

## 平成27年度第13回政策会議概要

- 1 開催日時：平成28年2月17日（水）14:05～14:10
- 2 開催場所：プレゼンテーションルーム
- 3 議事概要：以下のとおり  
（●議題提出部局説明・回答、☆意見・質問）

### 議題1 「県民の声を受けて」公表分の概要について

#### ●竹内部長【戦略企画部】（資料1に基づき説明）

資料1の「県民の声を受けて」公表分の概要では、1月4日、同月18日、2月1日及び同月16日付けの県ホームページ公表分については、県民の声の件数は60件で、県の対応件数は70件であった。

3の主な内容としては、(1)の職員に関するものとして、職員の勤務時間中の行動や交通マナーについての苦情が2件、電話相談の対応についての御礼が1件寄せられている。

また、(2)の県民の声を受けて実施した案件で、業務の改善等へ反映したもののとして、樹木の伐採の対応についての苦情、県の手作りブランド「M.I.E（ミー）」の購入についての提案意見、県ホームページの会議録の更新についての苦情への対応をあげている。

各部局においては、内容をよく確認し、適切な対応をお願いしたい。

（質疑等なし）