

## 「県民の声を受けて」公表分の概要

令和元年10月21日  
戦略企画部

県民の声を受けて、9月2日、9月17日及び10月1日に県Webで公表した県民の声の概要と県の対応は、別表のとおりです。

声の件数は26件ですが、このうち3件については複数の所属で対応しており（別表の整理番号欄の（ ）内が重複番号）県の対応件数は29件となっています。

声の種別、対応部局別の県政への反映区分等の概要は、次の1及び2のとおりです。

また、別表の整理番号欄に、Aを記した主な内容は3のとおりです。

## 1 声の種別

県民の声は、次の7種類に区分して整理しています。(件)

区分	提案・意見	苦情	要望	照会	相談	激励・賛同	その他	計
件数	19	1	9					29

## 2 対応部局別反映区分

県民の声の県政への反映については、次の6区分によって整理しています。(件)

部局等	区分	既の実施している	県民の声を受けて実施した	今年度内に反映したい	次年度以降に反映したい	施策の参考とする	反映は困難である	計
防災対策部								
戦略企画部							3	3
総務部						1	1	2
医療保健部		2				1	1	4
子ども・福祉部						1	1	2
環境生活部						2	1	3
地域連携部		3				1		4
農林水産部								
雇用経済部		1						1
県土整備部		1		2		1		4
出納局								
企業庁								
病院事業庁								
議会事務局						3	1	4
監査委員事務局								
人事委員会事務局								
教育委員会事務局		1						1
労働委員会事務局								
選挙管理委員会事務局						1		1
計		8		2		11	8	29

注) 各庁舎事務所等は、本庁の各部局にカウントしています。

### 3 主な内容

#### (1) 職員に関するもの(別表の整理番号欄にAを記したもの)

ア 職員の応対についての意見、苦情 No. 6

イ 職員の服装、勤務についての意見、苦情 No. 4

ウ 職員の行動、マナーについての意見、苦情 No. 18