

平成30年度「県民の声を受けて」の年間概要

令和元年5月9日
戦略企画部

県民の声を受けて、平成30年度(4月から3月まで)に、県 Web で公表した県民の声と県の対応について、その概要は以下のとおりです。

声の件数は291件で、このうち24件については複数の所属が対応しており、県の対応件数は323件となっています。

1 声の種別 (件)

区分	提案・意見	苦情	要望	照会	相談	激励・賛同	その他	計
件数	249	29	23	15	0	4	3	323
	(220)	(44)	(18)	(12)	(0)	(0)	(0)	(294)

注1 ()書は平成29年度の件数です。

2 対応部局別反映区分 (件)

部局等	区分	既に実施している	県民の声を受けて実施した	今年度内に反映したい	次年度以降に反映したい	施策の参考とする	反映は困難である	計
防災対策部		3				2		5
戦略企画部		4	1			10	1	16
総務部		19	2		1	7	1	30
医療保健部		18	7		1		3	29
子ども・福祉部		4				11	1	16
環境生活部		11				8	4	23
地域連携部		12	8			11	7	38
農林水産部		10			1	7	2	20
雇用経済部		9	2			4		15
県土整備部		12	7	7	2	8	1	37
出納局		2						2
企業庁			1		1	1		3
病院事業庁								
議会事務局						58		58
監査委員事務局								
人事委員会事務局		2						2
教育委員会事務局		18	2	1		7	1	29
労働委員会事務局								
選挙管理委員会事務局								
計		124	30	8	6	134	21	323
		(154)	(19)	(9)	(1)	(97)	(14)	(294)

注2 ()書は平成29年度の件数です。

注3 各庁舎事務局等は、本庁各部局にカウントしています。

3 主な内容

(1) 職員に関するもの

平成30年度年間対応件数323件のうち、職員の対応・勤務等に関する意見、苦情等は29件ありました。その内容は次のとおりです。

- ア 職員の対応に関する意見、苦情等：15件
- イ 職員の服装、勤務に関する意見、苦情等：7件
- ウ 職員の行動・マナーに関する意見、苦情等：7件

(2) 多数寄せられた声

平成30年度年間対応件数323件のうち、多く寄せられた声は次のとおりです。

※職員の対応・勤務等に関するものを除く

- ア 議会に関するもの：56件
- イ 県有施設の管理に関するもの：28件
- ウ 学校教育に関するもの：17件
- エ スポーツ推進に関するもの：14件
動物愛護に関するもの：14件
- オ 県土整備行政に関するもの：13件
- カ 道路等の維持管理・整備に関するもの：12件
農林水産施策に関するもの：12件
医療保健施策に関するもの：12件

【参考】年間公表件数

	合計 (件)
26年度	440
27年度	783
28年度	582
29年度	294
30年度	323