職員の防災・危機管理関連資格取得を促進するなど、常に安全・安心な施設づくりを意識して管理運営を行っている。
- 隣接地の県総合博物館(MieMu)開館にあたり、建築工事中は独自に臨時バスの運行や駐車場確保に取り組むなど利用者サービスの維持に努め、開館後の駐車場共同利用に係る調整なども積極的に行っている。
- 平成26年度には、地域における創造的で文化的な表現活動のための環境づくりに特に功績のあった公立文化施設を顕彰する「地域創造大賞(総務大臣賞)」を受賞し、外部からも高い評価を得た。成果目標についても、指定期間を通じて概ね達成しており、総合文化センターが利用者にとって使いやすい施設として管理運営されてきたものと評価する。

- ※ 「2 管理業務の実施状況」の自己評価 :
- 「A」 → 業務計画を順調に実施し、特に優れた実績を上げている。
 - 「B」 → 業務計画を順調に実施している。
 - 「C」 → 業務計画を十分には実施できていない。
 - 「D」 → 業務計画の実施に向けて、大きな改善を要する。
- ※ 「3 施設の利用状況」「5 成果目標及びその実績」の自己評価 :
- 「A」 → 当初の目標を達成し、特に優れた実績を上げている。
 - 「B」 → 当初の目標を達成している。
 - 「C」 → 当初の目標を十分には達成できていない。
 - 「D」 → 当初の目標を達成できず、大きな改善を要する。
- ※ 県の評価 :
- 「+」(プラス) → 指定管理者の自己評価に比べて高く評価する。
 - 「-」(マイナス) → 指定管理者の自己評価に比べて低く評価する。
 - 「 」(空白) → 指定管理者の自己評価と概ね同じ評価とする。