

## 「県民の声を受けて」公表分の概要

平成30年10月18日  
戦略企画部

県民の声を受けて、9月18日及び10月1日に県Webに公表した県民の声の概要と県の対応は、別表のとおりです。

声の件数は32件ですが、このうち2件については複数の所属で対応しており（別表の整理番号欄の（ ）内が重複番号）県の対応件数は35件となっています。

声の種別、部局別の県政への反映区分等の概要は、次の1及び2のとおりです。

また、別表の整理番号欄に、A又はBを記した主な内容は3のとおりです。

### 1 声の種別

県民の声は、次の7種類に区分して整理しています。(件)

| 区分 | 提案・意見 | 苦情 | 要望 | 照会 | 相談 | 激励・賛同 | その他 | 計  |
|----|-------|----|----|----|----|-------|-----|----|
| 件数 | 22    | 5  | 4  | 3  |    | 1     |     | 35 |

### 2 対応部局別反映区分

県民の声の県政への反映については、次の6区分によって整理しています。(件)

| 部局等        | 区分 | 既の実施している | 県民の声を受けて実施した | 今年度内に反映したい | 次年度以降に反映したい | 施策の参考とする | 反映は困難である | 計  |
|------------|----|----------|--------------|------------|-------------|----------|----------|----|
| 防災対策部      |    | 1        |              |            |             |          |          | 1  |
| 戦略企画部      |    |          |              |            |             |          |          |    |
| 総務部        |    |          |              |            |             | 1        |          | 1  |
| 医療保健部      |    | 2        |              |            |             |          | 2        | 4  |
| 子ども・福祉部    |    | 1        |              |            |             | 1        |          | 2  |
| 環境生活部      |    |          |              |            |             | 3        | 1        | 4  |
| 地域連携部      |    | 1        | 2            |            |             |          | 1        | 4  |
| 農林水産部      |    | 1        |              |            |             | 1        |          | 2  |
| 雇用経済部      |    |          |              |            |             | 2        |          | 2  |
| 県土整備部      |    | 1        | 2            | 1          |             |          |          | 4  |
| 出納局        |    |          |              |            |             |          |          |    |
| 企業庁        |    |          | 1            |            | 1           |          |          | 2  |
| 病院事業庁      |    |          |              |            |             |          |          |    |
| 議会事務局      |    |          |              |            |             | 5        |          | 5  |
| 監査委員事務局    |    |          |              |            |             |          |          |    |
| 人事委員会事務局   |    |          |              |            |             |          |          |    |
| 教育委員会事務局   |    | 2        |              |            |             | 2        |          | 4  |
| 労働委員会事務局   |    |          |              |            |             |          |          |    |
| 選挙管理委員会事務局 |    |          |              |            |             |          |          |    |
| 計          |    | 9        | 5            | 1          | 1           | 15       | 4        | 35 |

注) 各庁舎事務所等は、本庁の各部局にカウントしています。

### 3 主な内容

#### (1) 職員に関するもの(別表の整理番号欄にAを記したもの)

ア 職員の対応についての意見、苦情 No. 15、No. 26

イ 職員の服装についての意見、苦情 No. 18

ウ 職員の対応等へのお礼 No. 10

#### (2) 県民の声を受けて実施した案件で、業務の改善等へ反映したもの(別表の整理番号欄にBを記したもの)

ア 県有施設の管理についての提案、苦情 No. 16、No. 21

イ 広聴広報についての要望 No. 24