

事例No.23 タブレット端末によるイベントアンケート

事業所名 企業名	株式会社ディーグリーン 公式ホームページ：http://www.dgreen.jp				
所在地	紀北町	従業員数	7名	産業分類	インターネット附随 サービス業

【事例の詳細】

機能	アンケート実施・集計	使用 機器等	タブレット
取組 内容	<p>クラウドサービスを利用したアンケートソフトを導入しています。イベント時などにタブレットを利用したアンケートをおこない、回答データをクラウドで集約・集計しています。</p> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="margin-left: 20px;"> <p>タブレットのアンケート画面を見ながら回答を聴き取り、その場でデータ化</p> <p>回答データをサーバに転送</p>  </div> </div>		
導入 プロセス	<p>以前は、イベントなどでアンケートを行う時、多くの資料やアンケート票を用意する必要がありました。事前準備やデータ入力などに多くの時間や労力がかかり、印刷費用などのコストもかかっていました。</p>		
成果 効果	<p>紙ベースでの資料やアンケート票を準備し、持ち出す必要がなくなりましたので、時間、労力、コストが大幅に軽減できました。アンケートを行うイベント会場などでも、タブレットひとつでアンケートを実施することができますので、アンケート用紙や文具などの資材が必要なく、業務の効率化につながっています。回収したアンケートの回答を入力する作業も省略され、作業効率が向上しました。</p>		

【取組みの狙い】

企業ブランドの強化	品質向上	従業員の成長サポート
独自性・独創性の創造・強化	付加価値の創造・強化	労働環境の改善
商圏・販売チャネル・新規顧客の拡大・開拓	生産・業務効率の向上	勤怠管理の効率化
顧客満足度の向上	生産・業務プロセスの改善	その他
価値・品質の見える化	情報管理の効率化	