

「県民の声を受けて」公表分の概要

令和元年 11 月 21 日
戦略企画部

県民の声を受けて、10月16日及び11月1日に県Webで公表した県民の声の概要と県の対応は、別表のとおりです。

声の件数は19件ですが、このうち5件については複数の所属で対応しており（別表の整理番号欄の（ ）内が重複番号）県の対応件数は25件となっています。

声の種別、対応部局別の県政への反映区分等の概要は、次の1及び2のとおりです。

また、別表の整理番号欄に、Aを記した主な内容は3のとおりです。

1 声の種別

県民の声は、次の7種類に区分して整理しています。 (件)

区分	提案・意見	苦情	要望	照会	相談	激励・賛同	その他	計
件数	21	2	2					25

2 対応部局別反映区分

県民の声の県政への反映については、次の6区分によって整理しています。 (件)

部局等	区分	既の実施している	県民の声を受けて実施した	今年度内に反映したい	次年度以降に反映したい	施策の参考とする	反映は困難である	計
防災対策部						1		1
戦略企画部		1						1
総務部		2				4		6
医療保健部								
子ども・福祉部						1		1
環境生活部		1				1		2
地域連携部		2	1				1	4
農林水産部		1				1		2
雇用経済部		1						1
県土整備部		1					1	2
出納局								
企業庁								
病院事業庁								
議会事務局								
監査委員事務局								
人事委員会事務局								
教育委員会事務局		2			1	2		5
労働委員会事務局								
選挙管理委員会事務局								
計		11	1		1	10	2	25

注) 各庁舎事務所等は、本庁の各部局にカウントしています。

3 主な内容

(1) 職員に関するもの(別表の整理番号欄に A を記したもの)

ア 職員の応対についての意見、苦情 No. 11、No. 13

イ 職員の行動、マナーについての意見、苦情 No. 15、No. 22