

平成29年度 消費生活苦情相談年代別商品・役務内訳 (平成29年4月～平成30年3月)

	未成年	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	団体・不明
1	デジタルコンテンツ 22 44.90	デジタルコンテンツ 40 21.39	デジタルコンテンツ 54 21.60	デジタルコンテンツ 92 20.35	商品一般 151 27.06	商品一般 231 37.02	商品一般 69 14.78	商品一般 32 9.70
2	健康食品 3 6.12	不動産貸借 11 5.88	不動産貸借 19 7.60	不動産貸借 20 4.42	デジタルコンテンツ 87 15.59	デジタルコンテンツ 111 17.79	デジタルコンテンツ 39 8.35	デジタルコンテンツ 22 6.67
3	エステティックサービス 2 4.08	健康食品 9 4.81	健康食品 10 4.00	商品一般 18 3.98	健康食品 18 3.23	工事・建築 22 3.53	工事・建築 27 5.78	工事・建築 17 5.15
4	テレビ放送サービス 2 4.08	四輪自動車 8 4.28	工事・建築 9 3.60	複合サービス会員 17 3.76	インターネット接続回線 17 3.05	インターネット接続回線 13 2.08	新聞 26 5.57	インターネット接続回線 16 4.85
5	レンタルサービス 2 4.08	インターネット接続回線 7 3.74	商品一般 9 3.60	インターネット接続回線 16 3.54	工事・建築 14 2.51	四輪自動車 12 1.92	インターネット接続回線 18 3.85	不動産貸借 16 4.85
6	携帯電話 1 2.04	エステティックサービス 6 3.21	フリーローン・サラ金 9 3.60	健康食品 16 3.54	フリーローン・サラ金 14 2.51	電気 11 1.76	健康食品 17 3.64	携帯電話サービス 10 3.03
7	書籍 1 2.04	商品一般 6 3.21	インターネット接続回線 7 2.80	工事・建築 16 3.54	携帯電話サービス 11 1.97	健康食品 9 1.44	ファンド型投資商品 8 1.71	リースサービス 10 3.03
8	新聞 1 2.04	婦人下着 5 2.67	携帯電話サービス 5 2.00	四輪自動車 13 2.88	四輪自動車 11 1.97	修理サービス 9 1.44	金融関連サービスその他 7 1.50	テレビ放送サービス 9 2.73
9	ファンド型投資商品 1 2.04	ふとん類 4 2.14	モバイルデータ通信 5 2.00	フリーローン・サラ金 9 1.99	修理サービス 9 1.61	テレビ放送サービス 9 1.44	生命保険 7 1.50	四輪自動車 8 2.42
10	モバイルデータ通信 1 2.04	テレビ放送サービス 4 2.14	他の行政サービス 4 1.60	携帯電話サービス 8 1.77	不動産貸借 9 1.61	不動産貸借 8 1.28	フリーローン・サラ金 7 1.50	フリーローン・サラ金 6 1.82
その他	13 26.53	87 46.52	119 47.60	227 50.22	217 38.89	189 30.29	242 51.82	184 55.76
計	49 100.00	187 100.00	250 100.00	452 100.00	558 100.00	624 100.00	467 100.00	330 100.00

上段 商品名
中段 件数
下段 構成比(%)

※個人情報のみに関する相談件数は除く