

スマート自治体関連事業一覧表

別紙 3

1. AI関係

(単位:千円)

部局名	細事業名	6月補正額	取組概要
雇用経済部	三重県版観光スマートサイクル確立事業	15,260	AIチャットボット(※)を活用し、外国人旅行者向け観光案内を行うことで、県内に訪れる外国人旅行者の周遊促進、消費拡大、満足度の向上を図るとともに、観光局・観光連盟や県内観光案内所等における外国人観光客対応に係る観光案内の窓口業務の負担軽減、人材、設備投資の一元化を図る。 ※AIチャットボット:人工知能を活用した自動会話プログラム
総務部	賦課調査事務費	6,895	県税事務所の外国人に対する相談対応への満足度向上等を図るため、外国人との多言語コミュニケーションを支援する、AI音声翻訳サービス等を試験導入し、窓口対応に活用する。
戦略企画部	報道等事業	2,137	会議の議事録等作成にかかる職員負担の軽減を図るため、AIを活用し、録音データから会議録を作成する。
医療保健部	動物愛護管理推進事業	1,759	動物愛護推進センター(あすまいる)において、来所者対応の質的向上およびセンター業務の充実を図るため、スマートロボット端末を活用し、来所者の受付、内容聞き取り、所内案内などを行う。
小計		26,051	

2. RPA関係

部局名	細事業名	6月補正額	取組概要
総務部	行政改革推進事業	8,357	RPAの活用に向けて、他都道府県等での導入や実証実験が進んでいる業務を参考に、当県においても適用可能性の高い対象業務を複数選定し、今年度中に実証実験・検証を行う。

3. モバイルワーク関係

部局名	細事業名	6月補正額	取組概要
地域連携部	情報ネットワーク維持管理費	11,598	次期県情報ネットワークの再構築において、モバイルワークの導入に向けた設計構築を行う。

4. 市町スマート化関係

部局名	細事業名	6月補正額	取組概要
地域連携部	スマート自治体促進事業	7,472	スマート自治体をテーマにした市町との検討会議を設け、AIやRPAの活用事例を研究し、理解を深めることにより導入への気運を高めるとともに、RPA導入において積極的な自治体をモデル的に支援し、市町のRPA導入につながるようマニュアルを作成する。

合計(1+2+3+4) 53,478