

平成29年度交通事故相談実施状況 (集計)

1 相談受付件数

本所		出張相談		計		非面接	合計 (*1)
新規	継続			新規	継続	電話	
34	13	1		35	13	365	413

*出張相談には、他機関が実施する相談会での実績を計上する。

2 相談内容

賠償問題	その他	合計	左記の内、自転車問題
115	298	413	59

・合計数は(*1)と同じ

・自転車問題とは、自転車側が加害者となる「自転車同士又は自転車と歩行者の交通事故」をいう。
相談者がその事故の被害者であるか加害者であるかは問わない。

3 紹介・あつせん

交通事故 紛争処理 センター	日弁連交 通事故セ ンター	そんぽ ADR	自賠責保険 共済紛争処 理機構	法テラス	その他	合計	備考 (その他に計上した場合、紹 介した機関名を記入)
17	31	0	0	1	7	56	

4 市町別相談件数

	本所	出張	電話	計
桑名市	2	0	27	29
いなべ市	1	0	5	6
木曾岬町	0	0	2	2
東員町	0	0	2	2
計	3	0	36	39
四日市市	1	0	47	48
菰野町	0	0	11	11
朝日町	0	0	1	1
川越町	0	0	0	0
計	1	0	59	60
鈴鹿市	4	0	38	42
亀山市	2	0	7	9
計	6	0	45	51
津市	25	1	89	115
計	25	1	89	115
松阪市	9	0	47	56
多気町	0	0	4	4
明和町	0	0	0	0
大台町	0	0	5	5
計	9	0	56	65

	本所	出張	電話	計
伊勢市	2	0	50	52
鳥羽市	0	0	2	2
志摩市	0	0	3	3
玉城町	0	0	2	2
南伊勢町	0	0	0	0
度会町	0	0	6	6
大紀町	0	0	0	0
計	2	0	63	65
伊賀市	0	0	3	3
名張市	0	0	7	7
計	0	0	10	10
尾鷲市	0	0	0	0
紀北町	0	0	1	1
計	0	0	1	1
熊野市	0	0	0	0
御浜町	0	0	0	0
紀宝町	0	0	0	0
計	0	0	0	0
県外・その他	1	0	6	7
合計	47	1	365	413

*出張欄には、他機関が実施する相談会等で受けた相談者の居住地を計上

・合計数は(*1)と同じ

5 相談別受理状況

	賠償問題			その他			合計*2		
	被害者	加害者	計	被害者	加害者	計	被害者	加害者	計
面接(初回)	10	0	10	16	9	25	26	9	35
面接(継続)	6	0	6	6	1	7	12	1	13
電話	92	7	99	199	67	266	291	74	365
計	108	7	115	221	77	298	329	84	413

6 相談者の年齢別状況(面接初回相談)

	面接	
	被害者	加害者
1~19才	0	0
20~29才	0	0
30~39才	3	0
40~49才	9	6
50~59才	6	1
60~69才	5	0
70~	2	2
不明	1	0
計	26	9

再掲

65才~	3	1
75才~	0	1

* 被害者・加害者の計は、5相談別受理状況の面接初回合計欄(*2)と一致

7 相談者の続柄別状況(面接初回相談)

	被害者	加害者	計
当事者本人	17	5	22
父母	7	2	9
配偶者	0	0	0
兄弟姉妹	2	0	2
子ども	0	1	1
その他親族	0	0	0
運行供用者・上司・知人	0	1	1
計	26	9	35

* 被害者・加害者の計は、5相談別受理状況の面接初回合計欄(*2)と一致

・1相談に1人のみ計上(子どもの事故に本人と親が来ても当事者本人欄に1人と計上)

・1事故で2件の相談になる場合、運転者・同乗者が来所していれば、それぞれ計上(相談カードが2枚の場合)

・「その他親族」欄には、父母・配偶者・兄弟姉妹・子ども以外の親族を計上

8 被害者・加害者別事故状況(面接初回相談)

	被害者 人数	加害者 人数	計 人数
即死	1	0	1
死亡	0	0	0
重症	5	2	7
軽傷	15	1	16
物損	7	8	15
計	28	11	39

*複数計上可

9 要旨別相談件数

	被害者	加害者	計
1 賠償責任者	0	1	1
2 賠償額の算定	4	2	6
3 過失の程度	38	12	50
4 示談の仕方	3	2	5
5 示談解決後の変更取消	0	0	0
6 債務不履行	0	0	0
7 自賠償保険請求等	3	1	4
8 労災・社会保険等の利用	4	1	5
9 訴訟調停の利用	0	0	0
10 身体障がい者の更生	0	0	0
11 生計の維持	0	0	0
12 各種福祉施設の利用	0	0	0
13 各種援護施設の利用	0	0	0
14-1 刑事・行政処分問題	1	4	5
14-2 賠償請求について	101	4	105
14-3 傷病の因果関係について	0	0	0
14-4 他機関への相談	0	0	0
14-5 身の上相談	0	0	0
14-6 弁護士あっせん	0	0	0
その他	175	57	232
計	329	84	413

10 弁護士相談要旨別件数

	被害者	加害者	合計
1	0	0	0
2	0	0	0
3	1	0	1
4	0	0	0
5	0	0	0
6	0	0	0
7	0	0	0
8	0	0	0
9	0	0	0
10	0	0	0
11	0	0	0
12	0	0	0
13	0	0	0
14	3	0	3
その他	1	0	1
計	5	0	5

10 事故発生状況(面接初回相談)

被害者 加害者	歩行者	自転車	原付 自二輪	乗用車	軽トラック	トラック	バス	その他	計
バス	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トラック	0	1	0	1	0	0	0	0	2
軽トラック	1	0	0	1	0	0	0	0	2
乗用車	3	2	5	17	0	0	0	1	28
原付・自二輪	0	0	0	0	0	0	0	0	0
自転車	2	0	0	1	0	0	0	0	3
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	6	3	5	20	0	0	0	1	35