

※参考

利用料金減免額	—
---------	---

5 成果目標及びその実績

	指定管理者の自己評価	県の評価	全期間における成果目標及びその実績						
			成果目標項目	目標値	H25実績値	H26実績値	H27実績値	H28実績値	H29実績値
H25	A	—	利用者数	70万人	808,069				
H26	B		利用者数	70万人		724,132			
H27	C		利用者数	70万人			562,887		
H28	C		利用者数	70万人				580,503	
H29	C	—	利用者数	70万人					659,210
全期間におけるコメント									
<p>平成26年3月の高速道路の延伸により、平成27年度に年間利用者数が大幅に減少したが、平成29年度はイベントの開催や積極的な広報活動により利用者数は大きく回復した。しかし、平成27年度以降は、成果目標を達成することができなかった。</p>									

6 総括評価

日常の維持管理を適切に行ったことに加え、高速道路の延伸により生じた減少した利用者数を、各種イベントの開催により、徐々に回復させた。

このような取組により、施設の維持管理を適切に実施し、利用者へのサービス向上に努めたことは評価できる。

5年間の指定管理期間の間に、利用者数が大幅に減少したことから、利用者数の回復に向け、積極的な広報活動を行うとともに、多様な利用者ニーズに対応していく必要がある。