


事例No.8 メーカーによる工作機器トラブルの遠隔監視

農業・林業
漁業

事業所名 企業名	有限会社早川鉄工所 公式ホームページ：http://www.hayakawa-iw.co.jp/				
所在地	桑名市	従業員数	20名	産業分類	金属製品製造業

建設業

【事例の詳細】

機能	故障・トラブルの遠隔監視	使用 機器等	通信機能を備えた工作機械
取組 内容	<p>金属製品を製造している当社では、通信機能が備わった工作機械を使用しており、機械の故障やトラブルをメーカーが常時監視してくれています。</p>  <p>メーカーによる 故障・トラブルの 遠隔監視</p> <p>通信機能を備えた工作機械の 故障・トラブルをメーカーが 常時監視</p>		
成果 効果	<p>故障トラブルを早期に発見できており、工作機械が効果的に稼働できています。現在は、他の工作機械も個々に稼働しており、生産プロセスがバーコードによって管理されていますが、今後の機械増設の際にはこれらをオンラインで接続し、効率的に生産することを考えています。</p> <p>事務所でも専用ソフトによる生産管理システムを導入していますが、必要なデータやファイルをその都度出力しており、IoTの本格的な活用には至っていません。ただし、社内のデータやファイルのクラウド管理を試験的に導入しており、機会を見て本格的な運用を検討しています。</p> <p>大手メーカーの顧客に関しては、以前から専用のシステム（通信）を共有して受発注や納品の管理を行っていますが、社内の生産管理システムとの連動ができればより効率的であると考えています。</p> <p>近年の工作機械やOA機器は通信機能を備えたものが多く、ICTを簡単に活用できるサービスも少なくありません。今後も使えるものは積極的に使ってみて、アナログの作業との良いバランスを保ちながら、良いものは導入したいと考えています。</p>		

製造業

情報通信業

運輸業・郵便業

卸売業・小売業

金融業・保険業

飲食サービス業
宿泊業

生活関連サービス業・娯楽業

【取組みの狙い】

企業ブランドの強化	品質向上	従業員の成長サポート
独自性・独創性の創造・強化	付加価値の創造・強化	労働環境の改善
商圏・販売チャネル・新規顧客の拡大・開拓	生産・業務効率の向上	勤怠管理の効率化
顧客満足度の向上	生産・業務プロセスの改善	その他
価値・品質の見える化	情報管理の効率化	

医療・福祉

その他